



CLEVERSOFT
SOLUTIONS

MANUAL
CLEVER S.C.A.
SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO

INDICE

- 01 Como esta compuesto un Control de Acceso
- 02 Como está compuesto el Sistema de Control de Accesos (S.C.A.)
- 03 Cuales son las funciones del SCA Server
- 04 Como configurar el SCA Server
- 05 Como configurar una controladora
- 06 Como configurar una Controladora AC-2001 para estadio
- 07 Como configurar una Controladora AC-2001 para sedes sociales
- 08 Como instalar el SCA Server como servicio de Windows
- 09 Como reiniciar el servicio de SCA Server
- 10 Como controlar el funcionamiento del Servicio SCAService
- 11 Como instalar el sistema de control de accesos en una terminal
- 12 Cuales son las funciones del Clever SCA Monitor
- 13 Como configurar el SCA Thin Monitor (Monitor Liviano)
- 14 Como registrar ingresos manuales o buscar socios
- 15 Como configurar el SCA Cliente Liviano
- 16 Como importar y exportar los datos a un estadio
- 17 Como cargar un Evento (Partido) para que se valide en el SCA Server
- 18 Como importar los tags (credenciales magnética de un solo uso)
- 19 Como cargar una credencial master
- 20 Como obtener reportes de ingreso de socios
- 21 Que información contiene el código de barras de un ticket
- 22 Cuales son los requerimientos de conexión en un molinete
- 23 Cuales son las especificaciones técnicas del microcontrolador Rabbit 2100
- 24 Como cargar entradas protocolares para un partido
- 25 Como generar un evento para un partido
- 26 Como imprimir las entradas de un evento
- 27 Como realizar el cobro de entrada a un evento e imprimir credencial
- 28 Como configurar un concepto para emitir entradas en un estadio
- 29 Como cargar un asiento de una platea en un estadio
- 30 Como configurar la impresión de entradas de espectáculos
- 31 Como configurar un concepto para que se imprima una credencial

Respuestas a Preguntas Frecuentes

Todas las Categorías » (SCA) Sistema de Control de Accesos

Como está compuesto un Control de Acceso?

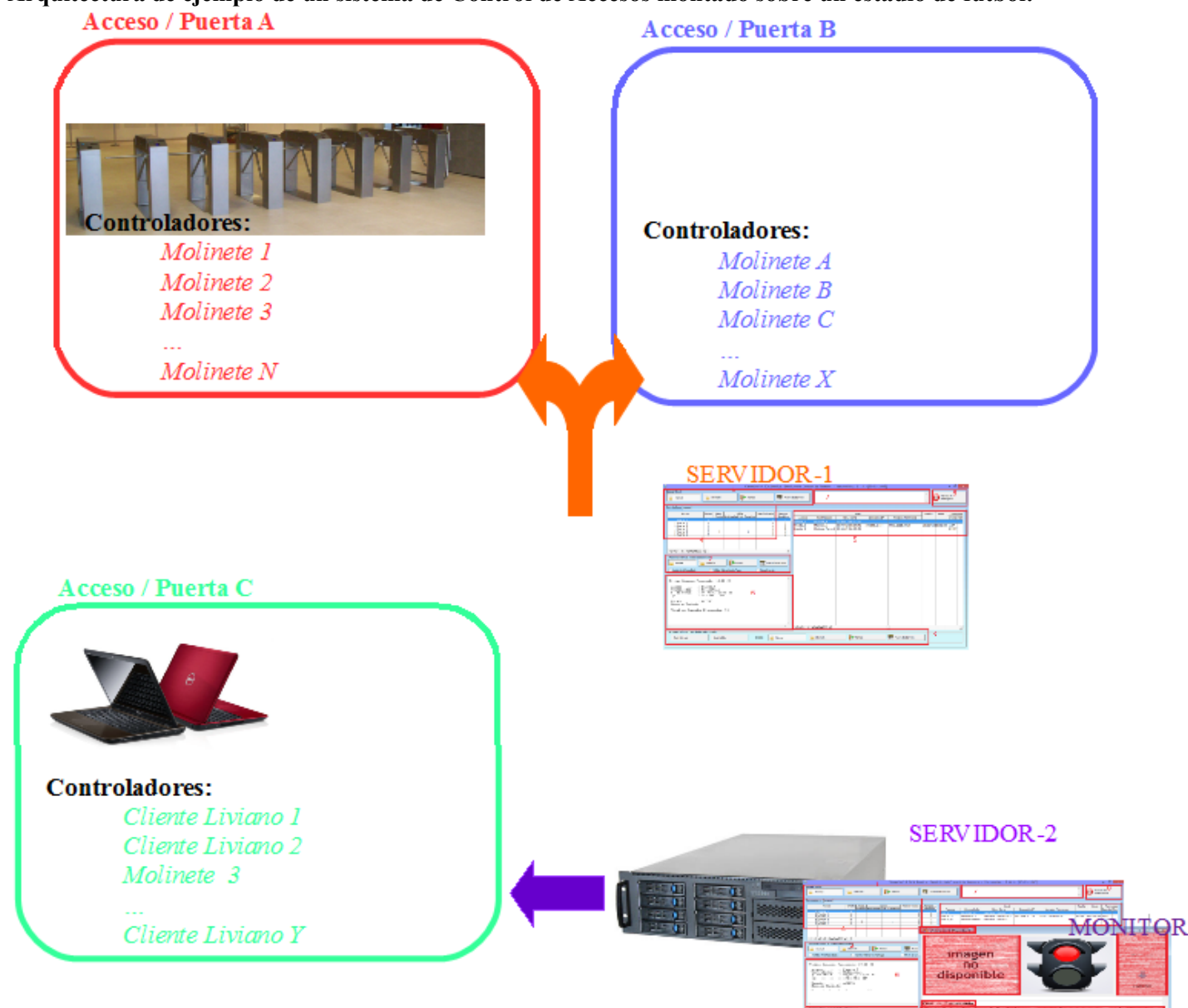
El

Sistema de Control de Acceso, denominado "CLEVER SCA", está compuesto por un conjunto de módulos que permiten las siguientes desarrollar las siguientes funciones en distintos ámbitos (entre los mas utilizados se encuentran las sedes de Clubes/Instituciones y los Accesos a Estadios):

Funciones del Sistema de Control de Acceso:

- Restringe el acceso a un espacio determinado a través un dispositivo mecánica (Ej. Molinete)
- Identifica a los usuarios de acuerdo con parámetros establecidos para determinar si el acceso es permitido o denegado.
- Registra y audita los eventos de acceso por usuario, controladora y puerta.
- Programa la autorización o desautorización del acceso a usuarios con acceso total "Masters"

Arquitectura de ejemplo de un sistema de Control de Accesos montado sobre un estadio de fútbol:



Elementos que componen la arquitectura

CONTROLADORES:

Son aquellos dispositivos, ya sean físicos o virtuales, que tienen la capacidad de interpretar el protocolo de comunicación que maneja el sistema CleverSCA.

La conexión de estos dispositivos y el servidor debe ser vía UDP* a través de un Puerto previamente definido.

CONTROLADORES FÍSICOS:

Se definen controladores físicos a aquellos dispositivos que confinen su software/firmware sobre una placa física (Hardware).

Por el momento el controlador físico que se encuentra programado por CleverSoft es el microprocesador Rabbit Mod. 2100, montado sobre una controladora AC2001. Este modelo de controlador puede ser montado sobre un molinete.

CONTROLADORES VIRTUALES:

Se entiende por controlador virtual a una entidad de software la cual corre sobre una PC pero que imita el funcionamiento de un controlador físico.

Un ejemplo de controlador virtual es el Cliente Liviano CleverSCAThinControl, el cual permite enviar, vía un lector de credenciales USB/Serial o Vía teclado, el código de una credencial.

NOTA:

*UDP (User Datagram Protocol) es un protocolo del nivel de transporte basado en el intercambio de datagramas (Encapsulado de capa 4 Modelo OSI (Modelo de interconexión de Sistemas Abiertos)).

Firmware: es un bloque de instrucciones de programa (o sea, software programado) para propósitos específicos, grabado en una memoria de tipo no volátil (por ejemplo, ROM, EEPROM, flash, etc)

ACCESOS:

Los accesos, también definidos como puertas, es una entrada que permite acceder a un lugar determinado.

Un acceso puede tener varios (N) controladores que restrinjan la entrada.

Es sobre la configuración del acceso donde se definen las restricciones del paso (Productos habilitados por ventas, Tipos de Clientes que habilitan directamente, Vencimientos, Eventos habilitados, Antipassback (Marcar egreso sin ingreso)).

SERVIDORES:

Son aquellas PCs donde se está corriendo el módulo SCA Server, que permite mantener una interacción entre las puertas asignadas a dicho servidor y sus respectivos controladores, a través de un protocolo de comunicación vía UDP. En una red se pueden tener varios servidores que controlen distintos accesos.

MONITORES:

El monitor (CleverSCA Thin Monitor) es un software que permite visualizar los datos (Nombre y Apellido, Foto y Motivo por el cual se permite/denega el acceso) de las personas que pasan a través de una puerta.

Se pueden instalar varios monitores en distintas PCs.

SCA VISITOR

El CleverSCA Visitor es un módulo que permite registrar un ingreso directamente desde una PC buscando al socio mediante un administrador de socios.

Tópicos: Soporte Técnico

Última Actualización Fri, 30 Jan 2015 2:00

Por favor espere

Por favor espere... cargará la página en un segundo

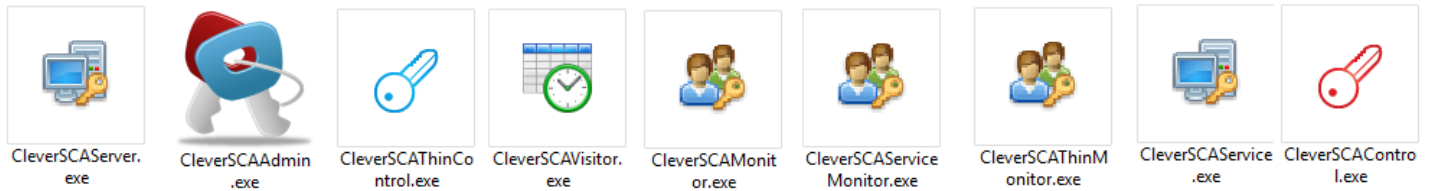
Respuestas a Preguntas Frecuentes

Todas las Categorías » (SCA) Sistema de Control de Accesos

Como está compuesto el Sistema de Control de Accesos (S.C.A.)?

El sistema Clever SCA (Clever

Soft Sistema de Control de Accesos) está compuesto por los siguientes programas:



Clever SCA Server: Servidor de Control de Accesos, se pueden abrir varios servidores en varias PCs para controlar distintos accesos.

Clever SCA Admin: Permite generar reportes de ingresos y egresos de socios los cuales han pasado a través de los distintos controladores (Molinetes, Thin Control, SCA Visitor) en un tiempo dado. Además es la principal interface para configurar el SCA Server.

Clever SCA Thin Control: Este programa es un cliente liviano el cual permite verificar el acceso de un socio a través de un lector de tarjetas conectado a la PC donde se ejecuta (Sirve como alternativa a la instalación de un molinete).

Clever SCA Visitor: Permite registrar un ingreso/visita directamente desde una PC buscando al socio mediante un administrador de socios. También sirve como buscador de Socios para las PC terminales que se ubican en los accesos de las sedes sociales.

Clever SCA Monitor: Visualiza en tiempo real los socios que ingresan (Foto y Datos Personales) por cada Acceso/Puerta y el estado devuelto (habilitación o no del molinete) de acuerdo a las condiciones configuradas.

Clever SCA Service Monitor: Permite visualizar el estado del SCA Server cuando el mismo se encuentra ejecutándose como Servicio de Windows.

Clever SCA Thin Monitor: Visualiza en tiempo real los socios que ingresan (Foto y Datos Personales) por cada controlador y el estado devuelto (habilitación o no del molinete) de acuerdo a las condiciones configuradas.

Clever SCA Service: Ejecuta El SCA Server.

Clever SCA Control: Cumple con la misma función que el SCA Server sin que el mismo esté instalado en la terminal donde se ejecuta el SCA Control.

Tópicos: Soporte Tecnico

Última Actualización Fri, 30 Jan 2015 2:00

Por favor espere

Por favor espere... cargará la página en un segundo

Respuestas a Preguntas Frecuentes

Todas las Categorías » (SCA) Sistema de Control de Accesos

Cuales son las funciones del SCA Server?

La interface principal de

Clever SCA Server es la siguiente:

The screenshot shows the main interface of CleverSoft SCA Service. It includes a top status bar with global settings (1), a control panel for the selected access (2), a log of the last command (6), and a control panel for the selected controller (3). There are also two data tables: one for controller settings (4) and one for access events (5). A red box (7) highlights a search or filter field, and another (8) highlights an emergency stop button.

Acceso	Estado	Modo Evento	Validar AntiPassBack Ult.	Cuota Paga	Dias de Gracia	Tiempos Semáforo
1 Puerta 1	N					0 3
2 Puerta 2	N					0 3
3 Puerta 3	N					0 3
4 Puerta 4	N					0 3
5 Puerta 5	N	1		1		0 15
6 Puerta 6	N					0 15

Acceso	Controlador	Nro. Serie	Dirección IP	Versión Firmware	Fecha	Hora	Permisos Evento	Men
Puerta_1	PRUEBA_A	00:90:C2:E6:D1:13						
Puerta_5	Molinete_1	00:90:C2:E6:CF:43	192.168.1.114	FPW_2015.03.30	31/03/15	10:01:22	1127	
Puerta_6	Molinete Ferro 1	00:90:C2:E6:CF:71					5,1127	

Se divide en las siguientes partes:

Estado de controladores: Se visualiza el estado de los controladores administrados por ese servidor.

Se subdivide en:

Mensaje Recibido: Último mensaje recibido de un controlador (Molinete, Cliente Liviano, etc).

Los posibles mensajes a recibir son los siguientes:

Estado: Estado de la controladora (N: Normal, L: Liberado, P: Pánico; F: Fuera de Servicio)

ACTIVO (Verde): Representa que el controlador esta "Online" (generalmente recibe un mensaje Activo cada 30 segundos), si el servidor no recibió un mensaje activo luego de 30 segundos de una controladora pasará a estar en estado RETRASADO (amarillo) y si sigue sin recibirlo luego de 1 minuto pasará a estado SIN CONEXIÓN (Rojo).

TARJETA LEÍDA: Representa que se ha pasado una tarjeta por sobre el lector de Tarjetas.

C. BARRAS LEÍDO: Representa que se ha pasado un ticket por sobre el lector de códigos de barra.

Tag / C. Barra: Muestra el Tag de la tarjeta magnética o el código de barras grabado.

Mensaje Enviado: Muestra el mensaje que le responde el servidor a ese controlador.

Acceso: Acceso al cual pertenece el controlador.

Controlador: Nombre del controlador.

Nro Serie: Numero o Nombre de Serie del controlador (único para cada controlador) , depende de que tipo de controlador sea será un número o nombre de serie (En caso de ser un molinete con controladora AC-2001 será la dirección MAC del Rabbit).

Dirección IP: Dirección IP de la controladora desde donde recibió el mensaje.

Versión Firmware: Versión del Firmware que tiene el controlador instalado (deberían figurar en todos los controladores la misma versión).

Fecha: Fecha en que recibió el último mensaje desde la controladora.

Hora: Hora en que recibió el último mensaje desde la controladora.

Evento: Eventos que esta habilitado para el acceso el controlador.

Mensaje Recibido	Estado	Tag / C. Barra	Mensaje Enviado	Host			Dirección IP	Versión Firmware	Fecha	Hora	Permisos	
				Acceso	Controlador	Nro. Serie					Evento	Men
SIN CONEXION	N			Puerta_1	PRUEBA_A	00:90:C2:E6:D1:13						
SIN CONEXION	N			Puerta_5	Molinete_1	00:90:C2:E6:CF:43	192.168.1.114	FPW_2015.03.30	31/03/15	10:01:22	1127	
SIN CONEXION	N			Puerta_6	Molinete Ferro 1	00:90:C2:E6:CF:71					5,1127	

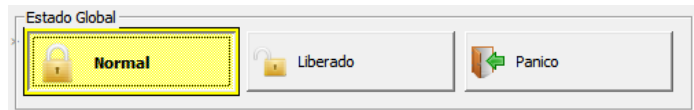
Control de Estados Globales: Permite el cambio de estado de TODOS los controladores a la vez.

N (Normal): Solo le responde al controlador que habilite el acceso si se cumplen las condiciones del socio para permitir el acceso.

L (Liberado): Pasando cualquier tarjeta por el controlador se habilita el acceso.

P (Pánico): Queda el controlador habilitado aunque no se pase ninguna tarjeta por el controlador.

F (Fuera de Servicio): Queda el controlador bloqueado



Control de Estado para cada controlador: Permite el cambio de estado del controlador que este marcado en el listado de Estado de Controladores.

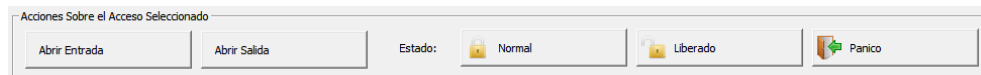
Abrir Entrada: Habilita el acceso de entrada del controlador durante el tiempo especificado en la sección seteos.

Abrir Salida: Habilita el acceso de salida del controlador durante el tiempo especificado en la sección seteos.

N (Normal): Solo le responde al controlador que habilite el acceso si se cumplen las condiciones del socio para permitir el acceso.

L (Liberado): Pasando cualquier tarjeta por el controlador se habilita el acceso.

P (Pánico): Queda el controlador habilitado aunque no se pase ninguna tarjeta por el controlador.



Otros mensajes recibidos: Muestra mensajes recibidos vía UDP al servidor que no corresponden con el protocolo XCA o de controladores no registrados.



Hora último mensaje recibido: Muestra la hora del último mensaje recibido de alguna controladora.

17:37:43

Seteos del servidor: Permite modificar los parámetros del servidor, la configuración de esta solapa es fundamental para ajustar las respuestas que el servidor le enviará a los controladores cuando llega un mensaje.

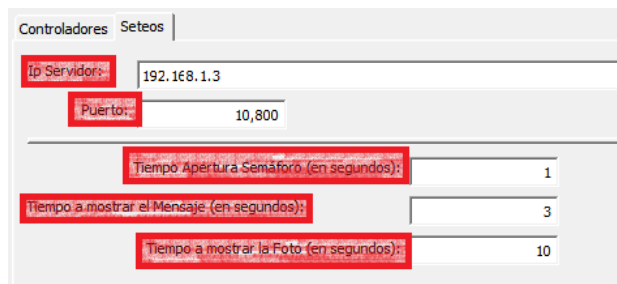
IP Servidor: IP local que tiene la PC desde donde se está ejecutando el XCA Server.

Puerto: Número de puerto UDP donde escucha el servidor (10800 por defecto, recordar abrir el puerto para UDP en el router).

Tiempo de Apertura Semáforo (en segundos): Tiempo que se deberá permitir el encendido del Semáforo/Molinete.

Tiempo a mostrar el mensaje (en segundos): Tiempo en que se mostrará el mensaje de respuesta del servidor en el display del controlador.

Tiempo a mostrar la foto (en segundos): Tiempo en el cual se mostrará la foto del socio que pasó la tarjeta por sobre el controlador (Habilitado para SCA Thin Control)



Tópicos: Soporte Tecnico

Última Actualización Fri, 30 Jan 2015 2:00

Por favor espere

Respuestas a Preguntas Frecuentes

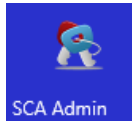
Todas las Categorías » (SCA) Sistema de Control de Accesos

Como configurar el SCA Server?

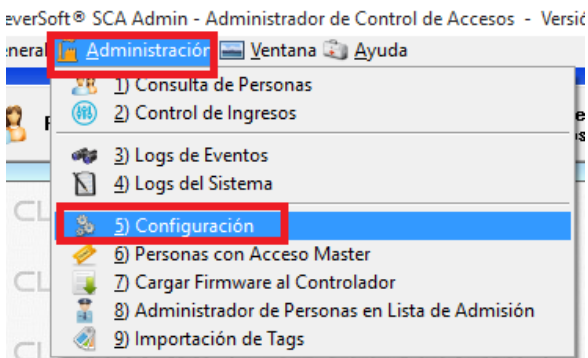
Para ingresar a la

configuración del Servidor de Control de Accesos:

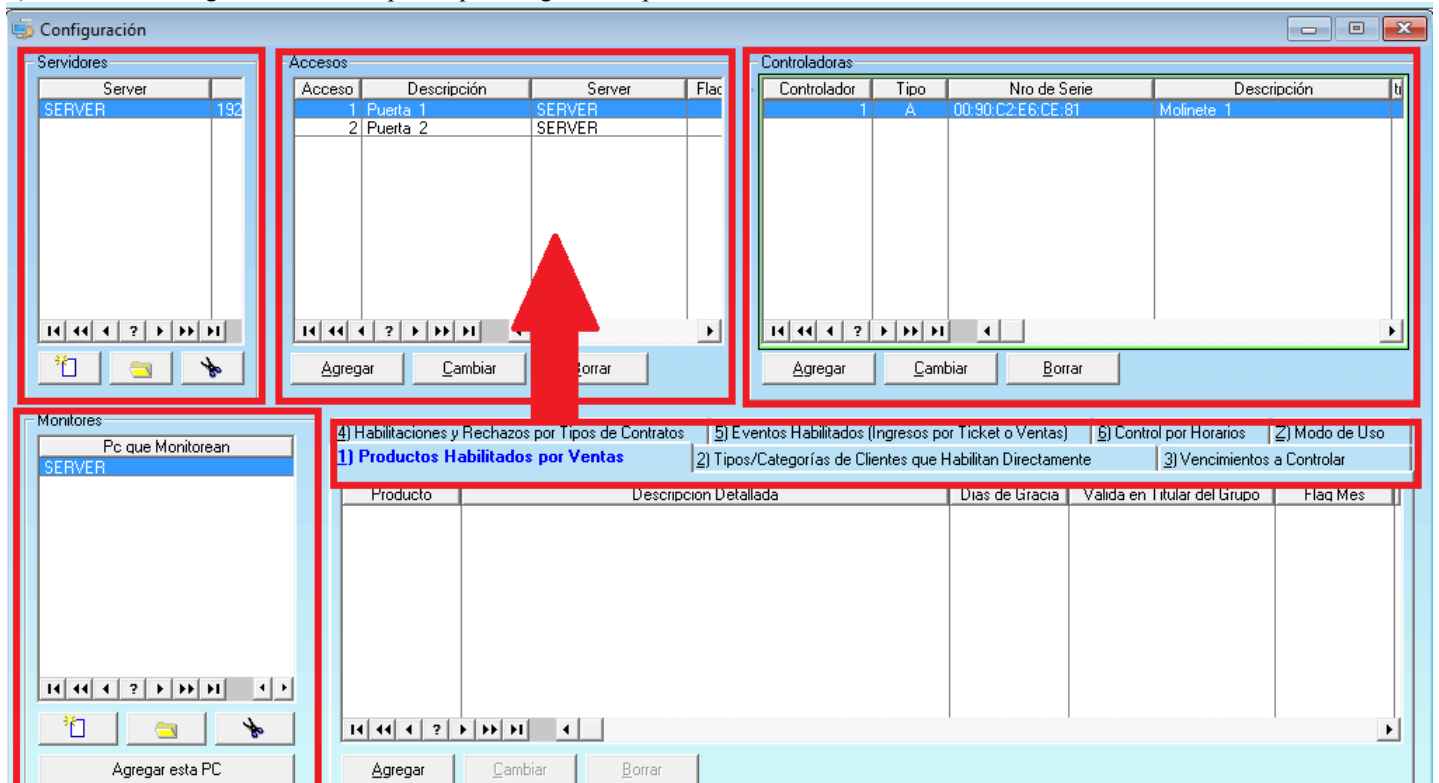
1) Abrir el Sistema Clever SCA Admin.



2) Ir a Administración -> Configuración



3) El menú de configuración está compuesto por la siguientes opciones:



Configuración de Servidores: Aquí se Agregan, Modifican o Borran los Servidores que controlaran cada Acceso/Puerta. (1 Servidor puede contener varios accesos/puertas)

Configuración de Accesos/Puertas: Toda la configuración referente a los Accesos/Puertas (1 Acceso/Puerta puede contener varios controladores)

Configuración de Controladoras: Referente a la configuración de las controladoras que están registradas para acceso el que esta marcado.

Monitores: Las PC que monitorean el Acceso/Puerta que esta posicionado se pueden agregar acá. En estas PC que se carguen cuando se abra la aplicacion SCA Monitor apareceran las personas que pasen por los accesos/puertas.

Productos habilitados por ventas: Referente a los *productos/conceptos* que habilitan el acceso que esta marcado en la parte de accesos.

4) Configuración de Accesos/Puerta

En la sección de accesos se puede Agregar, Cambiar o Borrar un acceso/Puerta.

Los campos a completar en los accesos son:

Acceso: Número "único" de acceso (es recomendable poner numeros contiguos).

Descripción: Nombre/descripción del acceso/Puerta.

Servidor que controla este Acceso: Indica a que servidor pertenece el Acceso/Puerta.

Activar "Anti Pass Back": Indica si el Anti passback (mecanismo que permite el acceso, solo si previamente se ha tenido un acceso válido por el sentido opuesto de la misma) se encuentra habilitado o no.

Modo Evento: Indica si es un Acceso de una Sede Social (Destildado) o un Acceso de Estadio (Tildado)

Permitir acceso validando el campo "Última Cuota Paga": Permite validar el acceso a partir del campo Ult_Cuota_Paga de la Tabla Clientes (Socio).

Días de Gracia pos vencimiento: Se habilita esta opción si el tilde de "Permitir acceso validando el campo..." durante cuantos días posterior a la última cuota paga sigue permitiendo el acceso.

Tiempo Semáforo en Verde (Seg.): Tiempo en que el Relay del Semáforo se activa.

Tiempo del Mensaje (Seg.): Tiempo en que el mensaje de respuesta del servidor aparezca en el Display de los controladores del Acceso/Puerta.

Tiempo Foto (Seg.): Tiempo en que el monitor del acceso muestra la foto del socio que pasó por el controlador del Acceso/Puerta.

Tiempo del Mensaje de Error (Seg.): Tiempo en que el mensaje de respuesta de Error del servidor aparezca en el Display de los controladores del Acceso/Puerta.

Ficha de Accesos

Código:

Descripción:

Servidor que Controla este Acceso: Establecer este Servidor

Activar "Anti Pass Back" Modo Evento

Permitir acceso validando el campo "Última Cuota Paga"

Días de Gracia pos vencimiento:

Tiempo Semáforo en Verde (seg.): Tiempo del Mensaje (seg.): Tiempo Foto (seg.):

Tiempo del Mensaje de Error(seg.):

1) También permitir Tickets de ... 2) Pc Habilitadas para Registrar Visitas 2) Observación

Agregar
Cambiar
Borrar

Aceptar Cancelar

Una vez posicionados sobre el acceso que se quiere modificar se pueden configurar las solapas que se encuentran en la parte inferior.

5) Productos Habilitados por ventas

En esta solapa se pueden agregar, cambiar o borrar productos/conceptos que habilitan el acceso al socio si el producto es contratado. Al ingresar el código del producto los datos (Descripción, Valida Titular, Flag Mes) serán traídos de la base de datos, lo único que es necesario configurar de manera adicional son los Días de Gracia (días posteriores que se permitirá igualmente el acceso desde el

vencimiento del producto/concepto contratado)

4) Habilitaciones y Rechazos por Tipos de Contratos	5) Eventos Habilitados (Ingresos por Ticket o Ventas)	6) Control por Horarios	7) Modo de Uso
1) Productos Habilitados por Ventas	2) Tipos/Categorías de Clientes que Habilitan Directamente	3) Vencimientos a Controlar	
Producto	Descripcion Detallada	Dias de Gracia	Valida en Titular del Grupo
			Flaq Mes

6) Tipos / Categorías de Clientes/Socios que Habilitan Directamente

En esta segunda solapa se agregan, cambian o borran los tipos de clientes/categorías de socios que permiten habilitar el acceso con solo la condición que el socio pertenezca a la categoría, independientemente de su estado de cuenta.

4) Habilitaciones y Rechazos por Tipos de Contratos	5) Eventos Habilitados (Ingresos por Ticket o Ventas)	6) Control por Horarios	7) Modo de Uso
1) Productos Habilitados por Ventas	2) Tipos/Categorías de Clientes que Habilitan Directamente	3) Vencimientos a Controlar	
Producto	Descripcion Detallada	Dias de Gracia	Valida en Titular del Grupo
			Flaq Mes

7) Vencimientos a controlar

La solapa vencimientos a controlar permite agregar, cambiar o borrar tipos de vencimientos que habilitarán el acceso (por ejemplo Apto Médico Vigente).

4) Habilitaciones y Rechazos por Tipos de Contratos	5) Eventos Habilitados (Ingresos por Ticket o Ventas)	6) Control por Horarios	7) Modo de Uso
1) Productos Habilitados por Ventas	2) Tipos/Categorías de Clientes que Habilitan Directamente	3) Vencimientos a Controlar	
Producto	Descripcion Detallada	Dias de Gracia	Valida en Titular del Grupo
			Flaq Mes

8) Habilitaciones y Rechazos por Tipos de Contratos

En esta solapa permite agregar, modificar o borrar que un socio pueda ingresar/no ingresar (Habilitado/Rechazado) por un controlador de acuerdo si tiene un contrato/inscripción activo.

4) Habilitaciones y Rechazos por Tipos de Contratos	5) Eventos Habilitados (Ingresos por Ticket o Ventas)	6) Control por Horarios	7) Modo de Uso
1) Productos Habilitados por Ventas	2) Tipos/Categorías de Clientes que Habilitan Directamente	3) Vencimientos a Controlar	
Producto	Descripcion Detallada	Dias de Gracia	Valida en Titular del Grupo
			Flaq Mes

9) Eventos Habilitados (Ingresos por Ticket o Ventas)

Permite agregar Códigos de Eventos/Partidos habilitados a partir de los tickets impresos (Se utiliza para validar los códigos de barra de los tickets/entradas)

4) Habilitaciones y Rechazos por Tipos de Contratos	5) Eventos Habilitados (Ingresos por Ticket o Ventas)	6) Control por Horarios	7) Modo de Uso
1) Productos Habilitados por Ventas	2) Tipos/Categorías de Clientes que Habilitan Directamente	3) Vencimientos a Controlar	
Producto	Descripcion Detallada	Dias de Gracia	Valida en Titular del Grupo
			Flaq Mes

10) Control por Horarios

4) Habilitaciones y Rechazos por Tipos de Contratos	5) Eventos Habilitados (Ingresos por Ticket o Ventas)	6) Control por Horarios	7) Modo de Uso
1) Productos Habilitados por Ventas	2) Tipos/Categorías de Clientes que Habilitan Directamente	3) Vencimientos a Controlar	
Producto	Descripcion Detallada	Dias de Gracia	Valida en Titular del Grupo
			Flaq Mes

La ficha de controladoras incluye las siguientes opciones:

Acceso: Acceso al que pertenece la controladora.

Código de controlador: Código único de controlador (autoincremental).

Tipo: Indica si tiene un solo lector de tarjetas (Entrada/Salida), ambos o no aplica (en caso de ser el tipo de Controlador un Monitor Remoto).

Tipo de Controlador: El tipo de controlador que es, de acuerdo a la elección se habilitarán o deshabilitarán las solapas siguientes.

Descripción: Se ingresa el nombre/descripción del controlador.

Nro de Serie: Número, código o MAC (en caso de ser una Placa AC2001) con el que el servidor detectará el controlador, máximo 17 caracteres.

Pc Controladora: PC que tiene conectado el dispositivo (Lector Serie, Lector de Huellas, Cliente Liviano)

Ficha de Controladores y Dispositivos

Acceso:

1) General 2) Pc via RS232 3) Top/ip 4) Pc via Huella Dactilar 5) Seteos

Código Controlador: Tipo: Entrada Salida Ambos No Aplicable

Tipo de Controlador

Placa AC2001 XCA Pc via Rs232 XCA Pc via Teclado Decimal XCA Pc via Teclado

Placa SmartCard Tcp/ip XCA Pc via Huella Dactilar XCA Pc via Teclado Decimal Invertido XCA Cliente Liviano

Sagem Morpho Access 500 Monitor Remoto Cliente Delgado Otras / Controlador No Definido

Descripción:

Nro de Serie:

Pc Controladora:

Tipo de Registración de Pasada

Lectura Válida (de tarjeta o ticket con cada ingreso permitido) Sensor de Paso

Controlador Enlazado:

Observación:

Tópicos: Soporte Tecnico

Última Actualización Fri, 30 Jan 2015 2:00

Por favor espere

Por favor espere... cargará la página en un segundo

Respuestas a Preguntas Frecuentes

Todas las Categorías » (SCA) Sistema de Control de Accesos

Cómo configurar una controladora?

La ficha

de controladoras incluye las siguientes opciones:

Ficha de Controladores y Dispositivos

Acceso:

1) General 2) Pc vía RS232 3) Tcp/ip 4) Pc vía Huella Dactilar 5) Seteos

Código Controlador: Tipo: Entrada Salida Ambos No Aplicable

Tipo de Controlador:

Placa AC2001 XCA Pc via Rs232 XCA Pc vía Teclado Decimal XCA Pc vía Teclado

Placa SmartCard Tcp/ip XCA Pc vía Huella Dactilar XCA Pc vía Teclado Decimal Invertido XCA Cliente Liviano

Sagem Morpho Access 500 Monitor Remoto Cliente Delgado Otras / Controlador No Definido

Descripción:

Nro de Serie:

Pc Controladora:

Tipo de Registración de Pasada:

Lectura Válida (de tarjeta o ticket con cada ingreso permitido) Sensor de Paso

Controlador Enlazado:

Observación:

Acceso: Acceso al que pertenece la controladora.

Código de controlador: Código único de controlador (autoincremental).

Tipo: Indica si tiene un solo lector de tarjetas (Entrada/Salida), Ambos o No Aplicable (en caso de ser un Monitor Remoto).

Tipo de Controlador: El tipo de controlador que es, de acuerdo a la elección se habilitarán o deshabilitarán las solapas siguientes.

Descripción: Se ingresa el nombre/descripción del controlador.

Nro de Serie: Número, código o MAC (en caso de ser una Placa AC2001) con el que el servidor detectará el controlador, máximo 17 dígitos.

Tipo de Registración de Pasada: Indica como registra que un socio pasó. Sensor de paso indica que se considera que el socio pasó si se hizo un giro completo en el brazo del molinete.

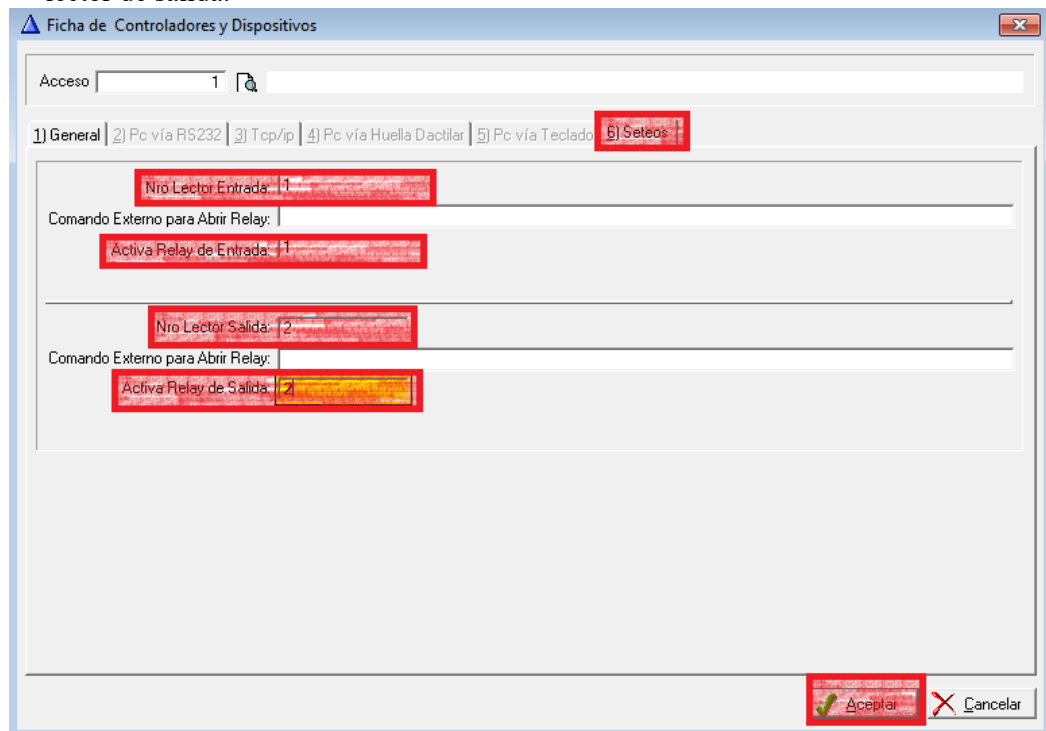
Tipos de Controladores

Placa AC2001: Se deberá configurar como Nro. de Serie la MAC del Rabbit que integra la placa AC-2001 con el firmware AC-CS-01 (El número de la MAC se muestra en el display del molinete al prenderse el mismo).

En la solapa 5 *Seteos*

Se deberá configurar el Nro de Lector de Entrada y el Relay que se activará al responder al pasar una tarjeta por el lector de entrada.

Se deberá configurar el Nro de Lector de Salida y el Relay que se activará al responder al pasar una tarjeta por el lector de salida.



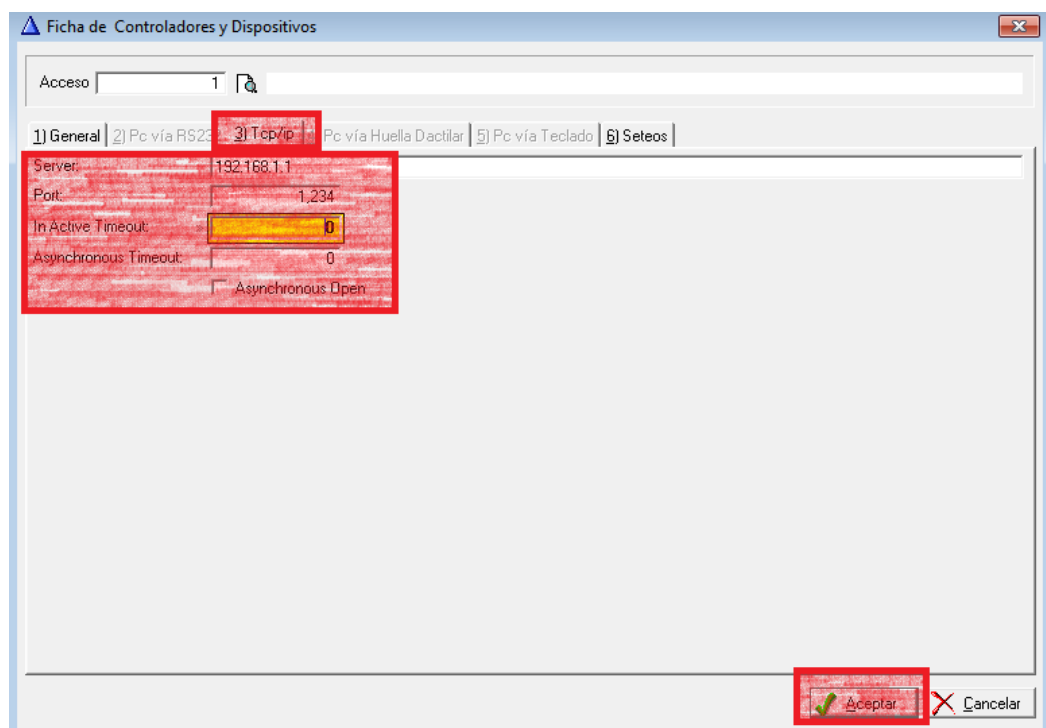
Placa SmartCard TCP/IP:

En la solapa 3) *Tcp/Ip*

Se deberá configurar la
Server: IP de la placa.

Port: El puerto que utiliza.

En caso de utilizar Apertura asincronica, tildar Asynchronous Open y configurar los tiempos: In Active Timeout y Asynchronous Timeout.

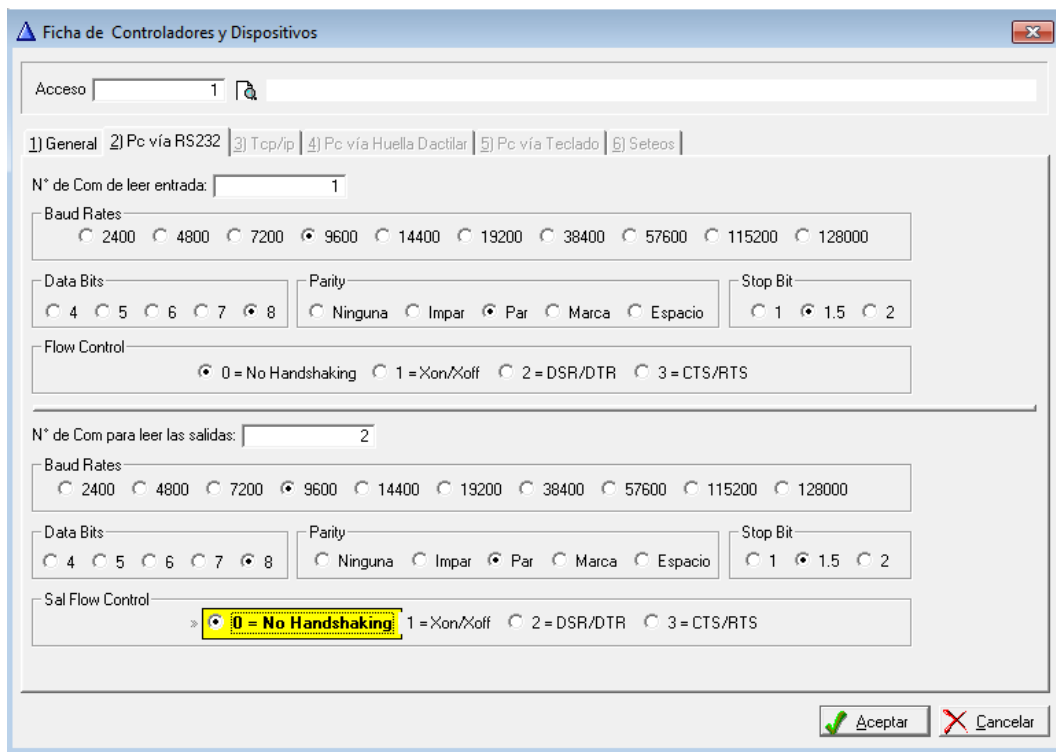


SCA PC vía RS232: Sirve para PC que tengan el cliente SCA con un lector de tarjetas RS232.

En la solapa 2) *Pc vía RS232*

Se deberá configurar:

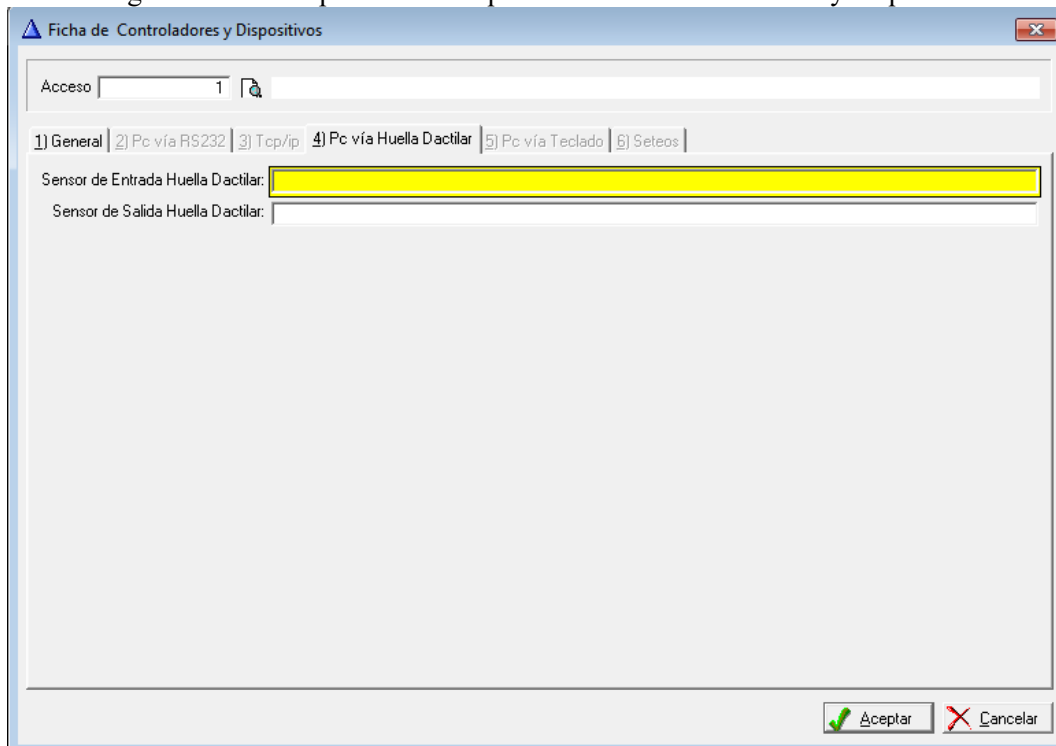
Puerto el puerto COM para leer las entradas y el COM para leer las salidas, además la velocidad del puerto, paridad y otras configuraciones particulares del lector.



SCA PC vía Huella Dactilar: Sirve para PC que tengan el cliente SCA con un lector de huellas dactilares. En la solapa 4) *Pc vía Huella Dactilar*

Se deberá configurar:

El código hexadecimal para el lector que se utilizará como entrada y el que se utilizará para la salida.



SCA Pc vía Teclado Decimal / XCA Pc vía Teclado Decimal Invertido/ SCA Pc vía Teclado: Sirve para PC que tengan el cliente SCA con un lector de tarjetas USB.

Tópicos: Soporte Técnico

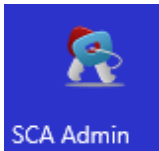
Respuestas a Preguntas Frecuentes

Todas las Categorías » (SCA) Sistema de Control de Accesos

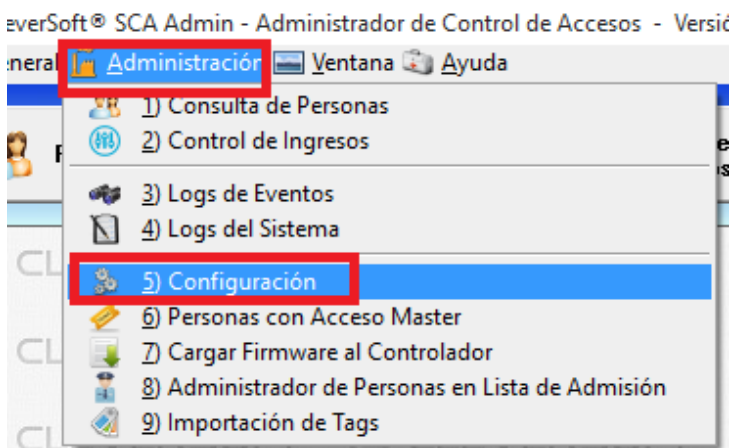
Como configurar una Controladora AC-2001 para estadio?

Para configurar una Controladora AC-2001 para un estadio:

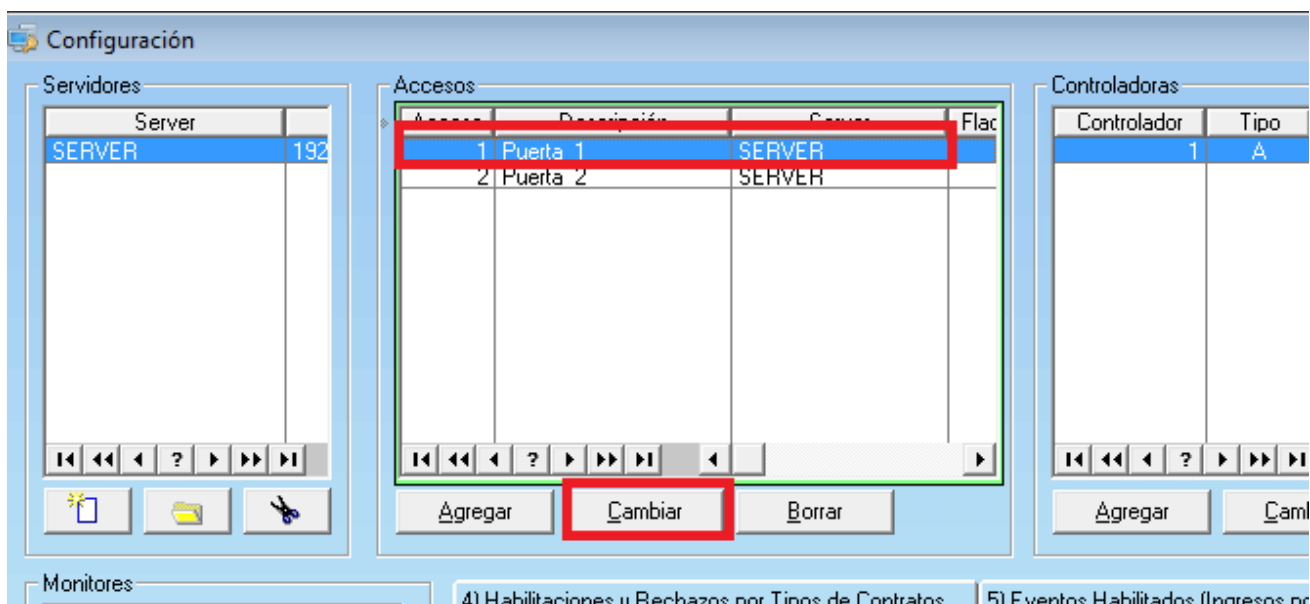
1) Abrir el Sistema Clever SCA Admin.



2) Ir a Administración -> Configuración



3) Elegir el ACCESO que contienen las controladoras AC-2001 a modificar:



4) Entre las opciones se deberá tildar que es MODO EVENTO.

El resto de las opciones dependerán de la necesidad del control, pero generalmente para el control a estadios se utilizan las siguientes opciones:

ACTIVAR "ANTI PASS BACK": No permite el paso de la misma credencial/entrada si no se registró la salida.

PERMITIR EL ACCESO VALIDANDO EL CAMPO "ÚLTIMA CUOTA PAGA": y DÍAS DE GRACIA POS

VENCIMIENTO: Para verificar si se encuentra al día el socio y durante cuantos días posterior al vencimiento sigue permitiendo el acceso.

TIEMPO SEMÁFORO EN VERDE: entre 12 y 15 segundos es el valor generalmente utilizado.

TIEMPO DEL MENSAJE: entre 12 y 15 segundos es el valor generalmente utilizado.

TIEMPO FOTO: entre 12 y 15 segundos es el valor generalmente utilizado.

TIEMPO DEL MENSAJE DE ERROR: 7 segundos es el valor generalmente utilizado.

Ficha de Accesos

Código:

Descripción:

Servidor que Controla este Acceso: Establecer este Servidor

Activar "Anti Pass Back" Modo Evento

Permitir acceso validando el campo "Última Cuota Paga"

Días de Gracia pos vencimiento:

Tiempo Semáforo en Verde (seg.): Tiempo del Mensaje (seg.): Tiempo Foto (seg.):

Tiempo del Mensaje de Error(seg.):

1) También permitir Tickets de ... | 2) Pc Habilitadas para Registrar Visitas | 2) Observación

Agregar | Cambiar | Borrar

Aceptar | Cancelar

Controlador	Tipo	Nro de Serie	Descripción
1	A	00:90:C2:E6:CE:81	Molinete 1

5) Hacer clic en ACEPTAR.

6) Elegir la controladora a modificar.

Controladoras

Controlador	Tipo	Nro de Serie	Descripción
1	A	00:90:C2:E6:CE:81	Molinete 1

Agregar | **Cambiar** | Borrar

7) Verificar que las siguientes opciones se encuentren de la siguiente manera:

En la solapa GENERAL:

TIPO: Entrada.

TIPO DE CONTROLADOR: Placa AC2001

NRO DE SERIE: El número de la MAC del Rabbit montado sobre la placa (La MAC aparece cuando se prende la Placa AC-2001 SIN CONECTARLA A UN CABLE DE RED).

TIPO DE REGISTRACIÓN DE PASADA: Sensor de Paso.

Acceso

1) General | 2) Pc vía RS232 | 3) Tcp/ip | 4) Pc vía Huella Dactilar | 5) Seteos

Código Controlador: Tipo: Entrada Salida Ambos No Aplicable

Tipo de Controlador

Placa AC2001 XCA Pc via Rs232 XCA Pc vía Teclado Decimal XCA Pc vía Teclado

Placa SmartCard Tcp/ip XCA Pc vía Huella Dactilar XCA Pc vía Teclado Decimal Invertido XCA Cliente Liviano

Otras / Controlador No Definido Monitor Remoto Cliente Delgado

Descripción:

Nro de Serie:

Pc Controladora:

Tipo de Registración de Pasada

Lectura Válida (de tarjeta o ticket con cada ingreso permitido) Sensor de Paso

Observación:

En la solapa SETEOS:

NRO DE LECTOR ENTRADA: 1

ACTIVA RELAY DE ENTRADA: 2

NRO DE LECTOR SALIDA: 2

ACTIVA RELAY DE SALIDA: 2

Ficha de Controladores y Dispositivos

Acceso

1) General 2) Pc vía RS232 3) Top/ip 4) Pc vía Huella Dactilar 5) **Seteos**

Nro Lector Entrada:

Comando Externo para Abrir Relay:

Activa Relay de Entrada:

Nro Lector Salida:

Comando Externo para Abrir Relay:

Activa Relay de Salida:

8) Hacer clic en ACEPTAR

Tópicos: Soporte Tecnico

Última Actualización Fri, 30 Jan 2015 2:00

Por favor espere

Por favor espere... cargará la página en un segundo

Respuestas a Preguntas Frecuentes

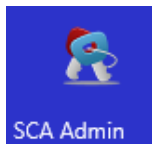
Todas las Categorías » (SCA) Sistema de Control de Accesos

Como configurar una Controladora AC-2001 para sedes sociales?

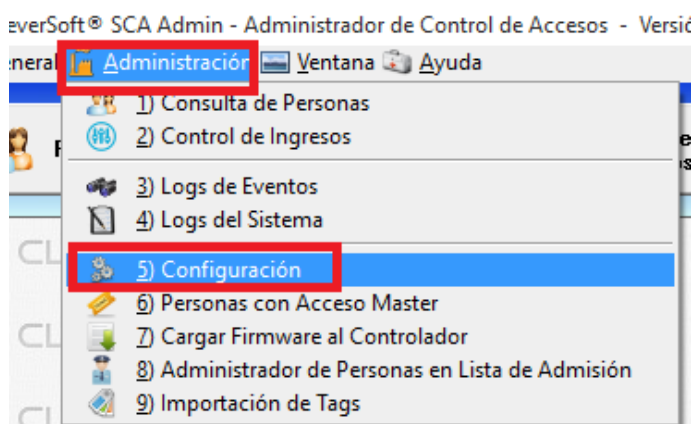
Para

configurar una Controladora AC-2001 para una sede social (que tenga entrada y salida):

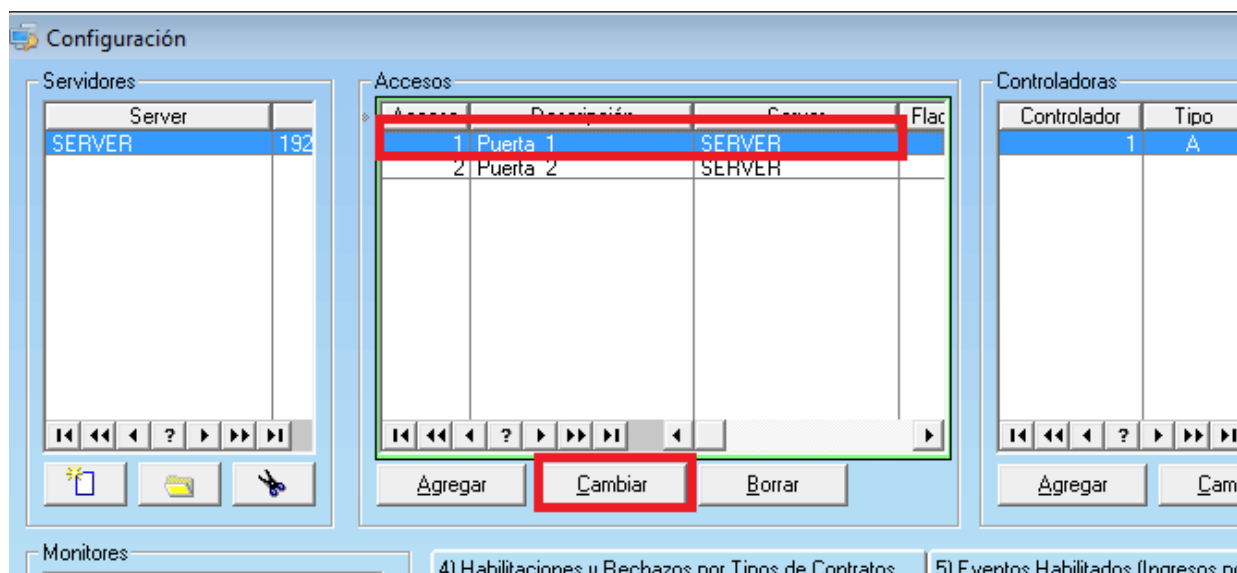
1) Abrir el Sistema Clever SCA Admin.



2) Ir a Administración -> Configuración



3) Elegir el ACCESO que contienen las controladoras AC-2001 a modificar:



4) Entre las opciones se deberá DESTildar que es MODO EVENTO.

El resto de las opciones dependerán de la necesidad del control, pero generalmente para el control a estadios se utilizan las siguientes opciones:

ACTIVAR "ANTI PASS BACK": No permite el paso de la misma credencial/entrada si no se registró la salida.

PERMITIR EL ACCESO VALIDANDO EL CAMPO "ÚLTIMA CUOTA PAGA": y **DÍAS DE GRACIA POS VENCIMIENTO:** Para verificar si se encuentra al día el socio y durante cuantos días posterior al vencimiento sigue permitiendo el acceso.

TIEMPO SEMÁFORO EN VERDE: 1 segundo es el valor generalmente utilizado.

TIEMPO DEL MENSAJE: 10 segundos es el valor generalmente utilizado.

TIEMPO FOTO: 10 segundos es el valor generalmente utilizado.

TIEMPO DEL MENSAJE DE ERROR: 10 segundos es el valor generalmente utilizado.

Ficha de Accesos

Código:

Descripción:

Servidor que Controla este Acceso: Establecer este Servidor

Activar "Anti Pass Back" Modo Evento

Permitir acceso validando el campo "Última Cuota Paga"

Días de Gracia pos vencimiento:

Tiempo Semáforo en Verde (seg.): Tiempo del Mensaje (seg.): Tiempo Foto (seg.):

Tiempo del Mensaje de Error(seg.):

1) También permitir Tickets de ... 2) Pc Habilitadas para Registrar Visitas 2) Observación

Agregar Cambiar Borrar

Aceptar Cancelar

5) Hacer clic en ACEPTAR.

6) Elegir la controladora a modificar.

Controladoras

Controlador	Tipo	Nro de Serie	Descripción
1	A	00:90:C2:E6:CE:81	Molinete 1

Agregar Cambiar Borrar

7) Verificar que las siguientes opciones se encuentren de la siguiente manera:

En la solapa GENERAL:

TIPO: Ambos.

TIPO DE CONTROLADOR: Placa AC2001

NRO DE SERIE: El número de la MAC del Rabbit montado sobre la placa (La MAC aparece cuando se prende la

Placa AC-2001 SIN CONECTARLA A UN CABLE DE RED).

TIPO DE REGISTRACIÓN DE PASADA: Lectura Válida (de tarjeta o ticket con cada ingreso permitido)

Ficha de Controladores y Dispositivos

Acceso Sede Social

1) General 2) Pc vía RS232 3) Top/ip 4) Pc vía Huella Dactilar 5) Seteos

Código Controlador: Tipo: Entrada Salida Ambos No Aplicable

Tipo de Controlador

Placa AC2001 XCA Pc vía Rs232 XCA Pc vía Teclado Decimal XCA Pc vía Teclado

Placa SmartCard Top/ip XCA Pc vía Huella Dactilar XCA Pc vía Teclado Decimal Invertido XCA Cliente Liviano

Otras / Controlador No Definido Monitor Remoto Cliente Delgado

Descripción:

Nro de Serie:

Pc Controladora:

Tipo de Registración de Pasada

Lectura Válida (de tarjeta o ticket con cada ingreso permitido) Sensor de Paso

Observación:

En la solapa SETEOS:

NRO DE LECTOR ENTRADA: 1

ACTIVA RELAY DE ENTRADA: 1

NRO DE LECTOR SALIDA: 2

ACTIVA RELAY DE SALIDA: 2

Ficha de Controladores y Dispositivos

Acceso Sede Social

1) General 2) Pc vía RS232 3) Top/ip 4) Pc vía Huella Dactil 5) Seteos

Nro Lector Entrada: 1
Comando Externo para Abrir Relay:
Activa Relay de Entrada: 1

Nro Lector Salida: 2
Comando Externo para Abrir Relay:
Activa Relay de Salida: 2

Aceptar Cancelar

Tópicos: Soporte Técnico

Última Actualización Fri, 30 Jan 2015 2:00

Por favor espere

Por favor espere... cargará la página en un segundo

Respuestas a Preguntas Frecuentes

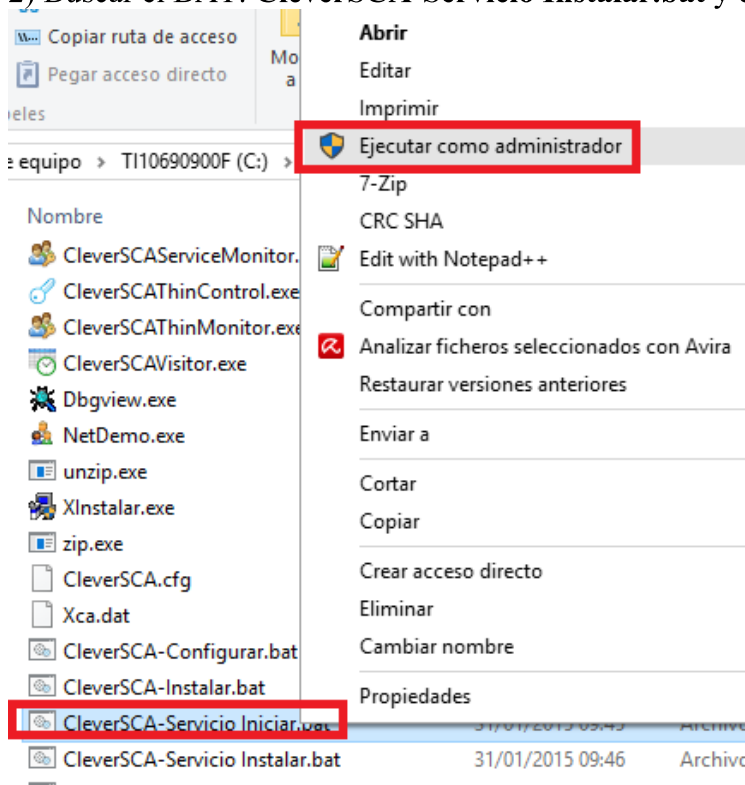
Todas las Categorías » (SCA) Sistema de Control de Accesos

Como instalar el SCA Server como servicio de Windows?

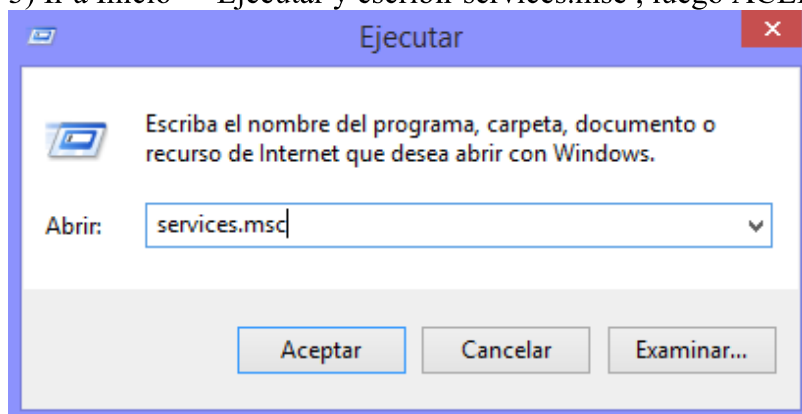
Para instalar el SCA Server como servicio de windows:

1) Ir a la carpeta donde se encuentra instalado el Sistema CleverSCA (Generalmente c:\Sistemas\SCA o c:\Sistemas\XCA)

2) Buscar el BAT: **CleverSCA-Servicio Instalar.bat** y ejecutar con permisos de administrador.



3) Ir a Inicio -> Ejecutar y escribir services.msc , luego ACEPTAR.

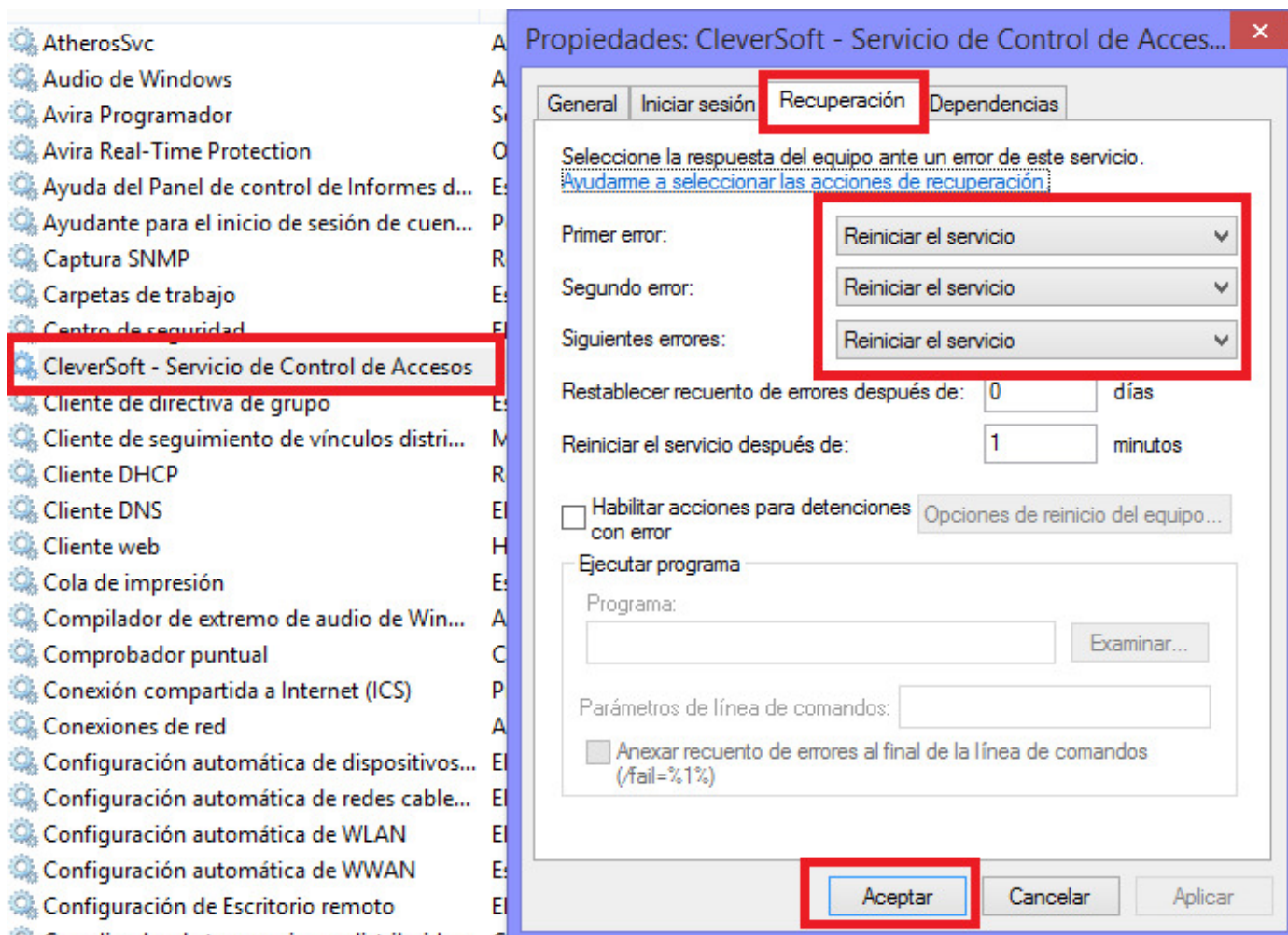


4) Buscar el servicio: **CleverSoft - Servicio de Control de Accesos** y hacer clic derecho.

5) Hacer clic en Propiedades

6) En la solapa Recuperación elegir en Primer, Segundo y Sigüientes errores: **Reiniciar Servicio**.

7) Hacer clic en ACEPTAR.



Tópicos: Soporte Técnico

Última Actualización Fri, 30 Jan 2015 2:00

Por favor espere

Por favor espere... cargará la página en un segundo

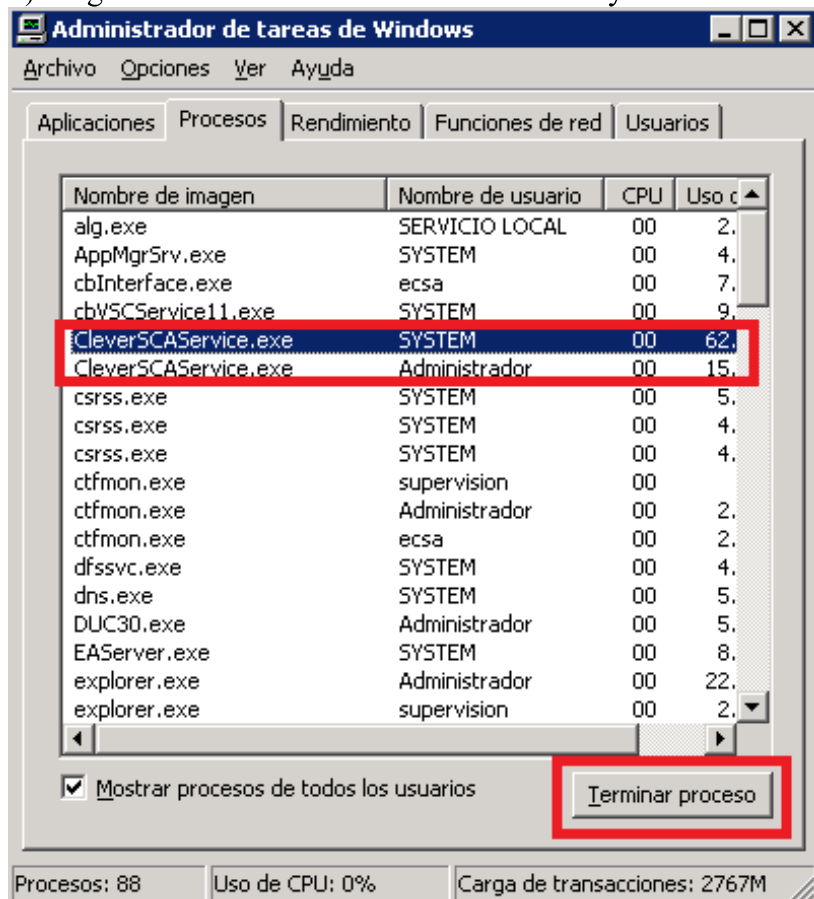
Respuestas a Preguntas Frecuentes

Todas las Categorías » (SCA) Sistema de Control de Accesos

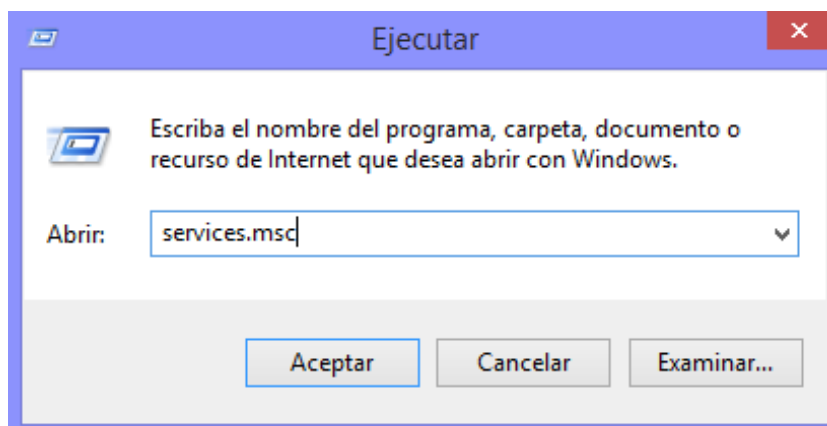
Como reiniciar el servicio de SCA Server?

Para reiniciar el servicio de SCA Server si esta iniciado:

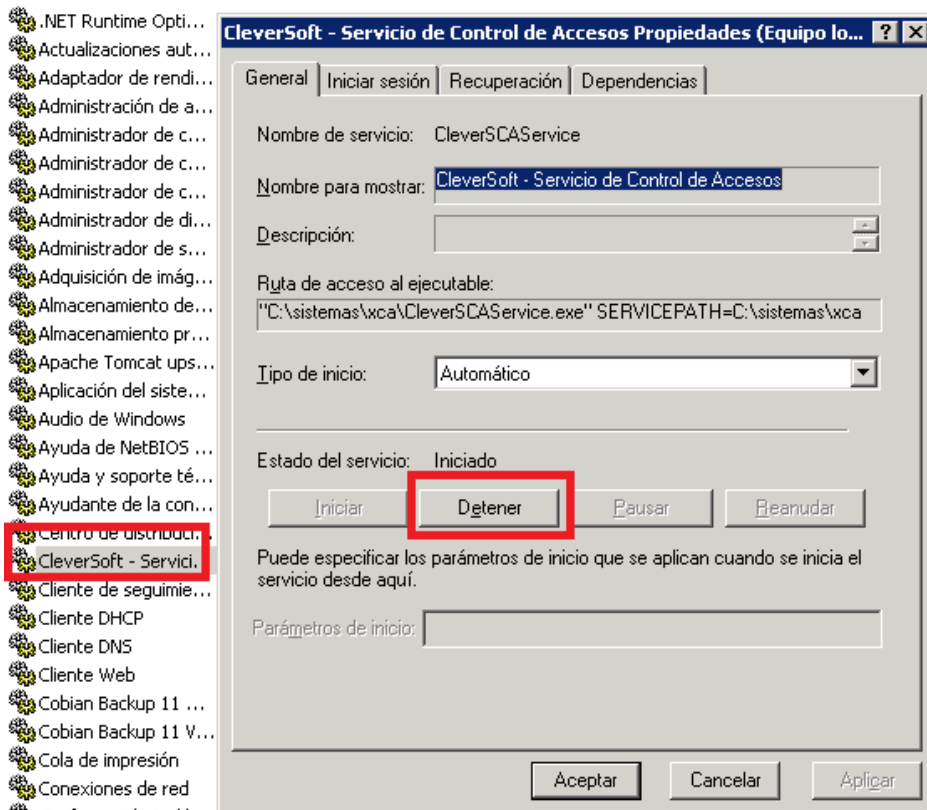
- 1) Hacer CTRL + ALT + DEL para abrir el Administrador de Tareas de Windows.
- 2) Elegir los Procesos CleverSCAService.exe y hacer clic en TERMINAR PROCESO



- 3) Ir a Inicio (en Windows) -> Ejecutar y escribir services.msc , luego ACEPTAR.

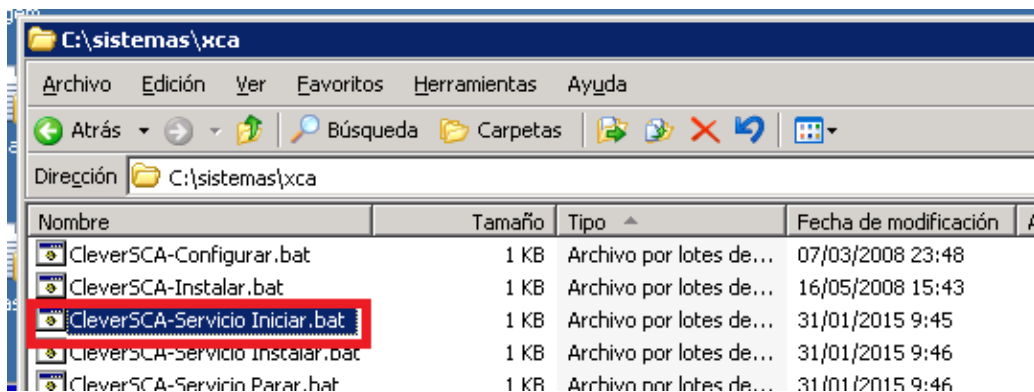


- 4) Buscar el servicio: **CleverSoft - Servicio de Control de Accesos** y hacer clic derecho.
- 5) Hacer clic en Propiedades
- 6) Hacer clic en DETENER



7) Ir a la carpeta C:\sistemas\SCA o a C:\sistemas\XCA (según sea la versión)

8) Buscar el BAT: CleverSCA-Servicio Iniciar.Bat y ejecutarlo.



Tópicos: Soporte Técnico

Última Actualización Fri, 30 Jan 2015 2:00

Por favor espere

Por favor espere... cargará la página en un segundo

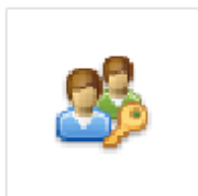
Respuestas a Preguntas Frecuentes

Todas las Categorías » (SCA) Sistema de Control de Accesos

Como controlar el funcionamiento del Servicio SCAService?

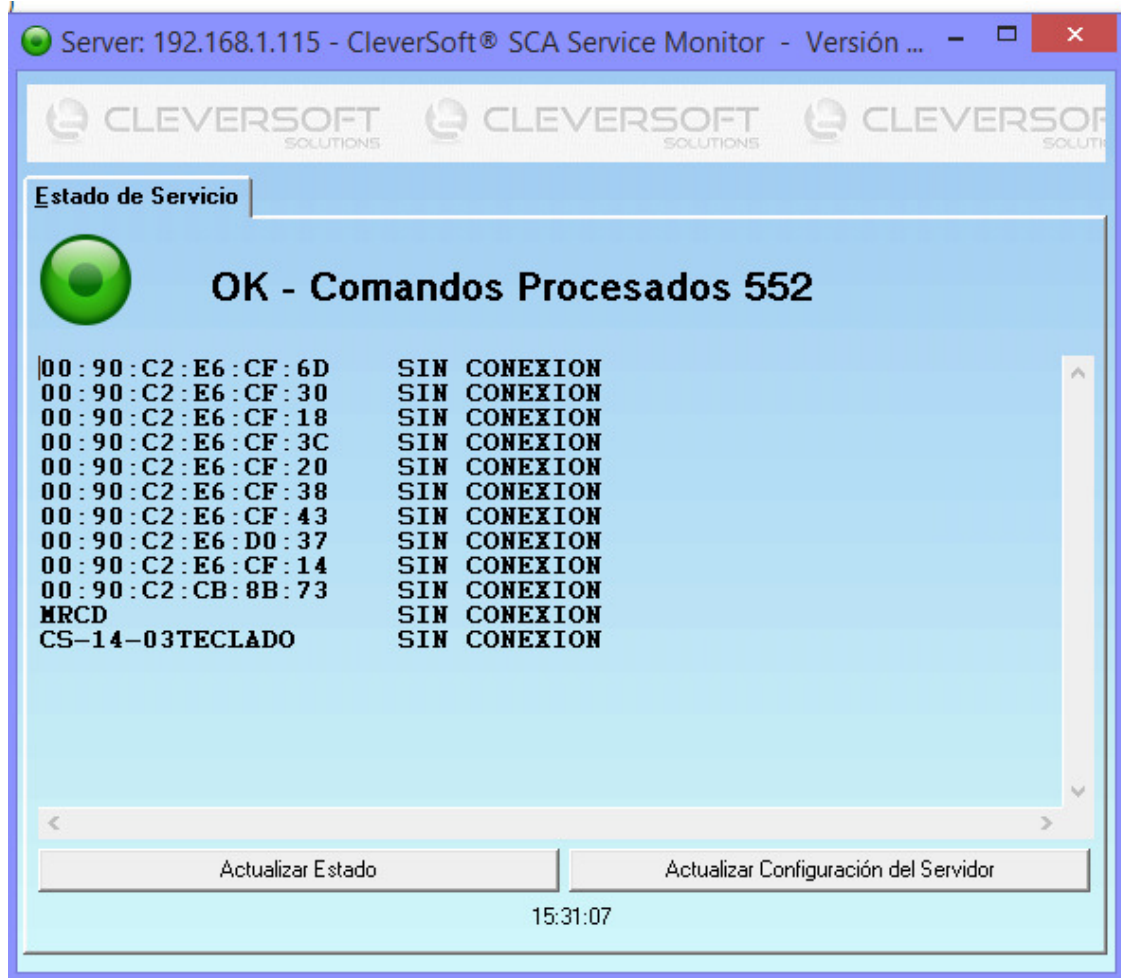
Para verificar el estado de los controladores en el Sistema de Control de Accesos (SCA) una vez que ya se instaló el servicio SCAService:

- 1) Ir a la carpeta donde se encuentra instalado el sistema de control de accesos (Por defecto c:\Sistemas\SCA\ o c:\Sistemas\XCA\)
- 2) Ejecutar el programa CleverSCAServiceMonitor.exe



CleverSCAService
Monitor.exe

- 3) Una vez iniciado se abrirá la siguiente pantalla donde se podrá verificar en tiempo real el estado de los controladores:



- 4) La aplicación también se minimizará en el tray de windows, desde donde se podrá ver el estado

ROJO: Servicio apagado por mas de 1 minuto.

AMARILLO: Servicio demorado por mas de 30 segundos.

VERDE: Servicio Activo.



Tópicos: Soporte Tecnico

Última Actualización Fri, 30 Jan 2015 2:00

Por favor espere

Por favor espere... cargará la página en un segundo

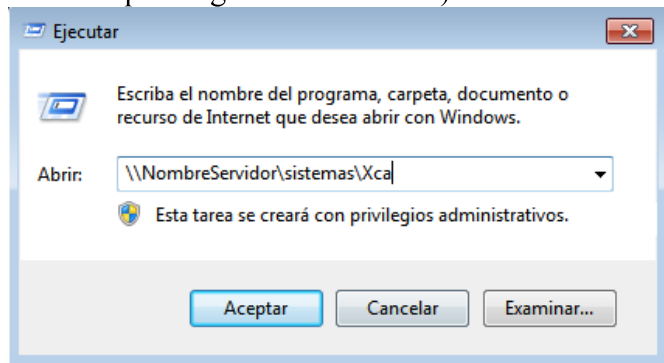
Respuestas a Preguntas Frecuentes

Todas las Categorías » (SCA) Sistema de Control de Accesos

Como instalar el sistema de control de accesos en una terminal?

Para instalar el sistema CleverSCA (CleverSoft Sistema de Control de Accesos):

1) Desde la terminal donde se quiere instalar ingresar a la carpeta compartida sistemas del servidor.
Inicio-> Ejecutar -> \\NOMBRESERVIDOR\Sistemas\Sca (Reemplazar NOMBRESERVIDOR por el nombre que tenga la PC Servidor)



2) Ejecutar el instalador Xinstalar.exe (Este instalador copiará desde el servidor hacia la terminal todos los programas en la carpeta configurada. Por defecto C:\Sistemas\SCA)



3) Crear los accesos directos a los archivos ejecutables necesarios desde la carpeta local C:\Sistemas\SCA.

Tópicos: Soporte Tecnico

Última Actualización Fri, 30 Jan 2015 2:00

Por favor espere

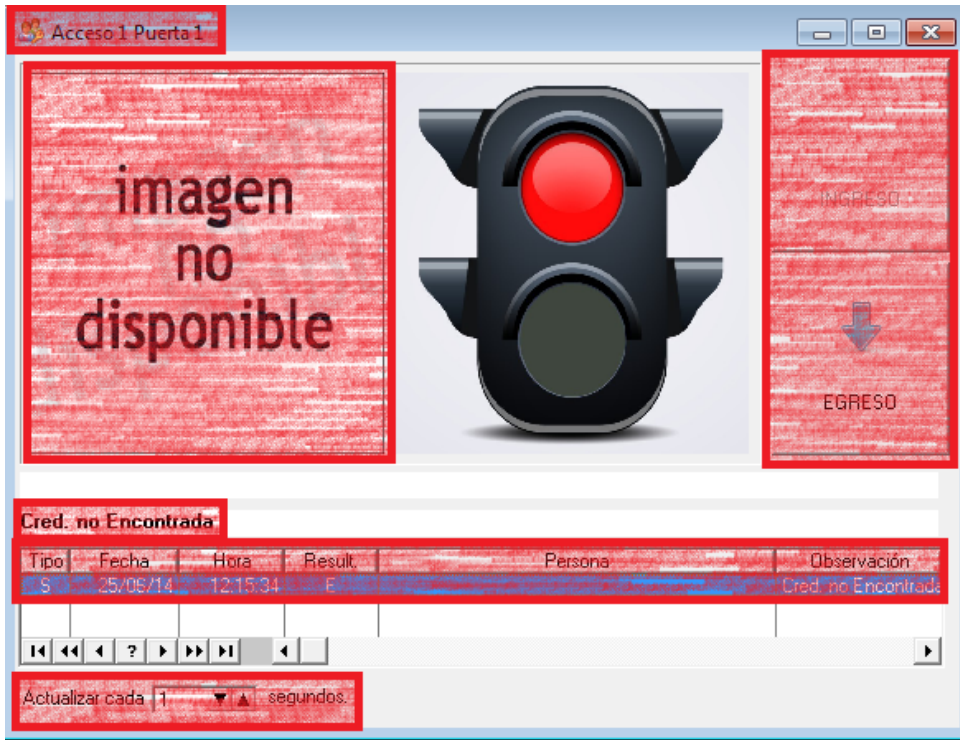
Por favor espere... cargará la página en un segundo

Respuestas a Preguntas Frecuentes

Todas las Categorías » (SCA) Sistema de Control de Accesos

Cuales son las funciones del Clever SCA Monitor?

La interface por cada controlador del SCA Monitor es la siguiente:



Número y nombre del Acceso: Muestra el número y nombre del acceso según lo configurado en el servidor.

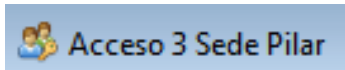


Foto: Muestra la foto del socio que pasó la última credencial en alguna controladora del Acceso.



Estado: Las luces del semaforo simulan el resultado del control de acceso del socio que pasó la última credencial. (VERDE: indica que se habilitó el acceso, ROJO: Control de acceso bloqueado)



Indicador de ingreso/egreso: Indica si el socio pasó la credencial por el lector de entrada o el de salida.



Respuesta a enviar al controlador: Indica el mensaje que se devolverá al controlador según el control de los requisitos del socio.

Las posibles respuestas son:

Cred. No Encontrada: Indica que la credencial que se pasó por el lector del controlador no se encuentra registrada en la base de datos.

Habilitado x ...: Indica que se va a habilitar el acceso del controlador debido a que el socio cumple con las condiciones de acceso.

No habilitado: Indica que se va a denegar el acceso del controlador debido a que el socio NO cumple con las condiciones de acceso.

Cred. no Encontrada

Tipo	Fecha	Hora	Result.
S	25/06/14	12:15:34	E

Detalles de la respuesta: Indica los detalles de la respuesta enviada al controlador.

Tipo: S (Salida) o I (Ingreso)

Fecha: Fecha en la cual se envió el mensaje al controlador.

Hora: Hora en la cual se envió el mensaje al controlador.

Resultado: E (Erroneo) o S (Satisfactorio).

Observación: Mensaje que se envió al controlador.

Tipo	Fecha	Hora	Result.	Persona	Observación
S	25/06/14	12:15:34	E		Cred. no Encontrada

Frecuencia de actualización de pantalla: Permite configurar cada cuanto se "refresca" el resultado del monitor (tiempo en segundos).

Actualizar cada segundos.





Respuestas a Preguntas Frecuentes

Todas las Categorías » (SCA) Sistema de Control de Accesos

Como configurar el SCA Thin Monitor (Monitor Liviano)?

Para configurar el programa Clever SCA Thin Monitor:

1) Abrir el programa CleverSCAThinMonitor.exe

 CleverSCAThinControl.exe	03/09/2015 09:49	Aplicación	1.828 KB
 CleverSCAThinMonitor.exe	03/09/2015 09:49	Aplicación	1.802 KB
 CleverSCAVisitor.exe	03/09/2015 09:49	Aplicación	1.539 KB
 Dhrview.exe	24/08/2015 17:38	Aplicación	451 KB

2) Una vez abierta la pantalla principal del monitor hacer Ctrl + D



3) Se habilitaran 2 nuevas solapas en la parte superior (SETEOS y DEBUG).

4) Ir a la solapa SETEOS.

5) Configurar

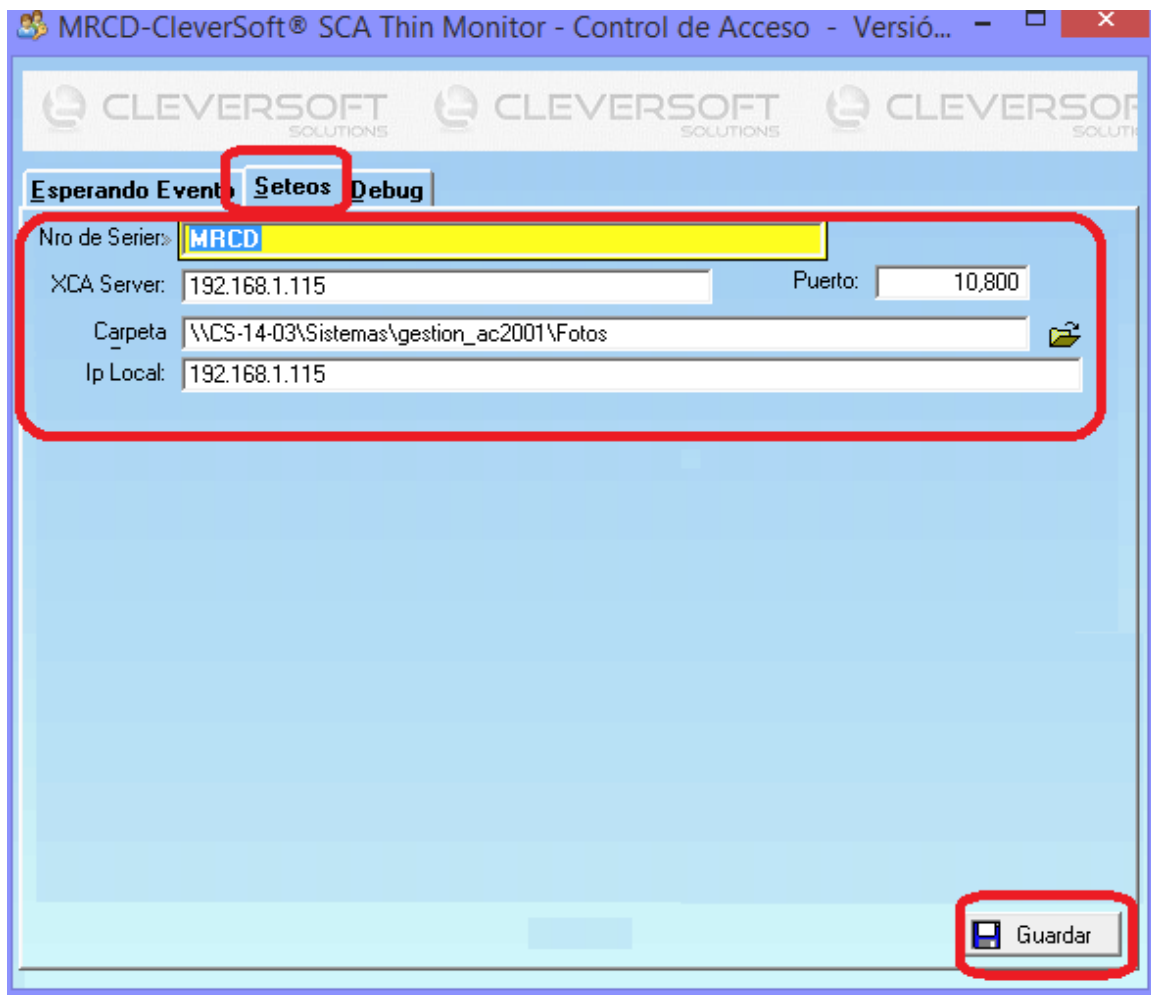
Nro de Serie: Este mismo número se deberá dar de alta cuando se cargue el controlador en el CleverSCAServer

XCA Server: IP donde se encuentra instalado y ejecutandose el CleverSCAServer.

Puerto: Puerto donde se encuentra instalado y ejecutandose el CleverSCAServer. Por defecto 10.800

Carpeta: Carpeta compartida donde se encuentran las fotos de los socios.

IP Local: IP de la PC donde corre el monitor.



Tópicos: Soporte Técnico

Última Actualización Fri, 30 Jan 2015 2:00

Por favor espere

Por favor espere... cargará la página en un segundo

Respuestas a Preguntas Frecuentes

Todas las Categorías » (SCA) Sistema de Control de Accesos

Como registrar ingresos manuales / buscar socios?

El

complemento Clever SCA Visitor del SCA (Sistema de Control de Accesos) sirve para registrar los accesos manuales de las visitas, que por algún motivo no pueden acceder.

Ejemplo:

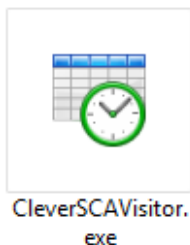
- Socios de visita al club.
- Apto Físico Vencido.
- Error de Lectura en la credencial o huella dactilar del socio.

Como Buscar un Socio?

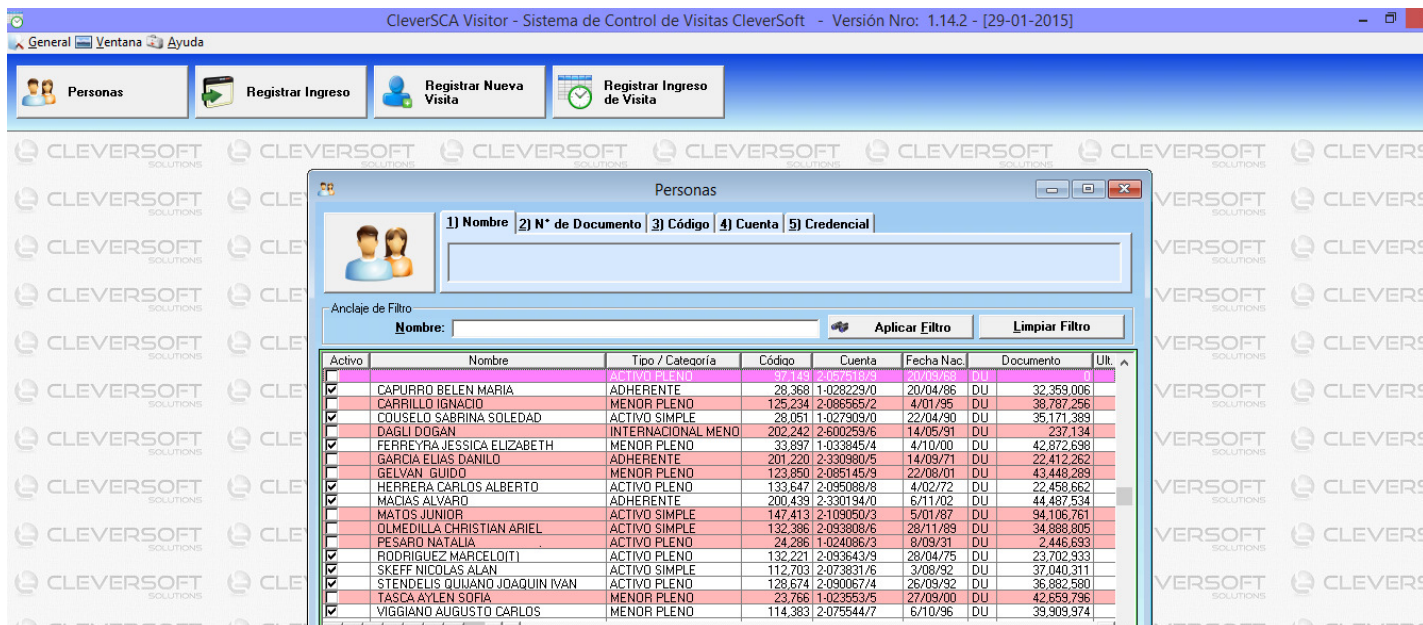
En el botón Personas se despliega un buscador que puede filtrar por:
Nombre, Nro de Documento, Código, Credencial

Como registrar un ingreso?

1) Ejecutar el icono del SCA Visitor que muestra la siguiente imagen:



2) Se abre el siguiente programa como muestra la siguiente imagen:



3) En la lista que nos muestra de Personas elegimos la persona/socio y hacemos click en el botón **Registrar Ingreso**



4) Se abrirá la siguiente ventana:

Registro de Ingreso Manual

Código: 0 Fecha: 2/02/2015 09:51:48 Origen: M

Persona: 28,368 CAPUF IIA 1-028229/0

Observación:

Tipo: Entrada Salida

Resultado: Satisfactorio Error

Controlador: 12 AC-2001 11

Acceso: 1 Puerta 1

Aceptar Cancelar

En la misma se deberán completar los siguientes campos:

Observación: Colocamos el motivo por el cual le permitimos el acceso. (Por ejemplo: Viene de visita, Renueva Apto Físico, No lee la huella dactilar, etc).

Tipo: Entrada / Salida.

Controlador: colocamos el tipo de controlador y en acceso por cual acceso lo dejamos entrar (por ejemplo molinete 1 o molinete 2, etc), y damos click en Aceptar.

Tópicos: Soporte Tecnico

Última Actualización Fri, 30 Jan 2015 2:00

Por favor espere

Por favor espere... cargará la página en un segundo

Respuestas a Preguntas Frecuentes

Todas las Categorías » (SCA) Sistema de Control de Accesos

Como configurar el SCA Cliente Liviano?

Para configurar el SCA Cliente Liviano (CleverSCAThinControl):

1) Abrir el CleverSCAThinControl

2) Presionar Ctrl + D



3) Aparecerán 2 nuevas solapas (Seteos y Debug)



4) Posicionarse sobre la solapa Seteos

Completar los siguientes datos:

Nro de Serie: *El mismo Número de Serie que se configuró en el controlador del SCAServer (ver la FAQ: **Cómo configurar una controladora?**)*

Lector: *Número de Lector (1 para entrada, 2 para salida)*

Tipo: *Elegir según como se van a ingresar los datos.*

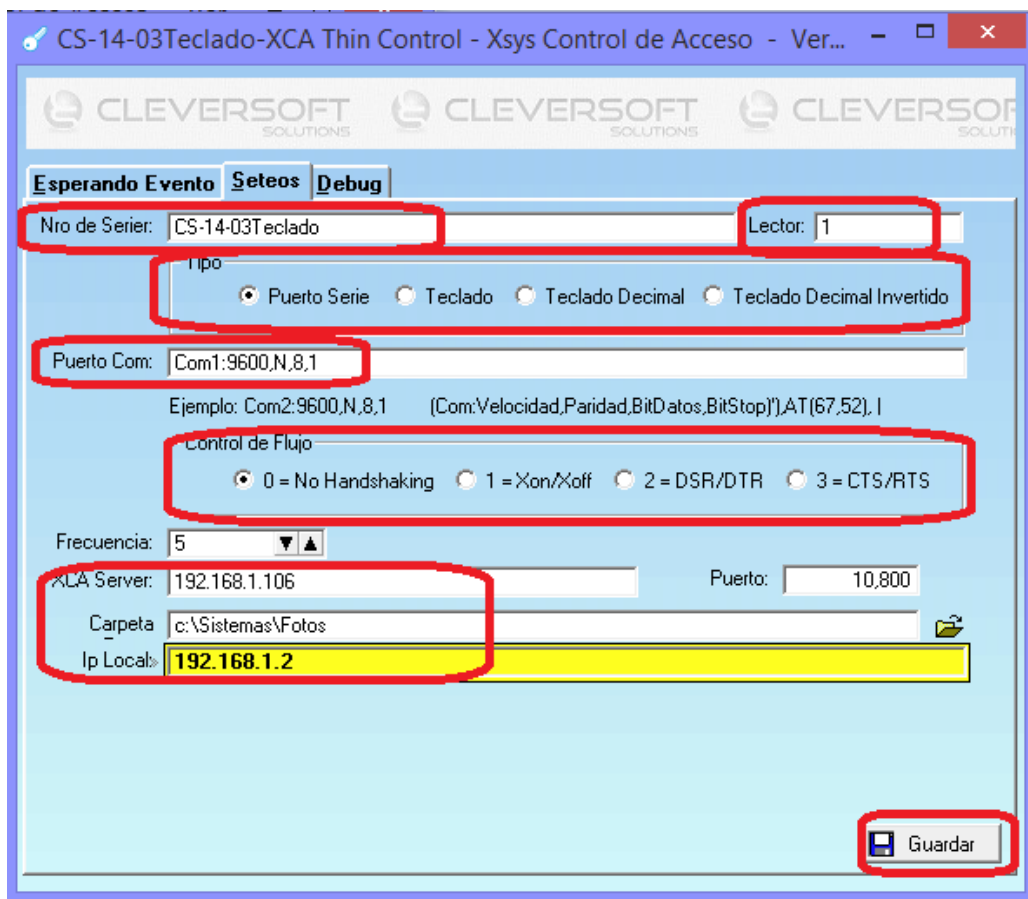
Puerto Com: *Completar si en "TIPO" se eligió Puerto Serie según la configuración del Lector.*

Control de Flujo: *Completar si en "TIPO" se eligió Puerto Serie según la configuración del Lector.*

XCA Server: *Completar con la IP donde se está ejecutando el XCAServer.*

Carpeta: *Carpeta donde están las fotos.*

IP Local: *IP local donde se está ejecutando el cliente liviano.*



5) Hacer clic en GUARDAR.

6) Cerrar y volver a abrir el programa.

Tópicos: Soporte Tecnico

Última Actualización Fri, 30 Jan 2015 2:00

Por favor espere

Por favor espere... cargará la página en un segundo

Respuestas a Preguntas Frecuentes

Todas las Categorías » (SCA) Sistema de Control de Accesos

Como importar y exportar los datos a un estadio?

Para

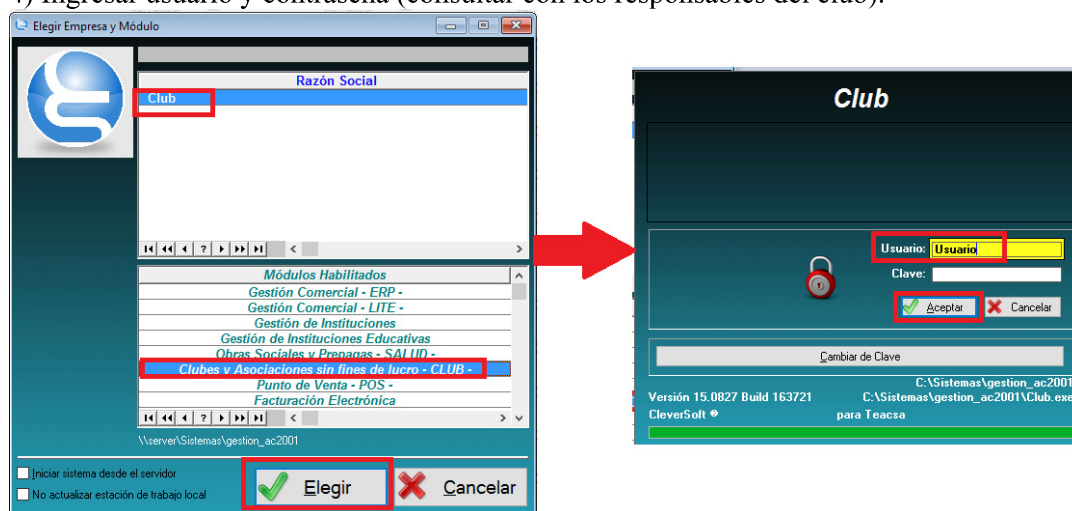
exportar los datos desde una Sede Social a una PC externa para controlar el control de acceso a un estadio:

EN LA SEDE:

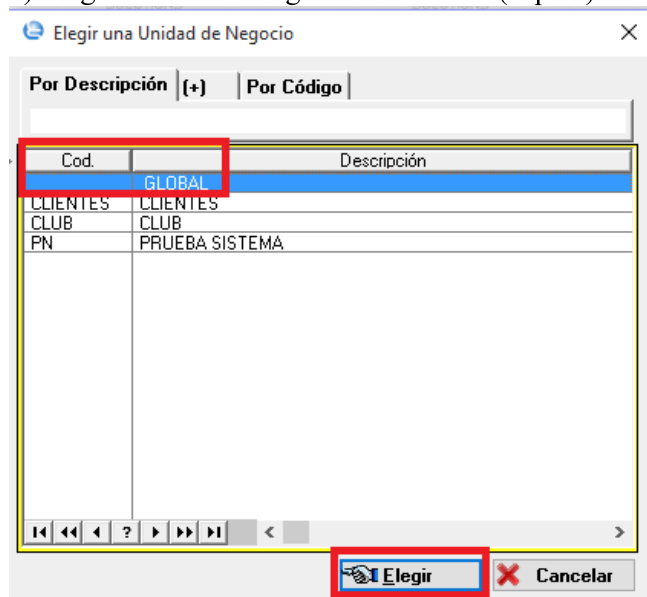
- 1) Ir a la Sede.
- 2) Ingresar al servidor (loguearse en Windows)
- 3) Abrir el Sistema CleverSoft (o Xsys) que se encuentra en el escritorio.



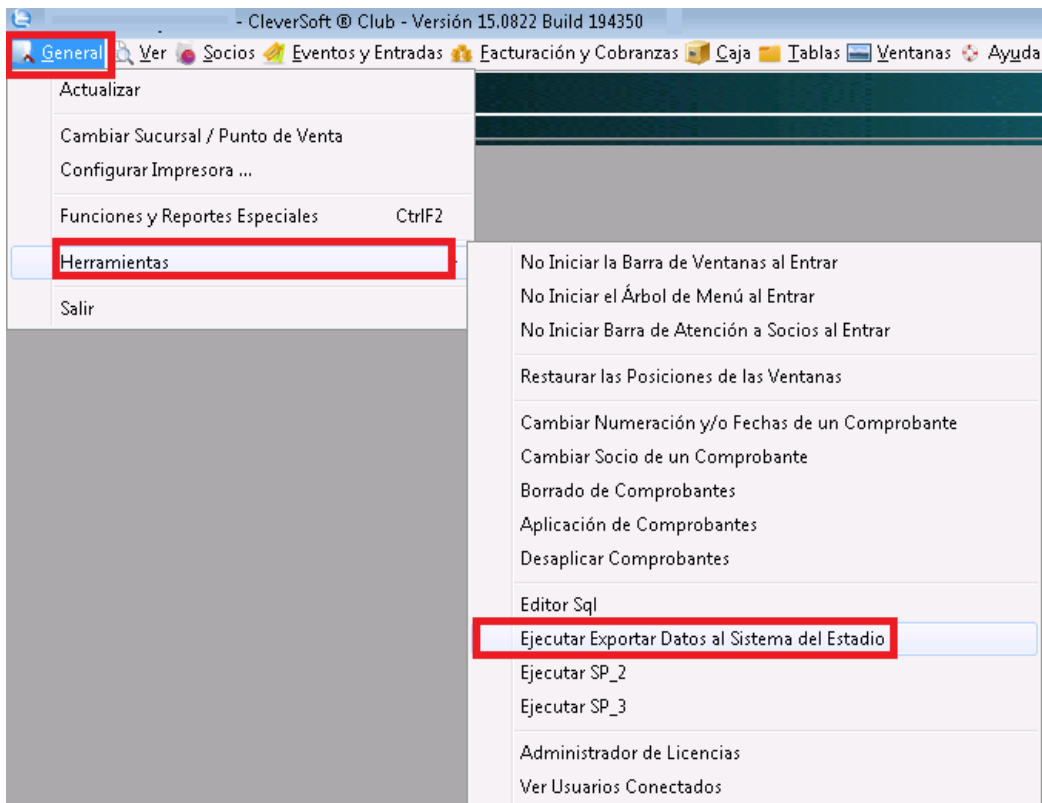
- 4) Ingresar usuario y contraseña (consultar con los responsables del club).



- 5) Elegir Unidad de Negocios GLOBAL (si pide).



- 6) Ir a General -> Herramientas -> Ejecutar Exportar Datos al Sistema del Estadio.

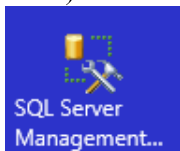


7) Ejecutar el proceso

7.1) Si el proceso se ejecuta SATISFACTORIAMENTE aparecerá en Pantalla: PROCESO DE EXPORTACION FINALIZADO EXITOSAMENTE

7.2) En caso de ERROR se deberá correr el Stored Procedure desde el motor de Base de Datos:

7.2.1) Abrir el SQL Server Management.



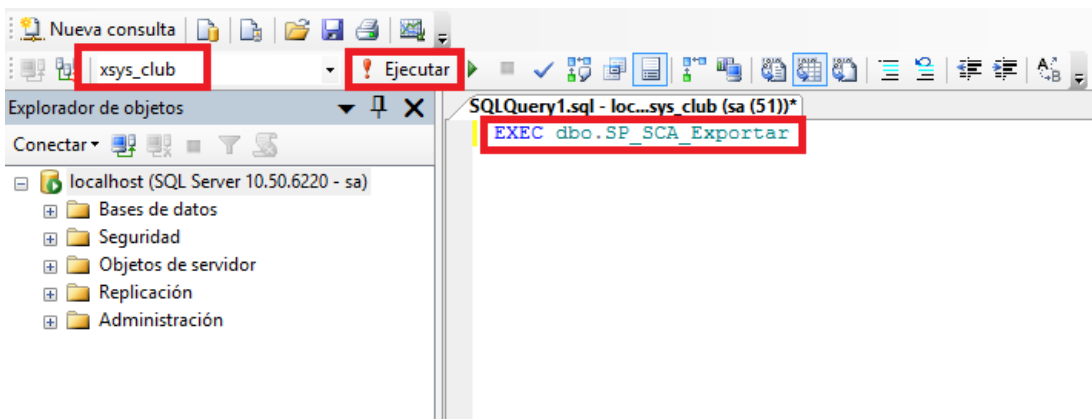
7.2.2) Loguearse a la instancia del Motor de Base donde se encuentran las bases de datos del sistema.



7.2.3) Posicionarse sobre la Base de Datos del Club

7.2.4) Ejecutar en una nueva consulta la siguiente sentencia:

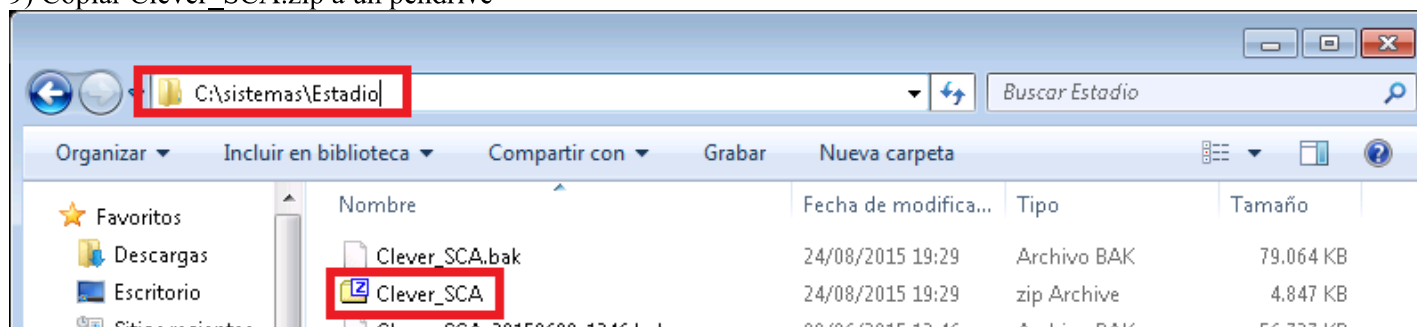
EXEC dbo.SP_SCA_Exportar



7.2.5) Revisar que error aparece en los mensajes.

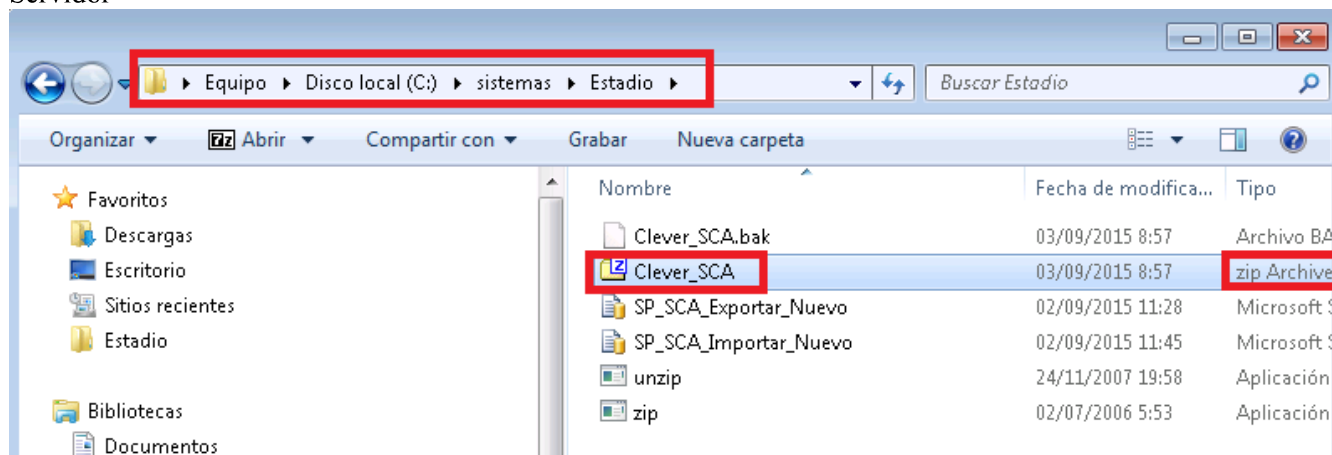
8) Una vez finalizado el Proceso Exitosamente ir a: C:\sistemas\Estadio

9) Copiar Clever_SCA.zip a un pendrive



EN EL ESTADIO:

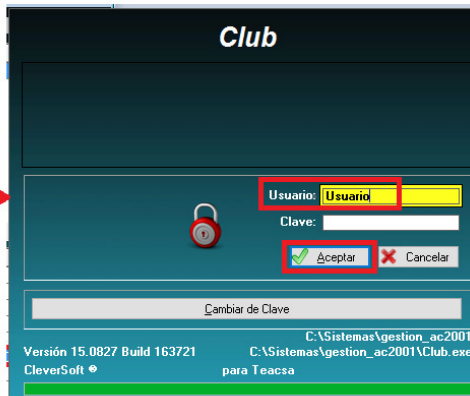
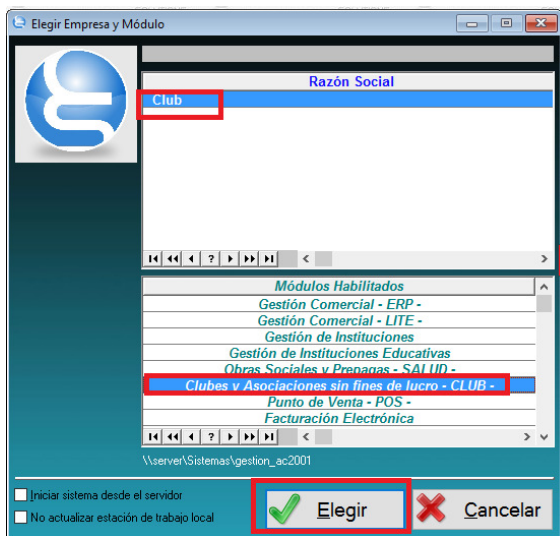
1) Copiar el archivo Clever_SCA.zip a a: C:\sistemas\Estadio de la notebook/PC que se utiliza en el estadio como Servidor



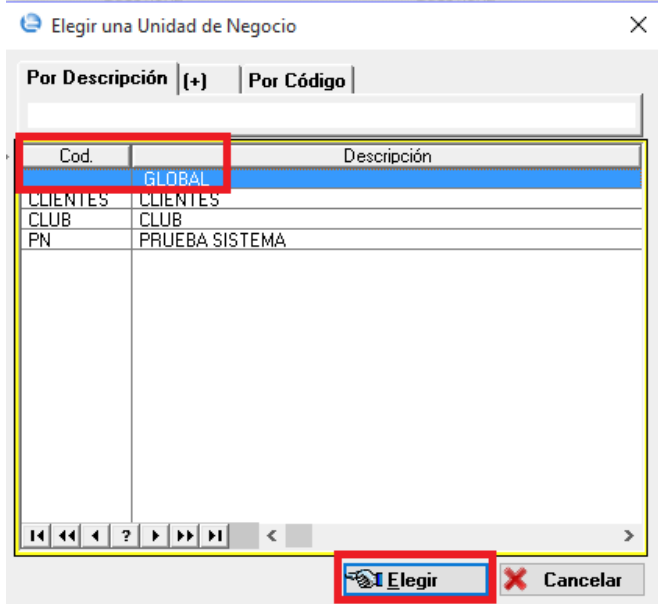
2) Abrir el sistema Cleversoft que se encuentra en el escritorio



3) Ingresar usuario y contraseña (consultar con los responsables del club).



4) Elegir unidad de negocios GLOBAL (si la pide)

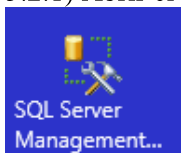


5) Ir a General -> Herramientas -> Ejecutar Importar Datos al estadio.

5.1) Si el proceso se ejecuta SATISFACTORIAMENTE aparecerá en Pantalla: PROCESO DE IMPORTACIÓN FINALIZADO EXITOSAMENTE

5.2) En caso de ERROR se deberá correr el Stored Procedure desde el motor de Base de Datos:

5.2.1) Abrir el SQL Server Management.



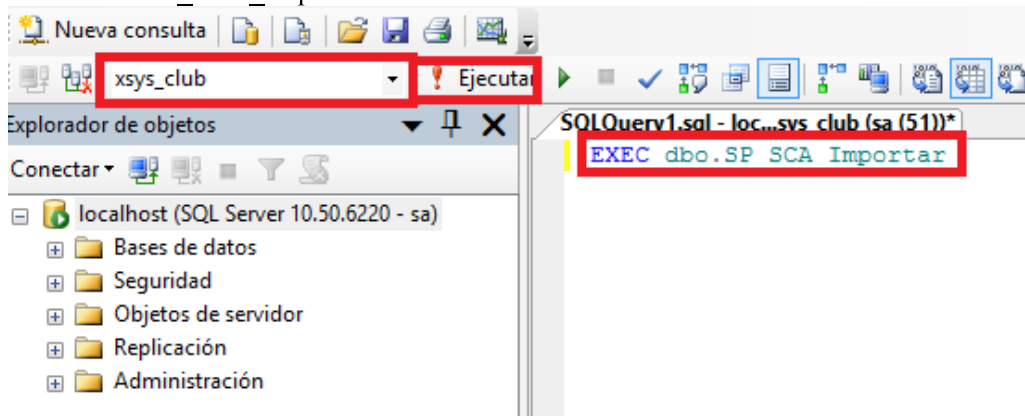
5.2.2) Loguearse a la instancia del Motor de Base donde se encuentran las bases de datos del sistema.



5.2.3) Posicionarse sobre la Base de Datos del Club

5.2.4) Ejecutar en una nueva consulta la siguiente sentencia:

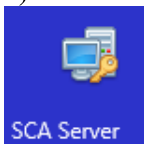
EXEC dbo.SP_SCA_Importar



5.2.5) Revisar que error aparece en los mensajes.

6) Cerrar el sistema Cleversoft.

7) Abrir el sistema SCAServer que se encuentra en el escritorio.



8) Agregar el evento (si corresponde desde el SCAAdmin). VER FAQ: cleversoftsolutions.com/soporte/kb/faq.php?id=147 (**Como cargar un Evento (Partido) para que se valide en el SCA Server?**)

9) Prender los molinetes

Tópicos: Soporte Tecnico

Última Actualización Fri, 30 Jan 2015 2:00

Por favor espere

Por favor espere... cargará la página en un segundo

Respuestas a Preguntas Frecuentes

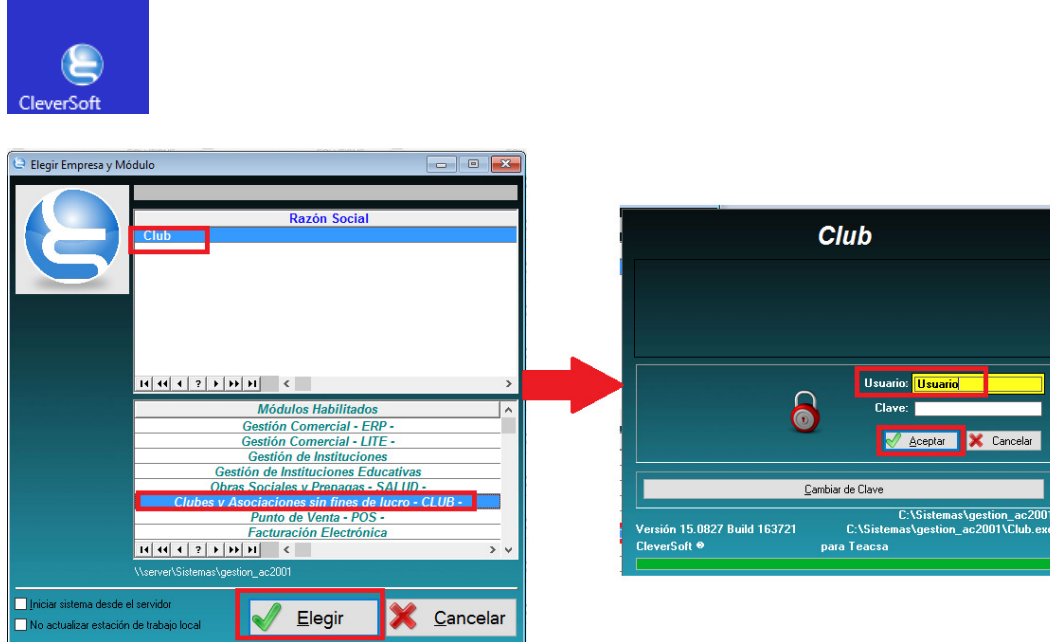
Todas las Categorías » (SCA) Sistema de Control de Accesos

Como cargar un Evento (Partido) para que se valide en el SCA Server?

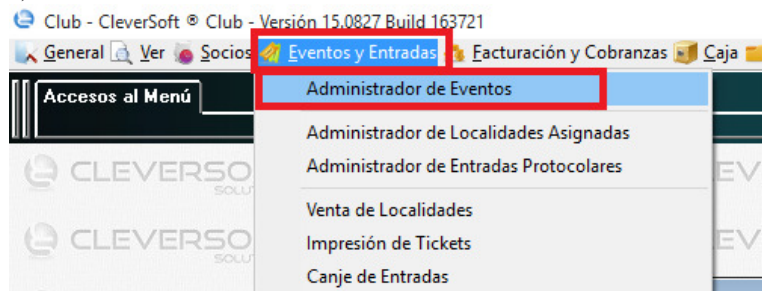
Para cargar un Evento (Partido)

para que lo pueda validar el Sistema SCA Server:

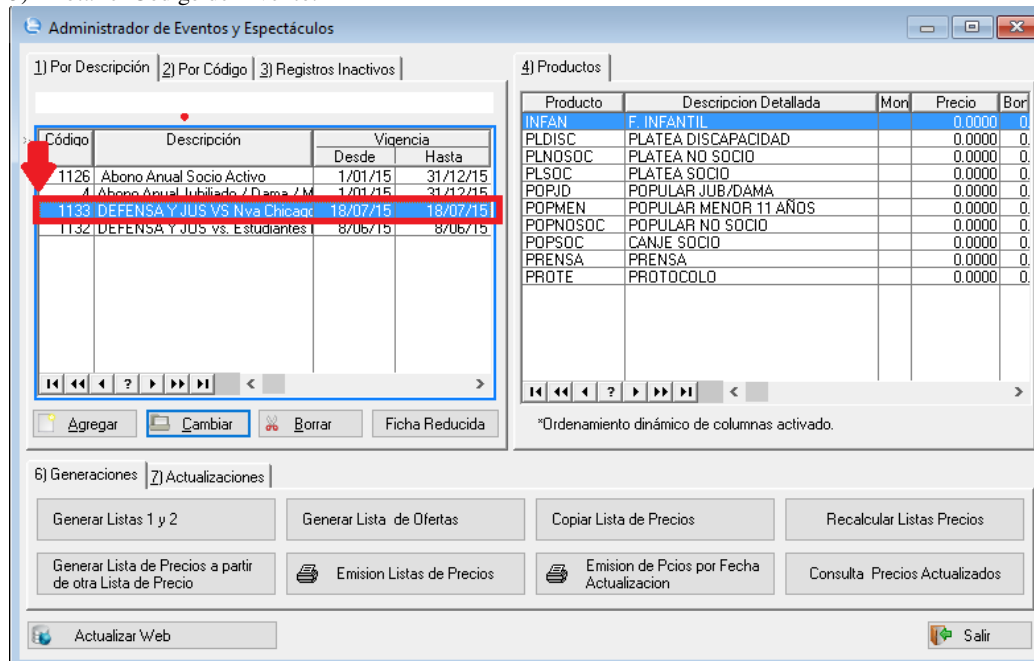
1) Primero se deberá saber cual es el código del Evento, para esto ingresar al sistema CleverSoft con la interface Club.



2) Ir a EVENTOS Y ENTRADAS -> Administrador de Eventos

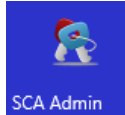


3) Anotar el Código del Evento.

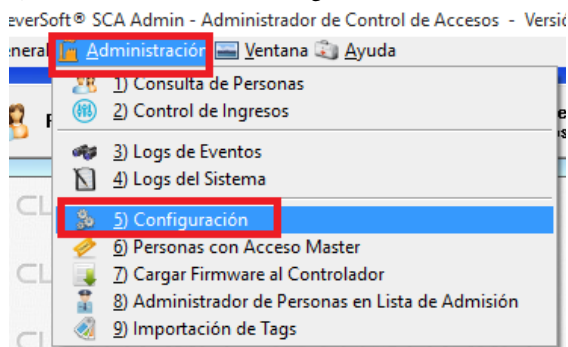


4) Cerrar el sistema CleverSoft.

5) Abrir el Sistema Clever SCA Admin.



6) Ir a Administración -> Configuración

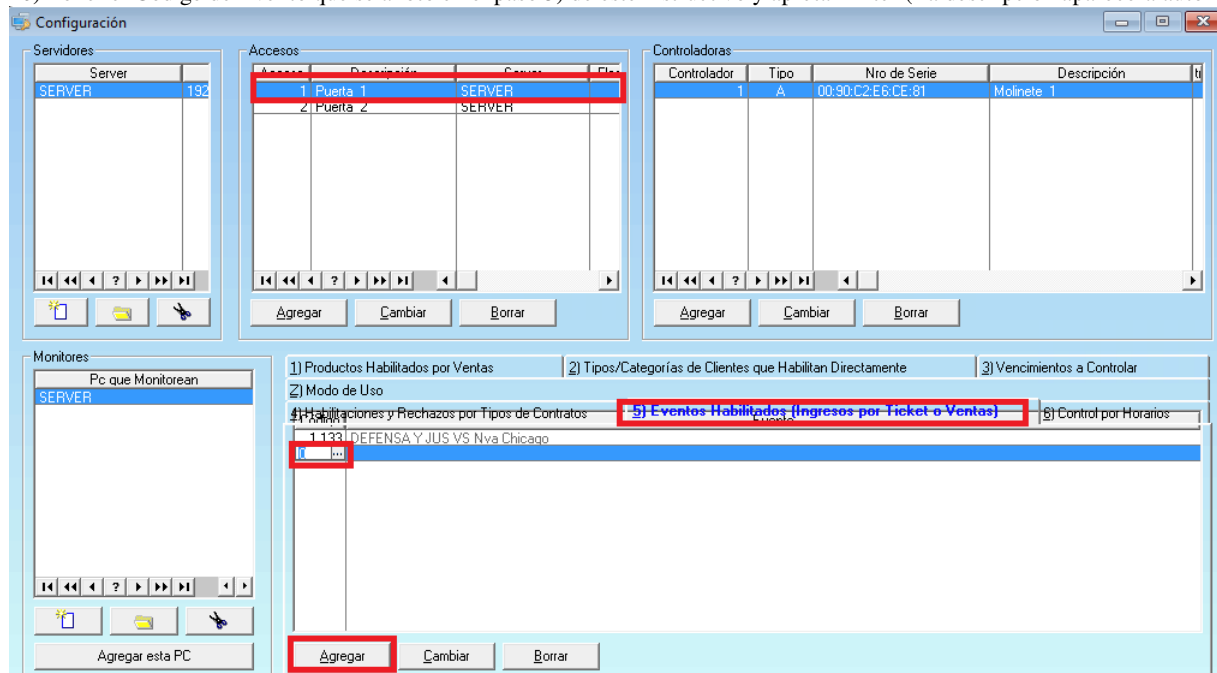


7) Elegir el ACCESO/PUERTA que se le quiere dar el permiso para el Evento/Partido (Si se quiere habilitar para todas las puertas, se deberá hacer el proceso para CADA UNO de los Accesos/Puerta)

8) Elegir la solapa "5) Eventos Habilitados (Ingresos por Ticket o Ventas)"

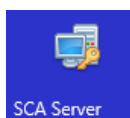
9) Hacer clic en AGREGAR

10) Poner el Código de Evento que se anotó en el paso 3) de este instructivo y apretar Enter (La descripción aparecerá automáticamente)



11.1) Una vez cargado todos los Eventos en todos los Accesos/Puertas, reiniciar el servicio de SCA Server (VER FAQ: **Como reiniciar el servicio de SCA Server?** Link: cleversoftsolutions.com/soporte/kb/faq.php?id=146)

11.2) O si NO se utiliza como servicio, es decir si se abre la Aplicación SCA Server Manualmente



11.2.1) Ir a la solapa SETEOS

11.2.2) Hacer clic en Recargar Lista de Controladores y Validaciones.

11.2.3) Luego hacer clic en Iniciar / Re-Iniciar Servidor

CleverSoft® SCA Service - Servicio del Control de Accesos - Versión Nro: 2.14.1 - [27-05-2015]

Estado Global

Normal Liberado Panico Fuerra de Servicio

Controladores **Seteos**

Ip Servidor: 192.168.1.2

Puerto: 10,800

Iniciar / Re-Iniciar Servidor Recargar Lista de Controladores y Validaciones

Apertura del Evento: 05/15 ... Hora: 10:28

2 1

Tópicos: Soporte Técnico

Última Actualización Fri, 30 Jan 2015 2:00

Por favor espere

Por favor espere... cargará la página en un segundo

Respuestas a Preguntas Frecuentes

Todas las Categorías » (SCA) Sistema de Control de Accesos

Como importar los tags (credenciales magnetica de un solo uso)?

Para

importar las credenciales magnéticas de un solo uso (TAGS):

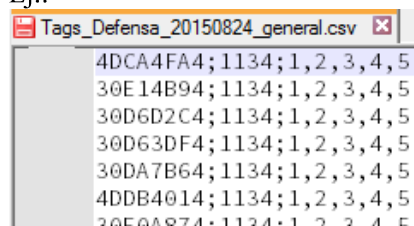
1) Tener el Evento Cargado previamente en el sistema CleverSoft (En caso donde el Estadio están desconectados de los Servidores de la sede, se deberán importar los datos desde el Servidor de la SEDE)

2) Se deberá tener un Archivo CSV (Archivo Separado por puntos y comas), con el siguiente formato:

Por cada TAG (1 Tag por linea)

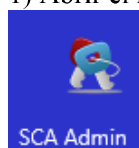
Tag; Evento; Puertas Habilitadas(Separadas por comas)

Ej.:

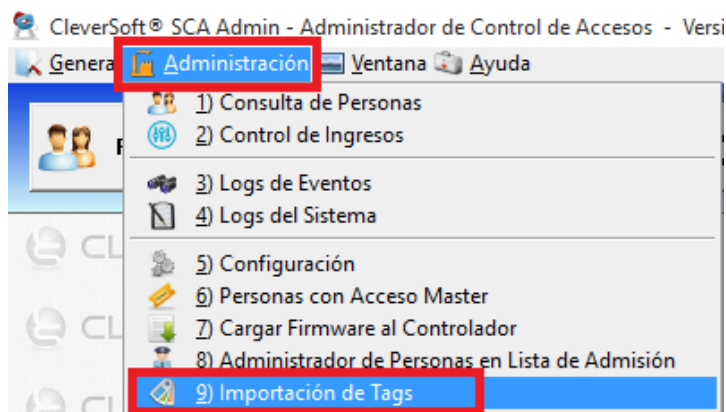


```
4DCA4FA4;1134;1,2,3,4,5
30E14B94;1134;1,2,3,4,5
30D6D2C4;1134;1,2,3,4,5
30D63DF4;1134;1,2,3,4,5
30DA7B64;1134;1,2,3,4,5
4DDB4014;1134;1,2,3,4,5
30F0A874;1134;1,2,3,4,5
```

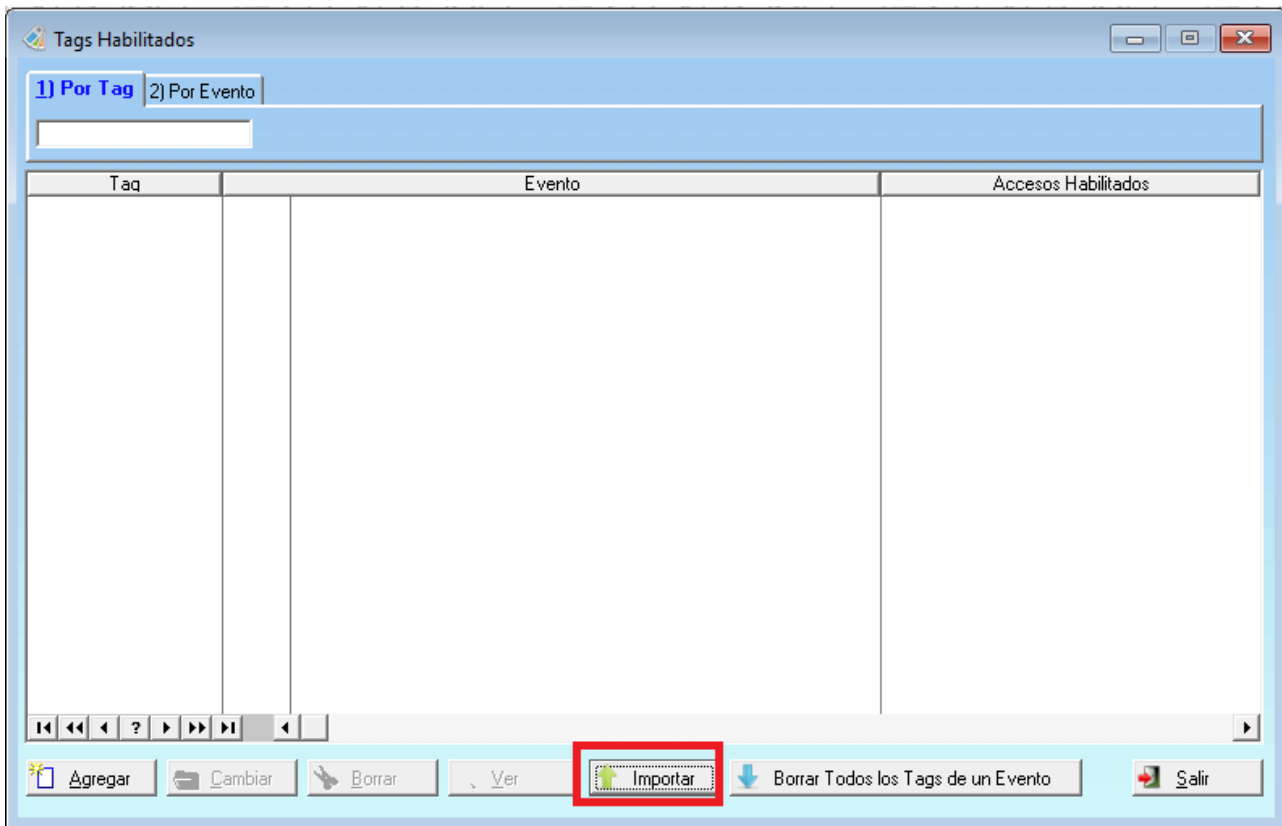
1) Abrir el módulo SCA Admin.



2) Ir a Administración -> Importación de Tags

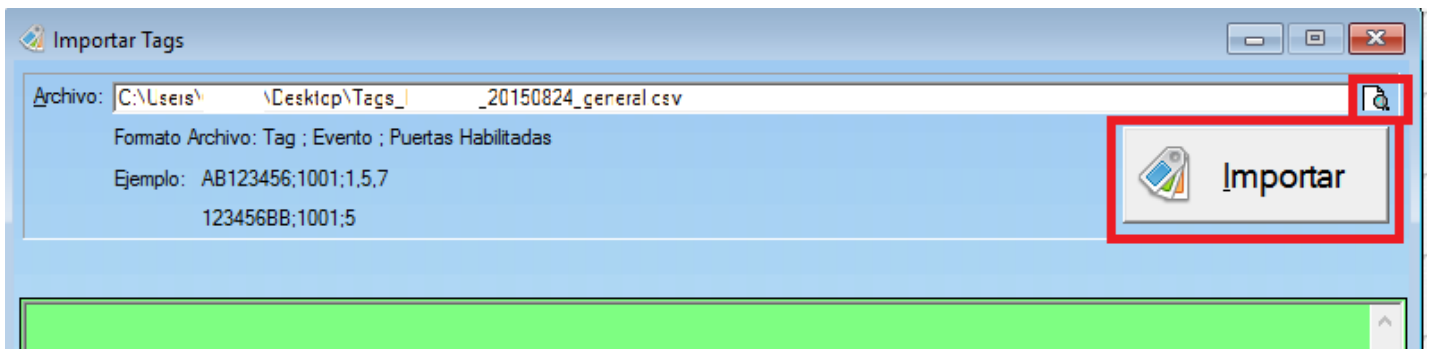


3) Elegir IMPORTAR.



4) Elegir el archivo CSV

5) Hacer clic en IMPORTAR



Tópicos: Soporte Tecnico

Última Actualización Fri, 30 Jan 2015 2:00

Por favor espere

Por favor espere... cargará la página en un segundo

Respuestas a Preguntas Frecuentes

Todas las Categorías » (SCA) Sistema de Control de Accesos
Como cargo una credencial Master?

Para

cargar una credencial master:

- 1) Hacer clic en Socios.
- 2) En el Administrador de Socios hacer clic en AGREGAR.

The screenshot shows the 'Administrador de Socios' application window. At the top, there are search and filter options. Below that is a table with the following columns: Activo, Código,Apellido y Nombre, Grupo, Código Anterior, Nombre de Fantasia, Contacto, and Dirección. The table contains 11 rows of data, with the first row being '0 NO DEFINIDO' and the last row being '11 PERE...'. The 'Agregar' button at the bottom left of the window is highlighted with a red box. Below the main window, there is a navigation bar with several icons and labels: 'Socios', 'Cuenta Corriente', 'Débito / Crédito', 'Recibo', and 'Venta de Localidades'.

Activo	Código	Apellido y Nombre	Grupo	Código Anterior	Nombre de Fantasia	Contacto	Dirección
<input type="checkbox"/>	0	NO DEFINIDO		0000000			
<input type="checkbox"/>	1	VARIOS		0000000			
<input type="checkbox"/>	2	LED					Santa Fe 249
<input type="checkbox"/>	3	CANE	INDIVIDUAL	10			San Martin 55
<input type="checkbox"/>	4	GARI	TITULAR (0)	22			
<input type="checkbox"/>	5	MUNIZ Laudelino	INDIVIDUAL	25			Constituyente S/N
<input type="checkbox"/>	6	GALE	INDIVIDUAL	30			A. del Valle 49
<input type="checkbox"/>	7	GONZ	INDIVIDUAL	32			España 110
<input type="checkbox"/>	8	DUHAI	TITULAR (0)	45			I. Malvinas 380
<input type="checkbox"/>	9	DUHA	INDIVIDUAL	46			1ª Junta y Florida
<input type="checkbox"/>	10	LEGUIZAM	INDIVIDUAL	47			San Martin 994
<input type="checkbox"/>	11	PERE	INDIVIDUAL	48			Monteaquedo 570

- 3) Cargar un socio nuevo con identificación master (los rectángulos en rojo son obligatorios, pero se puede poner cualquier dato)

Ficha del Socio CLEVERSOFT ACCESO MASTER

Código: 4898 N° SOCIO: 9255 Tipo de Persona: CLI **SOC** **Activo**

Datos de Persona

Apellido: CLEVERSOFT
Nombre: ACCESO MASTER
Nombre.Mostrar: CLEVERSOFT ACCESO MASTER

Fecha Nac.: 1/01/1920 Sexo: Masculino Femenino No Espec.
Tipo Doc.: DNI Doc. Nro.: 111,111,111

Nacionalidad: NO DEFINIDO Relación: 0 TITULAR

Estado Civil
 Soltero Casado Divorciado Viudo Union de Hecho No Especificado

Edad: 95

Alta: 23/02/2015
Baja:
Motivo de Baja: 0 NORMAL

Dirección:
Localidad: 1 CAPITAL FEDERAL Provincia: 1 CAPITAL FEDERAL
País: ARG ARGENTINA Cp: Plano Nro.: Matriz:
Entre Calle: Y:

Jefe de Familia: 0 NO DEFINIDO 0000000 Copiar Datos del Titular

1 - General 2 - Configuración 3 - Tel / Fax / E-mails 4 - Cobranza 5 - Sucursales / Dir. de Entrega 8 - Observaciones
A - Grupo Familiar E) Credencial H) Historial Cambios D) Documentos

Última Cuota Paga: 01/2050 Credencial Registrada Importar XML **Aceptar** **Cancelar**

4) En la solapa 2-Configuración elegir una Categoría "Master"

5) Hacer clic en Aceptar

Ficha del Socio CLEVERSOFT ACCESO MASTER

Código: 4898 N° SOCIO: 9255 Tipo de Persona: CLI **SOC** **Activo**

Categoría de Iva: CF CONSUMIDOR FINAL CUIT / CUIL: 00-00000000-0

Unidad de Negocio: CLUB

Cta.Contable (Activo): 209 1
CUENTAS A COBRAR SOCIOS

Tipo de Socio: 8 MASTER CONTROL DE ACCE
Estado: 21 INGRESADO

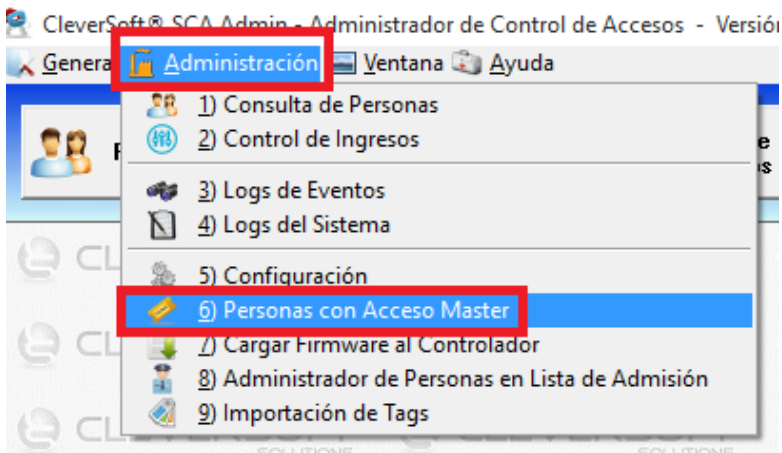
Concepto Caja: 1 COBRANZAS A SOCIOS
Condición Pago: 10 CTA CTE
Centro Costo / Benef.: N/A

Profesión:

1 - General 2 - Configuración 3 - Tel / Fax / E-mails 4 - Cobranza 5 - Sucursales / Dir. de Entrega 8 - Observaciones
A - Grupo Familiar E) Credencial H) Historial Cambios D) Documentos

Última Cuota Paga: 01/2050 Credencial Registrada Importar XML **Aceptar** **Cancelar**

6) Ir a Administración -> Personas con Acceso Master

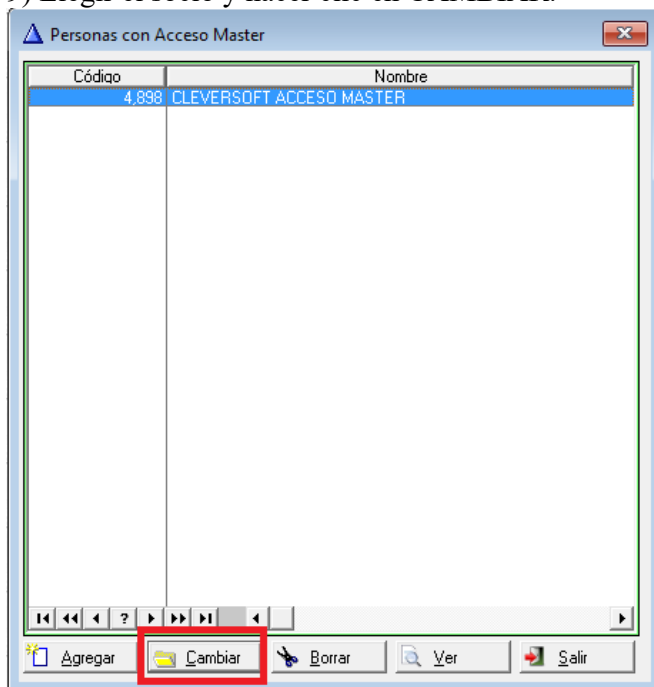


7) Hacer clic en AGREGAR.

8) Elegir el socio cargado anteriormente.

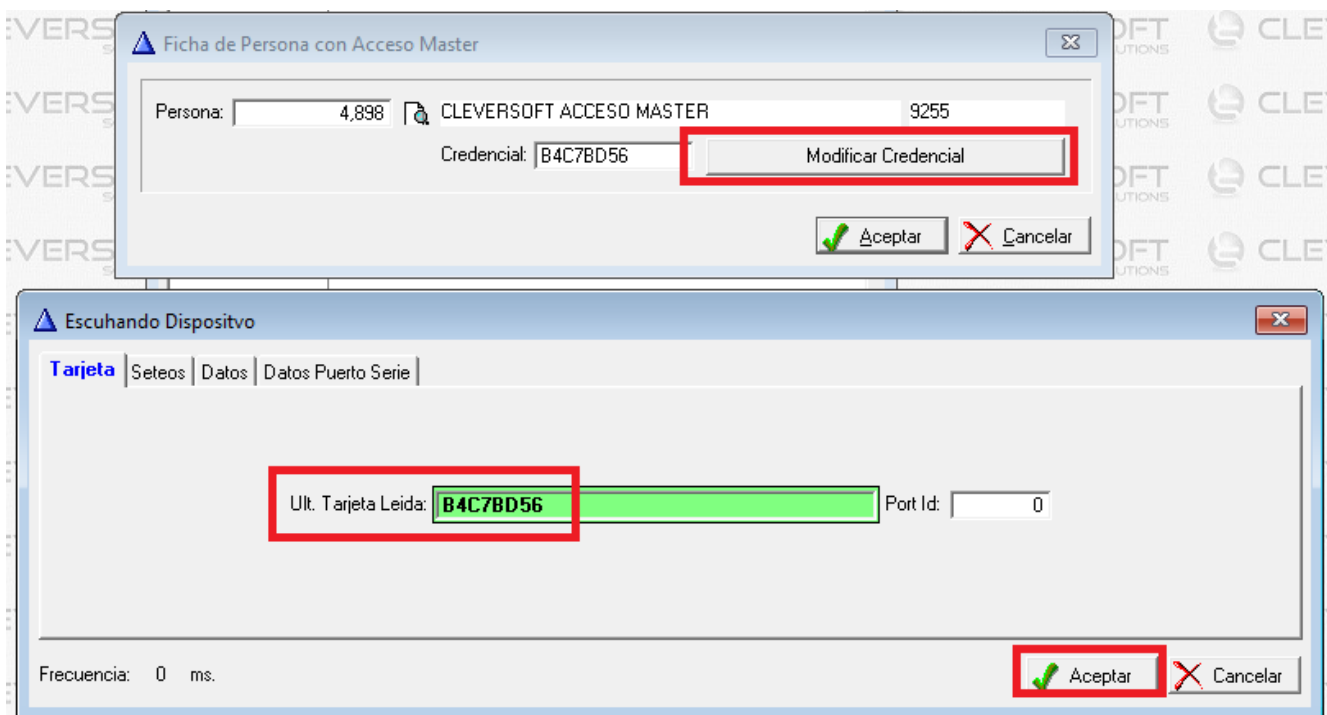
En caso de querer cambiar el numero de credencial de un Socio Master ya cargado:

9) Elegir el socio y hacer clic en CAMBIAR.



4) Hacer clic en Modificar Credencial.

5) Cargar el código de credencial manualmente y hacer clic en Aceptar. (Si se dispone de un lector de credenciales puede leer directamente el código)



6) Hacer clic en Aceptar

Tópicos: Soporte Técnico

Última Actualización Fri, 30 Jan 2015 2:00

Por favor espere

Por favor espere... cargará la página en un segundo

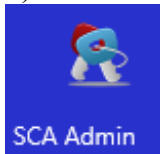
Respuestas a Preguntas Frecuentes

Todas las Categorías » (SCA) Sistema de Control de Accesos

Cómo obtener reportes de ingreso de socios?

Para emitir los reportes de Ingreso.

1) Abrir el Sistema CleverSCAAdmin



2) Hacer click en el botón Logs de Eventos



3) Seleccionar el periodo deseado

- Hacer click en el botón **Aplicar Filtro de Fecha**

- Hacer click en el botón **Reporte**

Nota: Se puede buscar por la Solapa Credencial, Código, Controlador, Persona y Fecha

Código	Tipo	Origen	Credencial	Código	Persona	Tipo / Categoría	Fecha	Resultado
6.405	E	A	BEFA3E		NO DEFINIDO	Sin Categorizar	29/11/14 16:40:56	E Cred. no Encon
6.406	E	A	DB63BE	436,7	768 MOND	ADULTO - ADH.CO	29/11/14 16:48:09	E ¡Cuota Vencida
6.407	E	A	7DCD07	324,7	771 JUAREZ	ADULTO - PLENO	29/11/14 16:49:12	E ¡Cuota Vencida
6.408	E	A	7DCD07	324,7	771 JUAREZ	ADULTO - PLENO	29/11/14 16:49:13	E ¡Cuota Vencida
6.409	E	A	DC7CB3	20.007,2	029 DE LA I	ADULTO - PLENO	29/11/14 16:52:12	E ¡Cuota Vencida
6.410	E	A	DBCCT4		NO DEFINIDO	Sin Categorizar	29/11/14 16:56:55	E Cred. no Encon
6.411	E	A	5D4CFE		NO DEFINIDO	Sin Categorizar	29/11/14 17:30:14	E Cred. no Encon
6.412	E	A	FF2E36	415,3	366 LERNEF	JOVEN - ADH.COOP	29/11/14 17:32:04	E ¡Cuota Vencida
6.413	E	A	ECF0B5	241,1	191 FERNANDEZ	ADULTO - ADH.CO	29/11/14 17:35:23	E ¡Cuota Vencida
6.414	E	A	9B7FBC	20.020,7	030 CHOE	ADULTO - ADH.CO	29/11/14 17:40:20	E ¡Cuota Vencida
6.415	E	A	8D2668		NO DEFINIDO	Sin Categorizar	29/11/14 17:41:04	E Cred. no Encon
6.416	E	A	BEEBA8	418,4	462 TORRES	ADULTO - PLENO	29/11/14 19:06:43	E ¡Cuota Vencida
6.417	E	A	BEEBA8	418,4	462 TORRES	ADULTO - PLENO	29/11/14 19:06:45	E ¡Cuota Vencida
6.418	E	A	BEEBA8	418,4	462 TORRES	ADULTO - PLENO	29/11/14 19:06:48	E ¡Cuota Vencida
6.419	E	A	BEEBA8	418,4	462 TORRES	ADULTO - PLENO	29/11/14 19:06:52	E ¡Cuota Vencida
6.420	E	A	BEEBA8	418,4	462 TORRES	ADULTO - PLENO	29/11/14 19:06:52	E ¡Cuota Vencida
6.421	E	A	BEEBA8	418,4	462 TORRES	ADULTO - PLENO	29/11/14 19:07:06	E ¡Cuota Vencida
6.422	E	A	BEEBA8	418,4	462 TORRES	ADULTO - PLENO	29/11/14 19:07:06	E ¡Cuota Vencida
6.423	E	A	BEEBA8	418,4	462 TORRES	ADULTO - PLENO	29/11/14 19:07:09	E ¡Cuota Vencida

Tópicos: Soporte Técnico

Respuestas a Preguntas Frecuentes

Todas las Categorías » (SCA) Sistema de Control de Accesos

Que información contiene el código de barras de un ticket/entrada?

El código que se encuentra impreso está compuesto por **14 dígitos**.

Siendo:

Del dígito 1 al 4: Son el código del Evento/Partido.

VER FAQs:

Como generar un evento para un partido/espectáculo?

cleversoftsolutions.com/soporte/kb/faq.php?id=82

Como cargar un Evento (Partido) para que se valide en el SCA Server?

cleversoftsolutions.com/soporte/kb/faq.php?id=147

Ej.

En el código de la imagen que se muestra mas abajo es el código: **1134** es el evento.

Dato (en las bases de datos):

El dato se guarda en:

TABLA:

Cbtes

CAMPO:

Id_Lista (FK de Tabla: Prod_Listas_Precios)

Del dígito 5 al 7: Son el código del Acceso/Puerta por la que esta habilitada entrar dicha entrada

VER FAQs:

Como está compuesto un Control de Acceso?

cleversoftsolutions.com/soporte/kb/faq.php?id=149

Como configurar el SCA Server?

cleversoftsolutions.com/soporte/kb/faq.php?id=21

Ej.

En el código de la imagen que se muestra mas abajo es el código: **002** es el acceso/puerta.

Dato (en las bases de datos):

El dato se guarda en:

TABLA:

Productos

CAMPO:

Nro_Ubic

Del dígito 8 al 9 (Para el sistema Clever SCA no se utiliza): Indica el Tipo, por ejemplo Protocolo (Para el sistema Clever SCA no se utiliza y los 3 digitos se suman al campo de Número de Ticket).

Parámetro que controla el Formato:

Loca_Nro_Tick:

Si está en 0 (cero) no se utiliza el Tipo (Sistema Clever SCA).

Si está en 1 (uno) se utiliza el Tipo (Sistema Ecsa Access).

Ej.

En el código de la imagen que se muestra mas abajo es el código: **04** es el tipo

Dato (en las bases de datos):

El dato se guarda en:

TABLA:

Cbtes_Items

CAMPO:

Lote (es el mismo de Número de ticket)

Del dígito 10 al 14 (para el sistema Clever SCA del dígito 8 al 14): Indica el Número de Ticket.

Ej.

En el código de la imagen que se muestra mas abajo es el código: **12345** (para el sistema Clever SCA es el código **0412345**) es el número de ticket.

Dato (en las bases de datos):

El dato se guarda en:

TABLA:

Cbtes_Items

CAMPO:

Lote

EJEMPLO DE CÓDIGO:

Tópicos: Soporte Tecnico

Última Actualización Fri, 30 Jan 2015 2:00

Por favor espere

Por favor espere... cargará la página en un segundo

Respuestas a Preguntas Frecuentes

Todas las Categorías » (SCA) Sistema de Control de Accesos

Cuales son los requerimientos de conexión en un molinete?

Los requerimientos mínimos para que funcione correctamente un molinete son los siguientes:

REDES

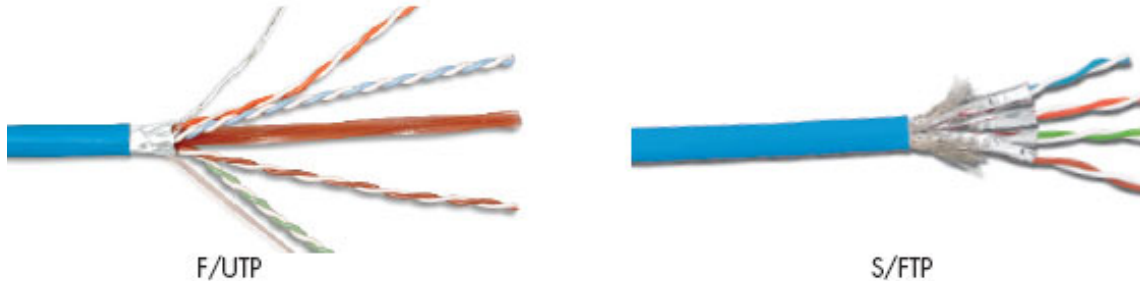
Topografía de Red: Se recomienda una estructura de red basado en un cableado estructurado con la mínima cantidad de cascadas posibles (2 o Menos) entre el molinete y el servidor.

Punto de Acceso: Es recomendable que para redes grandes (Mas de 40 dispositivos conectados en red) se utilice un punto de acceso de buena calidad (recomendable Router y Switch CISCO). Es recomendable que los equipos sean de 1Gbps.

Los switches y/o routers deben estar ubicados y montados sobre un rack amurado y ventilado apropiadamente a una temperatura menor a los 25 Grados.

Tipo de Cable: Para el conexionado de los molinetes es altamente recomendable utilizar cables apantallados y completamente blindados, tales como categoría 6A F/UTP y categoría 7 S/FTP los cuales son inmunes al alien crosstalk (diafonía exógena). Los mismos cables deberán tener su puesta a tierra en el patch panel.

Para el conexionado del servidor es recomendable utilizar categoría UTP 6 (preferentemente marca Tyco AMP) para poder lograr una velocidad de 1Gbps (ver Punto de Acceso).



Canalización: La canalización que cubre el cable de red es necesaria sobre todo en ambientes exteriores. En caso de extremo calor la canalización deberá ser cubierta por membrana.

La canalización de red debe ser separada de cualquier cable eléctrico a una distancia superior a los 50cm.

CABLEADO ELÉCTRICO

Puesta a Tierra: Cada molinete y fuente deberá tener su respectiva puesta a tierra conectada a una jabalina acorde al calculo electrico correspondiente.

Canalización: La canalización eléctrica debe ser separada de cualquier cable de red a una distancia superior a los 50cm.

Llaves térmicas: Es necesario tener una llave térmica individual para cada molinete, es recomendable que las llaves térmicas se encuentre por fuera del molinete, identificadas y dentro de una caja estanca con acceso solo a personal autorizado.



Fuentes 12V/18V: Es recomendable que las fuentes de 12V/18V que alimentan a los molinetes se encuentre por fuera del molinete, que sean individuales, identificadas y dentro de una caja estanca con acceso solo a personal autorizado.



Conexión interior del molinete: El cableado interior del molinete debe tener colores identificables de acuerdo a cada conexión, el mismo no debe estar tensionado y suelto cerca de las partes mecánicas del molinete.

Las fichas de cable de red deben ser accesibles para poder conectar y desconectar cómodamente y sin dañar la Placa AC2001 y Rabbit.

**IDENTIFICACIÓN:**

Se recomienda que cada molinete se encuentre identificado con un código único y visible. Armar un documento excel donde se indique donde se encuentra cada molinete con su código y su actual módulo Rabbit (Nro MAC) permite que en caso de error, se pueda detectar fácilmente si es un error común a todos los molinetes, a un grupo o a un molinete en particular.



SERVIDORES: Los servidores donde se corra el sistema SCA Server deberán cumplir los requerimientos mínimos para instalar el sistema (VER FAQ: **Cuales son los requerimientos mínimos para instalar el sistema?** cleversoftsolutions.com/soporte/kb/faq.php?id=3)

Respuestas a Preguntas Frecuentes

Todas las Categorías » (SCA) Sistema de Control de Accesos

Cuales son las especificaciones técnicas del microcontrolador Rabbit 2100?

Actualmente el controlador físico que se esta utilizando, está montado sobre el Hardware de una placa controladora AC-2001 que posee como microcontrolador un Rabbit RCM 2100.

Especificaciones técnicas RABBIT RCM 2100

Microprocesador	Rabbit 2000T @ 22.1 MHz
Placa de Red Ethernet	10Base-T, RJ-45, 2 LEDs
Memoria Flash (firmware)	512K
Memoria RAM	512K
Bateria Backup	Incluye interface para bateria externa
Entradas/Salidas IO	4 pines I/O :
	• 20 configurables
	• 8 entradas fijas
	• 6 salidas fijas
Reloj de Tiempo Real	Si
Power	4.75-5.25 V DC, 140 mA
Temp. de operación	-40° a +70°C
Humedad de operación	5-95%, no condensada
Tamaño del módulo	89 x 51 x 22 mm

Especificaciones Técnicas AC-2001

Microcontrolador	Ranura para Rabbit RCM 2100
Bateria	Si
Entradas COM	2
Tipos Puertos	232/485
Entradas Optoacopladas	2
Leds	Power/TX/RX
Entradas Wiegand	2
Relays	2

Tópicos: Soporte Tecnico

Última Actualización Fri, 30 Jan 2015 2:00

Por favor espere

Por favor espere... cargará la página en un segundo

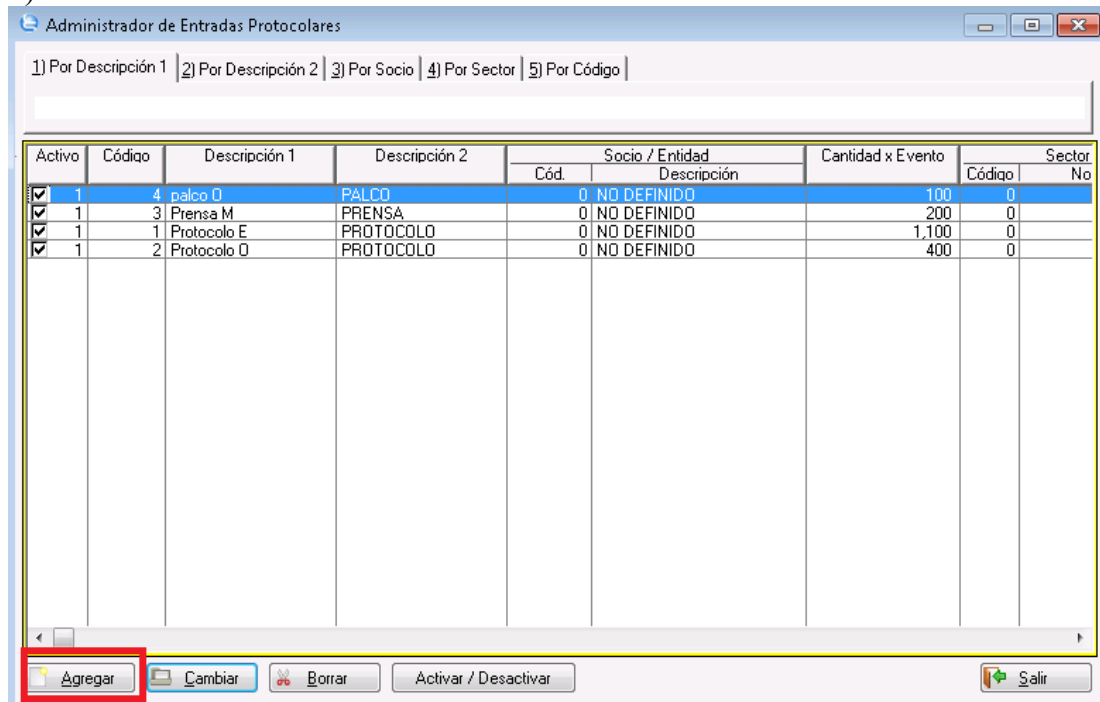
Respuestas a Preguntas Frecuentes

Todas las Categorías » (CLUB) Módulo Eventos y Entradas

Como cargar entradas protocolares para un partido/espectáculo?

Para cargar entradas protocolares para un partido/espectáculo:

- 1) Ir al módulo EVENTOS Y ENTRADAS.
- 2) Elegir Administrador de Entradas Protocolares.
- 3) Hacer clic en AGREGAR

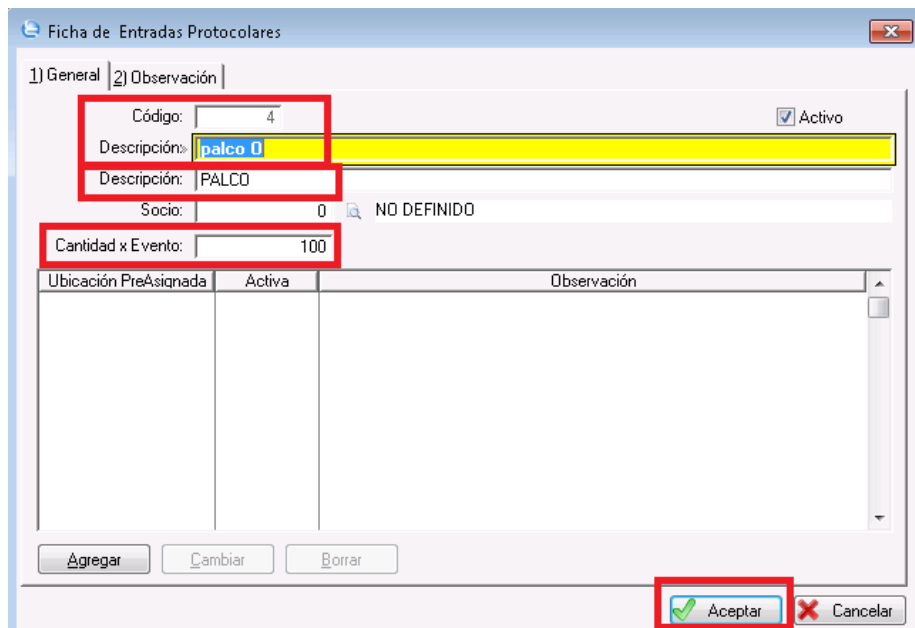


- 4) Completar los siguientes Datos:

Marcar ACTIVO

Descripcion

Cantidad x Evento.



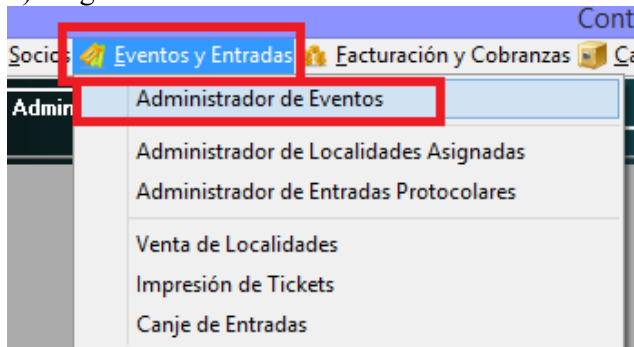
Respuestas a Preguntas Frecuentes

Todas las Categorías » (CLUB) Módulo Eventos y Entradas
Como generar un evento para un partido/espectáculo?

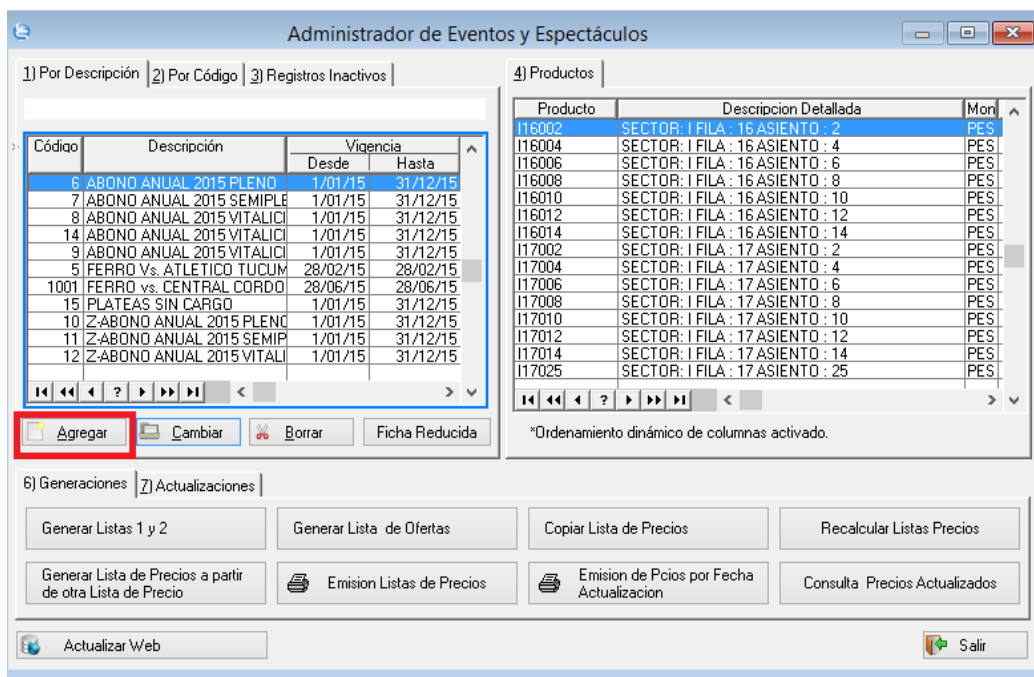
Para

generar un nuevo evento a un partido:

- 1) Ir al módulo EVENTOS Y ENTRADAS
- 2) Elegir ADMINISTRADOR DE EVENTOS



- 3) Hacer clic en AGREGAR



- 4) Completar la ficha del evento
 Descripción: Nombre del partido
 Vigencia: Vigencia Desde y Hasta del evento.
 Tipo de Evento: **Evento en un Periodo de Tiempo** (Ej. Abonos de 1/2 Temporada, 1 año, 3 años, etc) o **Espectáculo** (Ej. un partido de fútbol). En el caso de un partido elegir ESPECTÁCULO.

Ficha de Evento / Espectáculo

General | **Calculo Precios** | Localidades y Espectaculos

Código: 1.132 Evento en un Período de Tiempo Espectáculo Activa

Descripción: DEFENSA Y JUS vs. Estudiantes LP

Vigencia: Desde: 8/06/2015 Hasta: 8/06/2015 Habilitar Exportación a la Web

1) Productos | 3) Permisos de los Usuarios | 4) Permisos de Tipos de Socios

Buscar por Código:

Producto	Descripción	Tip	Moneda	Precio	Bonificación	Unid. Medida	Fecha Desde	Fecha Hasta	Product de Referer
INFANTIL	F INFANTIL	L		0.0000	0.0000		8/06/2015 0:00	8/06/2015 0:00	
PLDISC	PLATEA DISCAPACIDAD	L		0.0000	0.0000		8/06/2015 0:00	8/06/2015 0:00	
PLNOSOC	PLATEA NO SOCIO	L		0.0000	0.0000		8/06/2015 0:00	8/06/2015 0:00	
PLSOC	PLATEA SOCIO	L		0.0000	0.0000		8/06/2015 0:00	8/06/2015 0:00	
POPJD	POPULAR JUB/DAMA	L		0.0000	0.0000		8/06/2015 0:00	8/06/2015 0:00	
POP MEN	POPULAR MENOR 11 AÑO	L		0.0000	0.0000		8/06/2015 0:00	8/06/2015 0:00	
POP NOSOC	POPULAR NO SOCIO	L		0.0000	0.0000	N/A	8/06/2015 0:00	8/06/2015 0:00	
POPSOC	CANJE SOCIO	L		0.0000	0.0000		8/06/2015 0:00	8/06/2015 0:00	
PRENSA	PRENSA	L		0.0000	0.0000		8/06/2015 0:00	8/06/2015 0:00	PRENSA
PROTE	PROTOCOLO	L		0.0000	0.0000		8/06/2015 0:00	8/06/2015 0:00	

Actualización Rápida Precio: 0.0000
 Actualización Rápida Precio con IVA: 0.0000

5) Resta cargar los productos/conceptos del "Espectaculo" . Generalmente son 4 (Platea Socio, Platea No Socio, Popular Socio y Popular No Socio, aunque tambien puede existir Prensa) . La carga se puede realizar desde el botón IMPORTAR PRODUCTOS y filtrando por FAMILIA.

6) En la solapa Localidades y Espectulos ingresar Desde y Hasta (Dia y Horario entre los cuales se pueden acceder por lo molinetes Ej. 3 horas antes del espectáculo/partido)

Ficha de Evento / Espectáculo

General | **Calculo Precios** | Localidades y Espectaculos

Evento: Desde: 8/06/2015 Hasta: 8/06/2015

1) Productos | 3) Permisos de los Usuarios | 4) Permisos de Tipos de Socios

Buscar por Código:

Tópicos: Soporte Tecnico

Última Actualización Tue, 8 Jul 2014 2:00

Por favor espere

Por favor espere... cargará la página en un segundo

Respuestas a Preguntas Frecuentes

Todas las Categorías » (CLUB) Módulo Eventos y Entradas

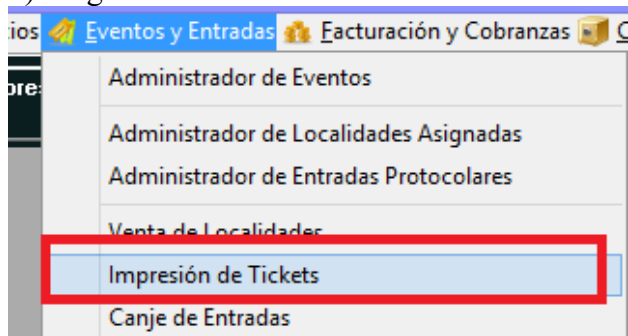
Como imprimir las entradas de un evento?

Para imprimir las entradas de un evento:

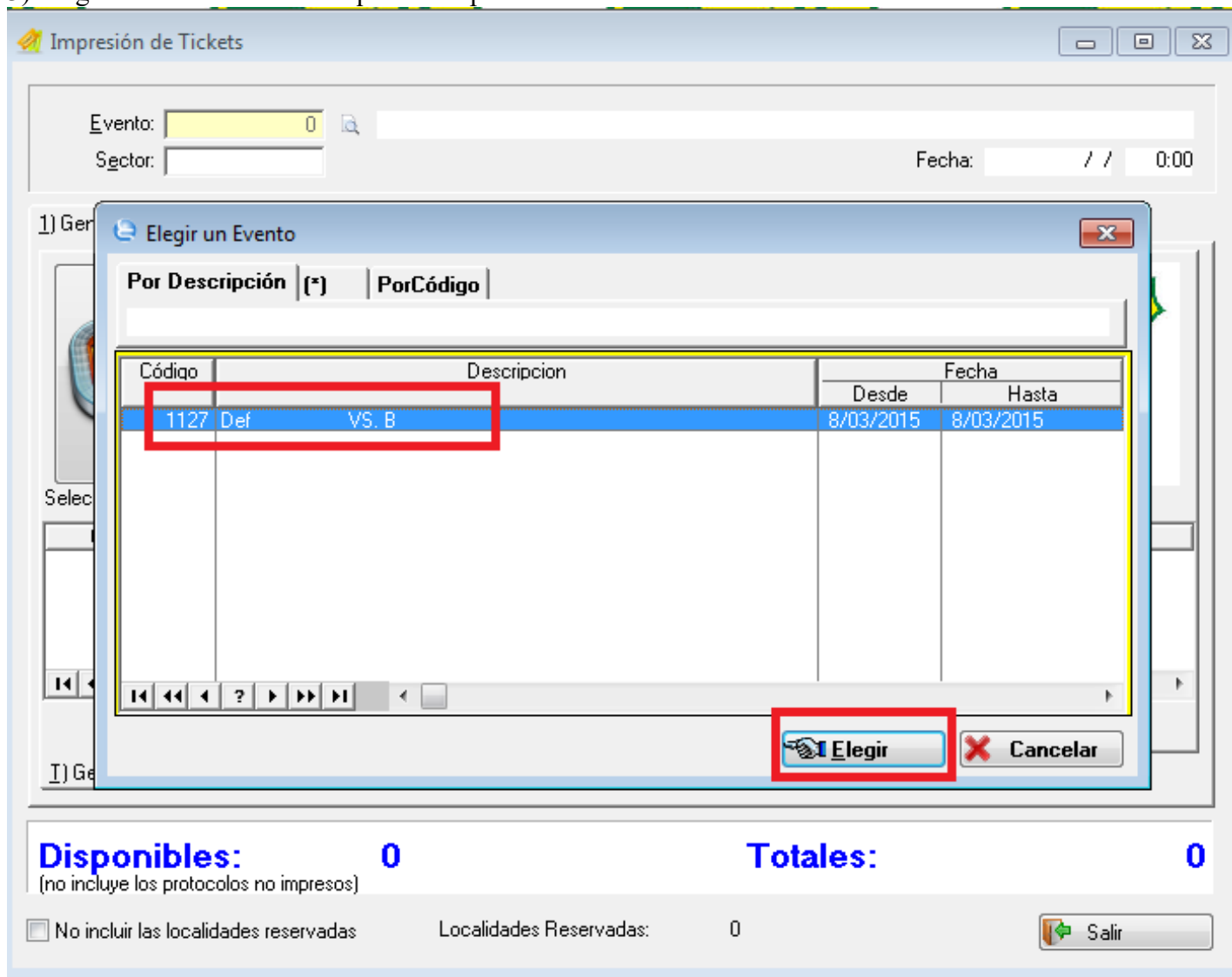
(Para configurar la impresión ir a: Como configurar la impresión de entradas de espectáculos?)

1) Ir al módulo EVENTOS Y ENTRADAS

2) Elegir IMPRESIÓN DE TICKETS



3) Elegir el evento del cual se quieren imprimir las entradas



4) Elegir el SECTOR a imprimir.

5) Seleccionar TIPO DE ENTRADA a imprimir. (En el menú inferior aparecerán las cantidades disponibles y totales de entradas para cada tipo de Entrada.)

6) Completar la CANTIDAD DE ENTRADAS a Imprimir.

7) Hacer clic en IMPRIMIR.

Evento: 1,127 De: . VS. B. Sector: H Fecha: 8/03/2015 0:00

1) Generación | 2) Entradas a Imprimir | 3) Lotes de Ticket Generados | 4) Impresora

[F2] - Elegir Sector

[F5] - Actualizar Cantidades

Cantidad a Imprimir: 2

[F8] - Cargar Tickets

[F10] - Imprimir

Seleccionar Tipo de Entrada:

Código	Descripción	Precio
PLNDSOC	PLATEA NO SOCIO	80.00
PLSOC	PLATEA SOCIO	80.00
POPSOC	POPULAR SOCIO	100.00

I) Generación de Tickets | E) Entradas Protocolares Libres | A) Entradas Protocolares PreAsignadas

Disponibles: 2,500 (no incluye los protocolos no impresos) **Totales: 2,500**

No incluir las localidades reservadas Localidades Reservadas: 0

NOTA: Controlar que en la solapa 4)IMPRESORA debe estar seleccionada la impresora de entradas.

8) En caso de querer imprimir una entrada protocolar elegir la solapa ENTRADAS PROTOCOLARES LIBRES o ENTRADAS PROTOCOLARES PREASIGNADAS

Impresión de Tickets

Evento: 1,132 DEFENSA Y JUS vs. Estudiantes LP
Sector: H Fecha: 8/06/2015 0:00

1) Generación | 2) Entradas a Imprimir | 3) Lotes de Ticket Generados | 4) Impresora

[F2] - Elegir Sector

[F5] - Actualizar Cantidades
Cantidad a Imprimir: 0
[F8] - Cargar Tickets
[F10] - Imprimir

Descripción 1	Descripción 2	Socio / Entidad	Cantidad x Evento	Cant. Impresa	rv.
palco 0	PALCO	0	NO DEFINIDO	100	0
Prensa M	PRENSA	0	NO DEFINIDO	200	0
Protocolo E	PROTOCOLO	0	NO DEFINIDO	1,100	0
Protocolo 0	PROTOCOLO	0	NO DEFINIDO	400	0

I) Generación de Ticket: [P] Entradas Protocolares Libres | B) Entradas Protocolares PreAsignadas

Disponibles: 2,250
(no incluye los protocolos no impresos)

Totales: 3,500

No incluir las localidades reservadas Localidades Reservadas: 0

Salir

Tópicos: Soporte Técnico

Última Actualización Tue, 8 Jul 2014 2:00

Por favor espere

Por favor espere... cargará la página en un segundo

Respuestas a Preguntas Frecuentes

Todas las Categorías » (CLUB) Módulo Eventos y Entradas

Cómo realizar el cobro de entrada a un evento e imprimir credencial?

Para imprimir la credencial de un evento (por ejemplo platea de Basquet) primero se debe realizar el cobro de la platea y luego imprimir la credencial.

1) Ingresar al módulo de **eventos y entradas**

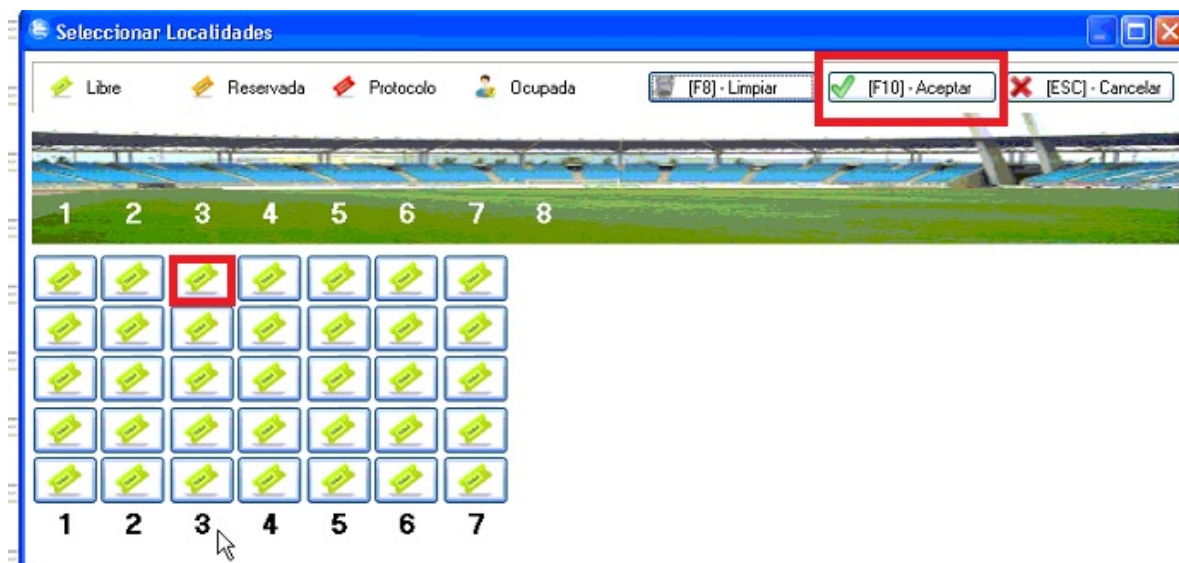
2) Hacer click en **Venta de Localidades**

- Seleccionar el socio
- Seleccionar el evento (ej:platea basquet)
- Hacer click en el boton **ELEGIR SECTOR** o F2

3) Elegir subsector

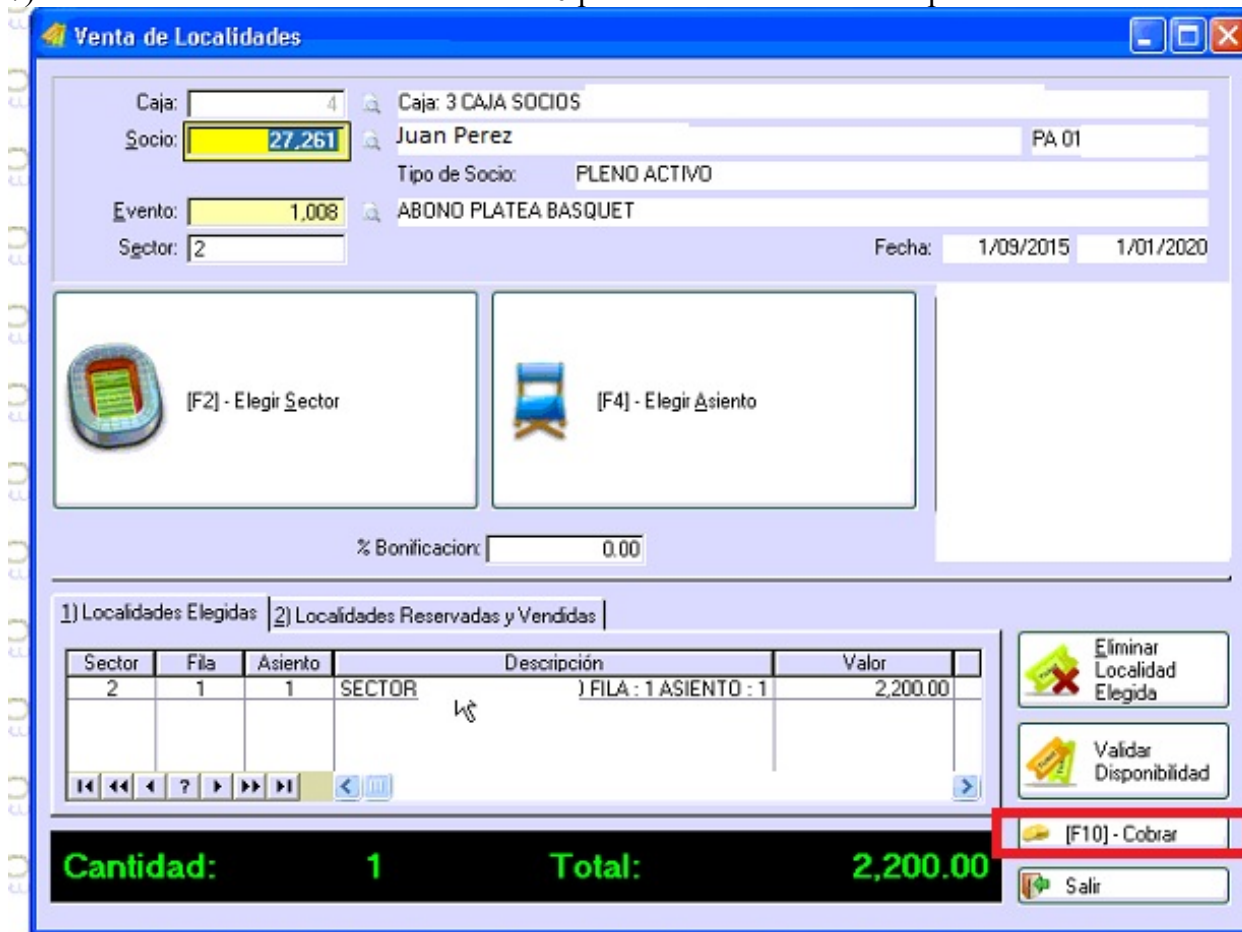
4) Elegir localidad haciendo click en la localidad libre deseada

5) Hacer click en el botón **ACEPTAR** o F10



6) Corroborar los datos seleccionados en la solapa 1 de localidades elegidas

7) Hacer click en el botón COBRAR o F10 para emitir el recibo correspondiente



8) Seleccionar el tipo de cbte deseado

- Aplicar el cbte
- Seleccionar la forma de pago
- Hacer click en aceptar

9) Hacer Click en el boton SI que indica si se desea imprimir la credencial

10) En impresion de credencial Hacer click en el boton **COMENZAR**

Tópicos: Soporte Tecnico

Última Actualización Tue, 8 Jul 2014 2:00

Por favor espere

Por favor espere... cargará la página en un segundo

Respuestas a Preguntas Frecuentes

Todas las Categorías » (ERP) Módulo TABLAS

Como configurar concepto/producto para emitir entradas en un estadio?

Para cargar un concepto/producto de entradas:

1) Ir al módulo TABLAS

2) Administrador de Conceptos/Productos

3) Hacer clic en Agregar

4) Cargar los datos del concepto/producto:

Código

Descripcion

Tipo de Artículo: Tildar Venta de Localidades

Cód. Familias: Siempre agrupar en una familia (Ej. Abono Plateas y Populares)

5) En la solapa Seteos

Cobro Correlativo: No validar

Es vendible

Requiere Carga Periodo.

6) En la solapa Depósito:

Completar:

Sector / Calle: Sector que corresponda según el plano.

Asiento / Columna: Dejar vacio

Fila: Dejar vacio

Stock Mínimo: 0

Stock Maximo: La cantidad maxima de capacidad vendible en el sector popular correspondiente.

Cambiando un Registro de Productos

POPULAR H

Ubicación Depósito: Calle: Columna: Fila:
Ubicación Nro.:

Validaciones en Ubicaciones Físicas Validar Peso Validar Volumen Validar Bultos

Stock Mínimo: Stock Máximo:

Último Nro. de Despacho:
Último Nro. de Lote:

Prod. Datos Part 1:
Prod. Datos Part 2:

Stock Actual: 0.00

1) General 2) Seteos 3) Configuración 4) Especificaciones **5) Depósito** 6) Fotografías 7) Fórmulas 8) Implosión 9) Precios
0) Códigos de Barra A) Costos B) Movimientos C) Stock Fragmentado D) Compras E) Vencimientos

Tópicos: Soporte Tecnico

Última Actualización Fri, 25 Apr 2014 2:00

Por favor espere

Por favor espere... cargará la página en un segundo

Respuestas a Preguntas Frecuentes

Todas las Categorías » (ERP) Módulo TABLAS

Como cargar un asiento/butaca de una platea en un estadio?

Para cargar una butaca nueva de una Platea en un estadio:

- 1) Ir al módulo TABLAS.
- 2) Administrador de Conceptos/Productos
- 3) Hacer clic en Agregar
- 4) Cargar los datos del producto.

Código: Si ya hay butacas cargadas previamente seguir el mismo formato (Ej SectorFilaAsiento)

Tipo de Artículo: Tildar Venta de Localidades

Cód. Familia: Siempre agrupar las butacas en un familia (Ej. Abono Plateas)

Tildar Vendible

Cambiando un Registro de Productos

SECTOR: I FILA : 16 ASIENTO : 12

Código: » 116012 Activo

Descripción: SECTOR: I FILA: 16 ASIENTO : 12

Descripción Factura: SECTOR: I FILA: 16 ASIENTO : 12

Cod.Producto Externo:

Cod.Producto Padre:

Origen
 Nacional Importado Ambos

Tipo de Artículo
 Materia Prima Semi-Elaborado Terminado Insumos Servicios Venta Localidades Mano de Obra Carga Fabril Otro

Presentación:

Cod Familia: 4 Abono Plateas

Unidad Medida: NO DEFINIDA

Proveedor Ppal.: 0 NO DEFINIDO

Cantidad Unid.: 0.0000 Peso Presentación: 0.00 Lead Time elaboración: 0 (días hábiles)

Vendible Maneja Stock Fraciona Stock

1) General 2) Seteos 3) Configuración 4) Especificaciones 5) Depósito 6) Fotografías 7) Fórmulas 8) Implosión 9) Precios
 0) Códigos de Barra 1) Costos 2) Movimientos 3) Stock Fragmentado 4) Compras 5) Vencimientos

- 5) En la solapa Seteos

Cobro Correlativo: No Validar

Es Vendible

Requiere Carga Periodo

Cambiando un Registro de Productos

SECTOR: I FILA : 16 ASIENTO : 12

Configuración para Ventas: Cobro Correlativo: **No Validar** Advertir en Cobranzas No Permitir Períodos Salteados

Es Vendible Requiere Carga Mes **Requiere Carga Período**

Incluir este producto en POS Imprimir Cupón al Cobrar

Al vender por POS requiere identificar el cliente Al vender por POS requiere identificar el contrato

Maneja N° de Despacho Maneja N° de Serie

Imprimir Credencial Fondo:

Activación: Sin Activación Leer ID

Configuración para el Stock: Maneja Stock Fracciona Stock

Atributos: El producto es de Tipo Granel Frágil Perecedero (Requiere Fecha Vencimiento)

Configuración para Producción: Requiere Control de Calidad

Control Calidad cada: días Control Calidad cada: ingresos

Comanderas para Ventas:

Sector	Impresora	Nota

6) En la solapa Depósito

Completar

Sector

Asiento

Fila

Puerta Nro: Debe coincidir con el código de puerta que tiene el Control de Accesos (Referirse al manual de Control de Accesos)

Stock Mínimo y Stock Máximo: 0

Cambiando un Registro de Productos

SECTOR: I FILA : 16 ASIENTO : 12

Ubicación Butaca: Sector: Asiento: Fila:

Puerta Nro.:

Validaciones en Ubicaciones Físicas Validar Peso Validar Volumen Validar Bultos

Stock Mínimo: Stock Máximo:

Último Nro. de Despacho:

Último Nro. de Lote:

Prod. Datos Part 1:

Prod. Datos Part 2:

Stock Actual: 0.00

Respuestas a Preguntas Frecuentes

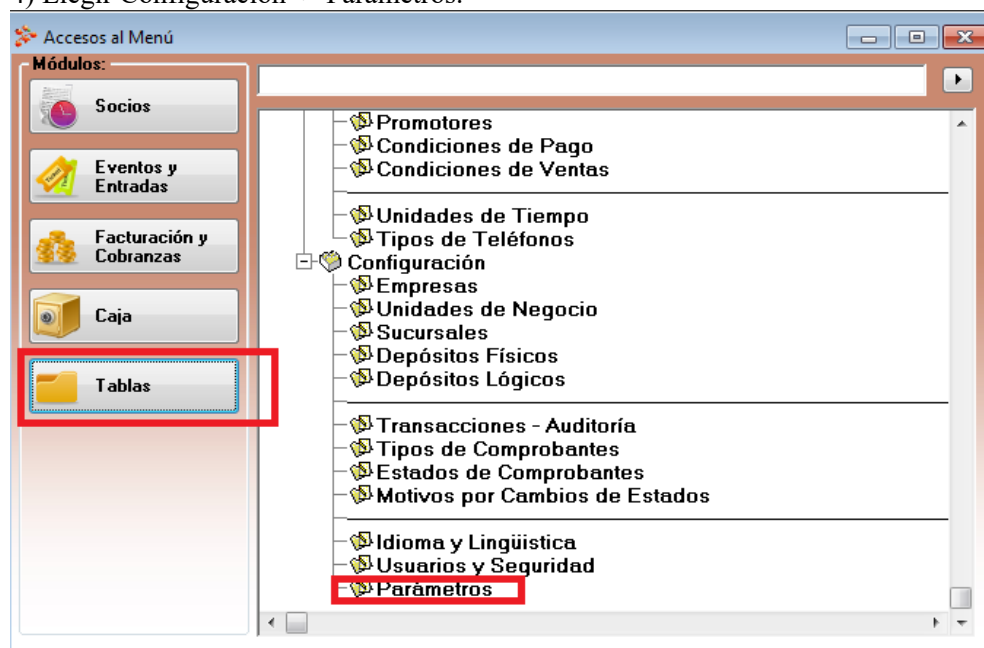
Todas las Categorías » (ERP) Módulo TABLAS

Como configurar la impresión de entradas de espectáculos?

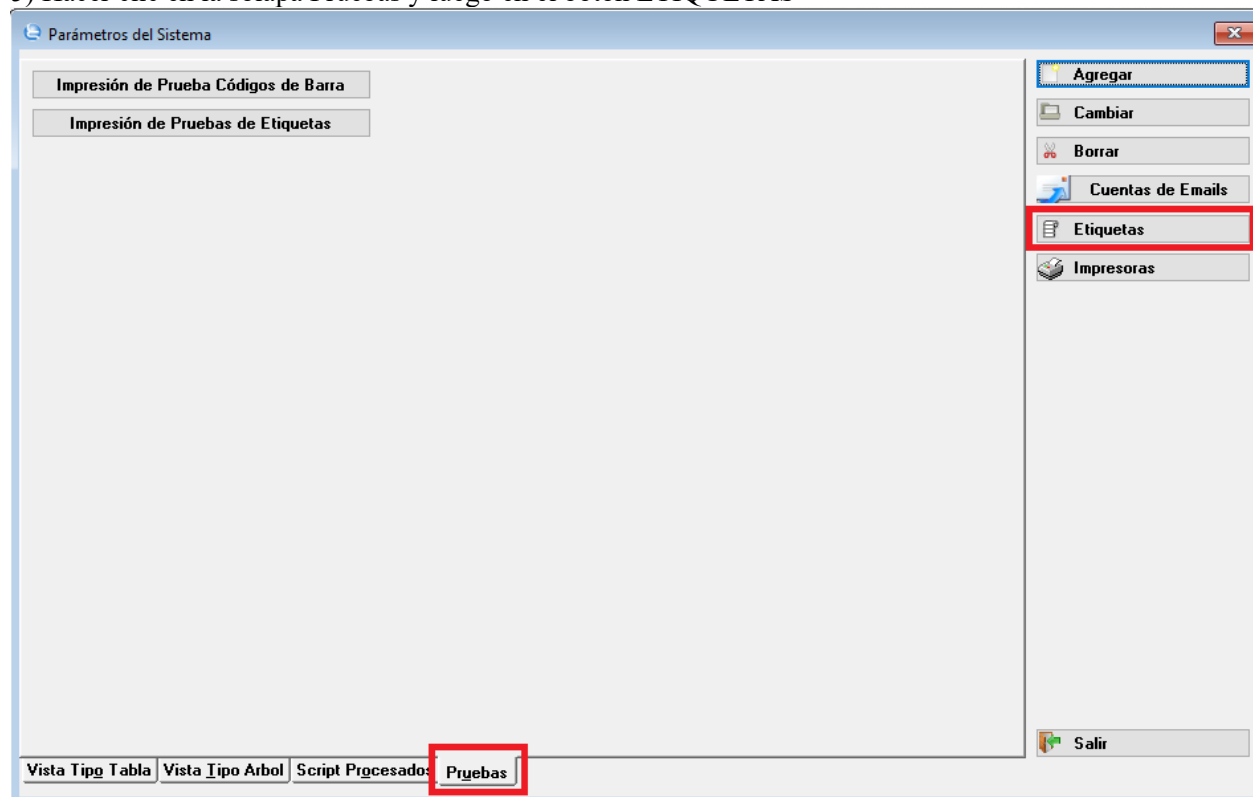
Para

configurar la impresión de entradas de espectáculos:

- 1) Se deberá instalar la impresora de tickets en Windows (con los drivers correspondientes)
- 2) Se deberá configurar en las preferencias de impresión de dicha impresora el tipo, tamaño y tipo de detección de corte (espacios o banda negra) del tipo de etiquetas que utiliza.
- 3) Ir al módulo TABLAS.
- 4) Elegir Configuración -> Parámetros.



- 5) Hacer clic en la solapa Pruebas y luego en el botón ETIQUETAS

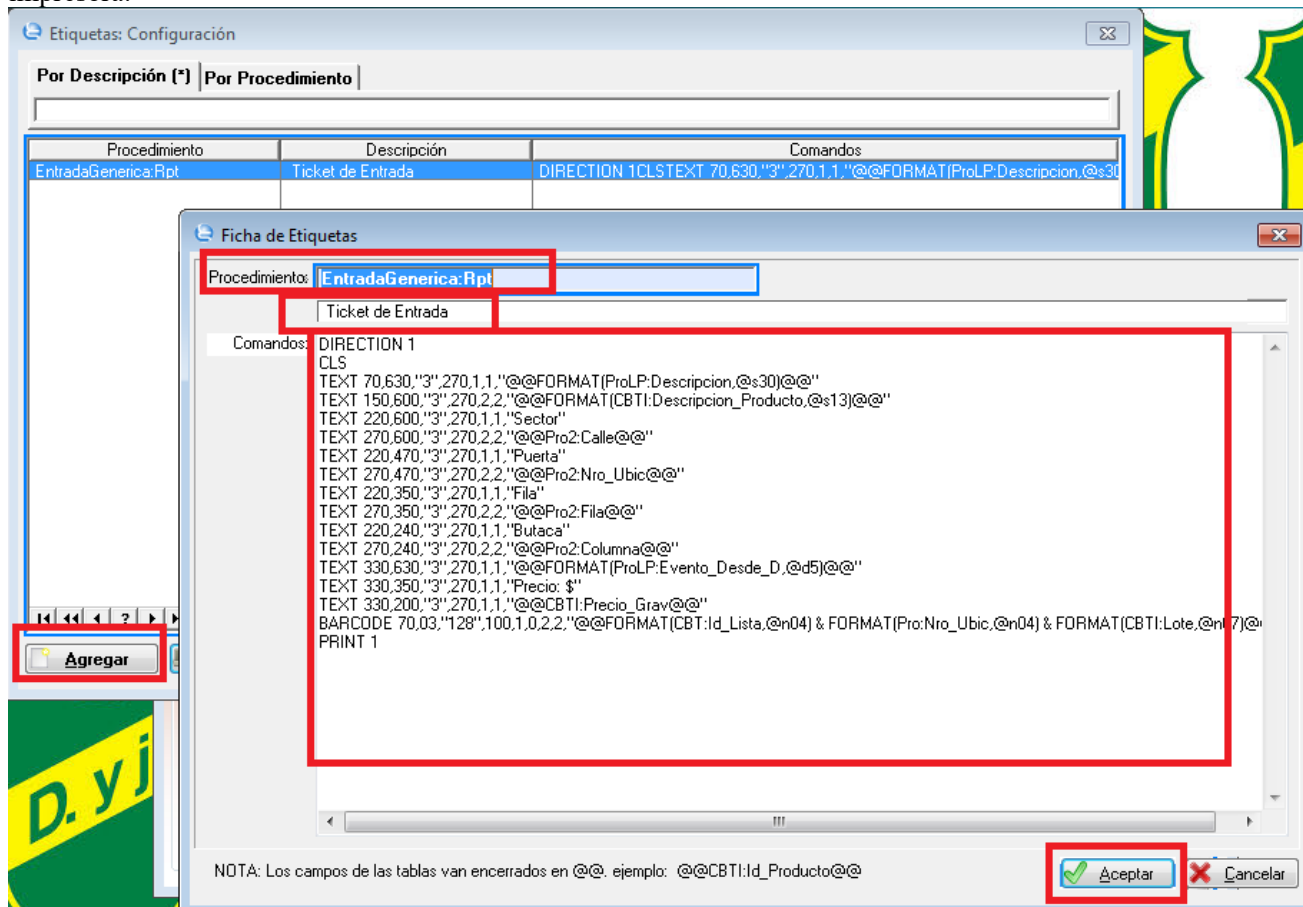


6) Si no esta creado, crear una nueva etiqueta con el nombre del Procedimiento: EntradaGenerica:Rpt

7) En la descripción completar: TICKET DE ENTRADA

8) En la parte de comandos, completar todos los comandos de acuerdo a la impresora (Referirse al manual de la impresora), se pueden utiizar variables de Clarion (Ej. @@NOMBRETABLA:campo@@)

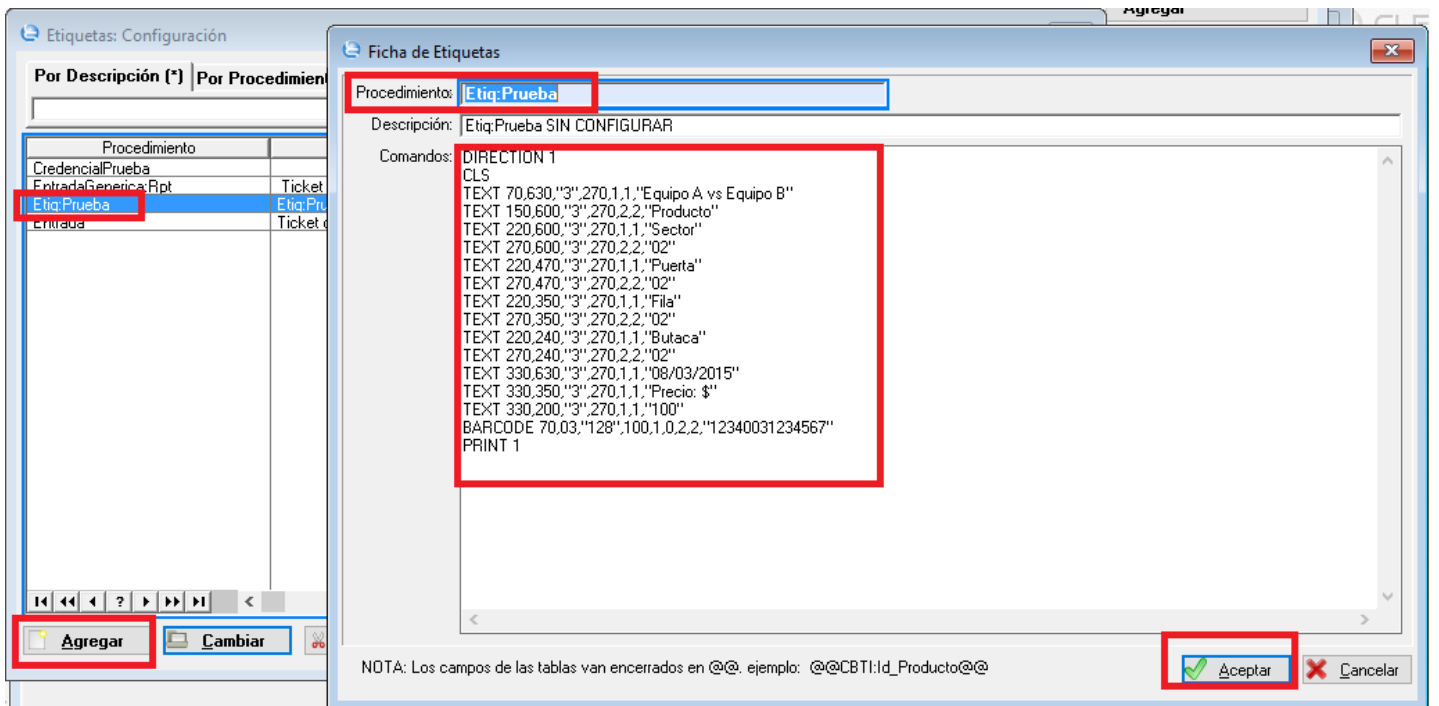
Nota: Al final del comando generalmente hay que ingresar 2 o 3 espacios en blanco (Enters), según el modelo de la impresora.



9) Una vez configurado EntradaGenerica:Rpt se deberá cargar otra etiqueta llamada ETIQ:PRUEBA.

10) Se copia los comandos de EntradaGenerica:Rpt pero en vez de poner datos variables se deberán poner datos genéricos.

11) Una vez agregado Etiq:Prueba se puede hacer clic en el botón IMPRESIÓN DE PRUEBA DE ETIQUETAS para ver como se imprime.



Tópicos: Soporte Técnico

Última Actualización Fri, 25 Apr 2014 2:00

Por favor espere

Por favor espere... cargará la página en un segundo

Respuestas a Preguntas Frecuentes

Todas las Categorías » (ERP) Módulo TABLAS

Cómo configurar un concepto/ producto para que se imprima una credencial?

Para configurar que se imprima la credencial de ese concepto/ producto:

A) Nota: Se debe tener cargado el concepto/ producto ver link:
cleversoftsolutions.com/soporte/kb/faq.php?id=120

B) Para el fondo de la credencial se recomienda una imagen de 991 x 638 pixeles en formato jpg y pegar dicha imagen en la carpeta del servidor (\\nombre_del_server\carpeta_sistemas\gestion)

- 1) Ir al módulo TABLAS
- 2) Administrador de Conceptos/Productos
- 3) Seleccionar el Concepto/Producto deseado (Por ejemplo. SECTOR: L FILA: 1 ASIENTO:1)
- 4) Hacer click en el botón Cambiar
- 5) Ir a solapa 2 Seteos

Cambiando un Registro de Productos

SECTOR: L FILA : 1 ASIENTO : 1

Configuración para Ventas: Cobro Correlativo: No Validar Advertir en Cobranzas No Permitir Períodos Salteados

Es Vendible Requiere Carga Mes Requiere Carga Período

Incluir este producto en POS Imprimir Cupón al Cobrar

Al vender por POS requiere identificar el socio Al vender por POS requiere identificar el contrato

Maneja N° de Despacho Maneja N° de Serie

Imprimir Credencial Fondo: \\server\sistemas\gestion\ basquet.jpg

Activación: Sin Activación Leer ID

Configuración para el Stock: Maneja Stock Fracciona Stock

Atributos: El producto es de Tipo Granel Frágil Perecedero (Requiere Fecha Vencimiento)

Configuración para Producción: Requiere Control de Calidad

Control Calidad cada: 0 días Control Calidad cada: 0 ingresos

Comandas para Ventas:

Sector	Impresora	Nota

1) General 2) Seteos 3) Configuración 4) Especificaciones 4) Depósito 6) Fotografías 7) Fórmulas 8) Implosión 9) Precios
Q) Códigos de Barra A) Costos B) Movimientos C) Stock Fragmentado D) Compras E) Vencimientos E) Venta de Localidades

✓ Aceptar ✗ Cancelar

6) Tildar:

- Vendible
- Imprimir Credencial

7) En el campo FONDO ingresar la ruta del servidor donde se encuentra la imagen del punto B del manual
Ej: \\server\sistemas\gestion\basquet.jpg

Tópicos: Soporte Tecnico

Última Actualización Fri, 25 Apr 2014 2:00

Por favor espere

Por favor espere... cargará la página en un segundo

Respuestas a Preguntas Frecuentes

Todas las Categorías » (SCA) Sistema de Control de Accesos

Soluciones a Problemas Frecuentes:

En el siguiente

módulo se compilan las **Soluciones** a los **Problemas Mas Frecuentes**:

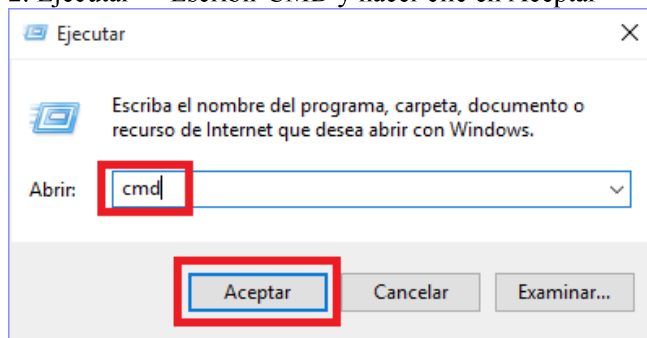
PROBLEMA A) Cuando se prende un Molinete, aparece como ACTIVO en Sistema SCA Server pero a los 30 Segundos aparece como DEMORADO y luego al minuto aparece como SIN CONEXION.

SOLUCIÓN:

Revisar si la IP del Servidor coincide con la Cargada en las configuraciones.

1. Ir a INICIO

2. Ejecutar -> Escribir CMD y hacer clic en Aceptar



3. En la linea de consola escribir IPCONFIG y apretar ENTER.

4. Buscar donde indique la IPv4 actual:

```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Versión 10.0.10240]
(c) 2015 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.
C:\Users\Gabriel> ipconfig
Configuración IP de Windows

Adaptador de Ethernet Ethernet:

    Sufijo DNS específico para la conexión. . . :
    Dirección IPv4. . . . . : 192.168.1.2
    Mascara de subred. . . . . : 255.255.255.0
    Puerta de enlace predeterminada . . . . . : 192.168.1.1

Adaptador de Ethernet Ethernet 2:

    Estado de los medios. . . . . : medios desconectados
    Sufijo DNS específico para la conexión. . . :

Adaptador de túnel isatap.{EEE837C6-6371-49A0-A59E-A7F7F7671C6C}:

    Estado de los medios. . . . . : medios desconectados
    Sufijo DNS específico para la conexión. . . :

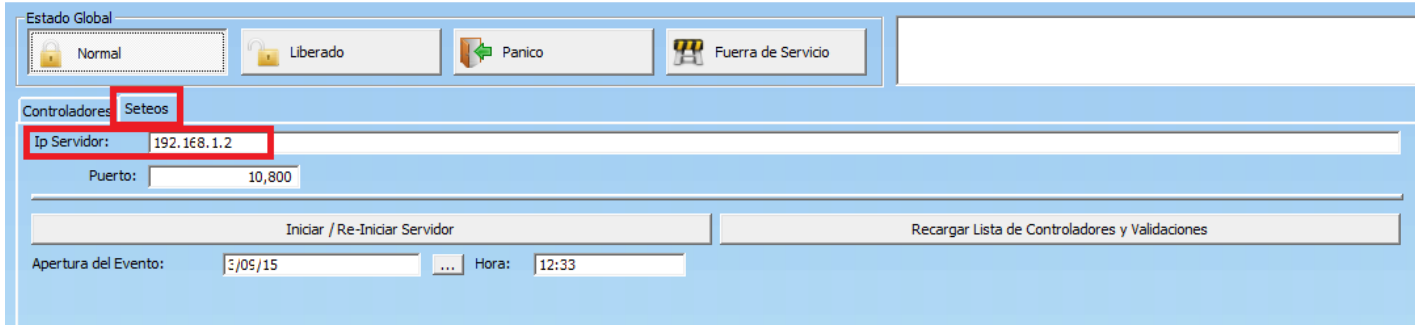
Adaptador de túnel Teredo Tunneling Pseudo-Interface:

    Sufijo DNS específico para la conexión. . . :
    Dirección IPv6 . . . . . : 2001:0:9d38:90d7:4e0:23fa:4576:e394
    Vínculo: dirección IPv6 local. . . : fe80::4e0:23fa:4576:e394%6
    Puerta de enlace predeterminada . . . . . : ::

Adaptador de túnel isatap.{717E2BA0-56D2-46F0-A5C3-25C59F25D362}:

    Estado de los medios. . . . . : medios desconectados
    Sufijo DNS específico para la conexión. . . :
```

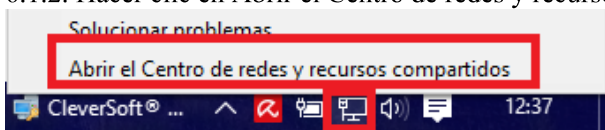
5. Esta IP deberá coincidir con la IP que se encuentra en el SCA Server dentro de la solapa SETEOS



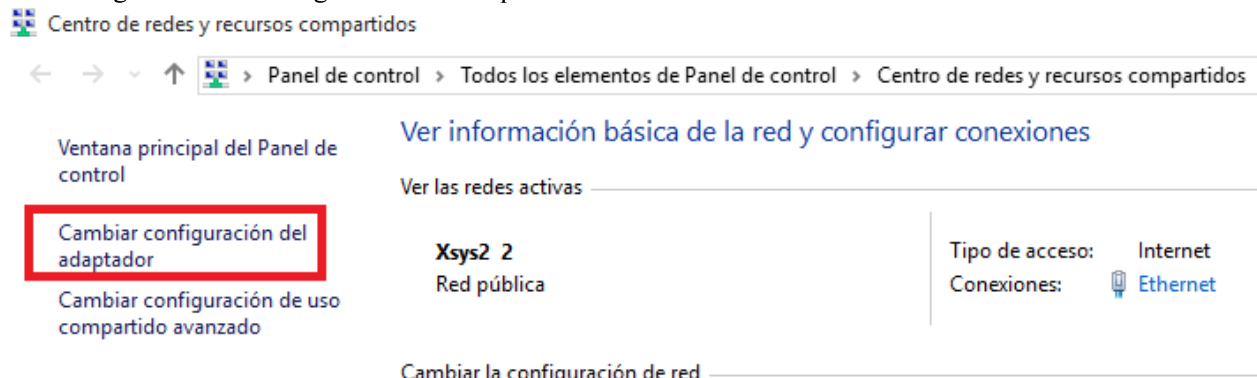
6.1. En caso que el servidor sea un servidor exclusivo para Eventos/Partidos cambiar la IP de la PC.

6.1.1. Para cambiar la IP de a PC hacer clic derecho en el Icono de Red.

6.1.2. Hacer clic en Abrir el Centro de redes y recursos compartidos

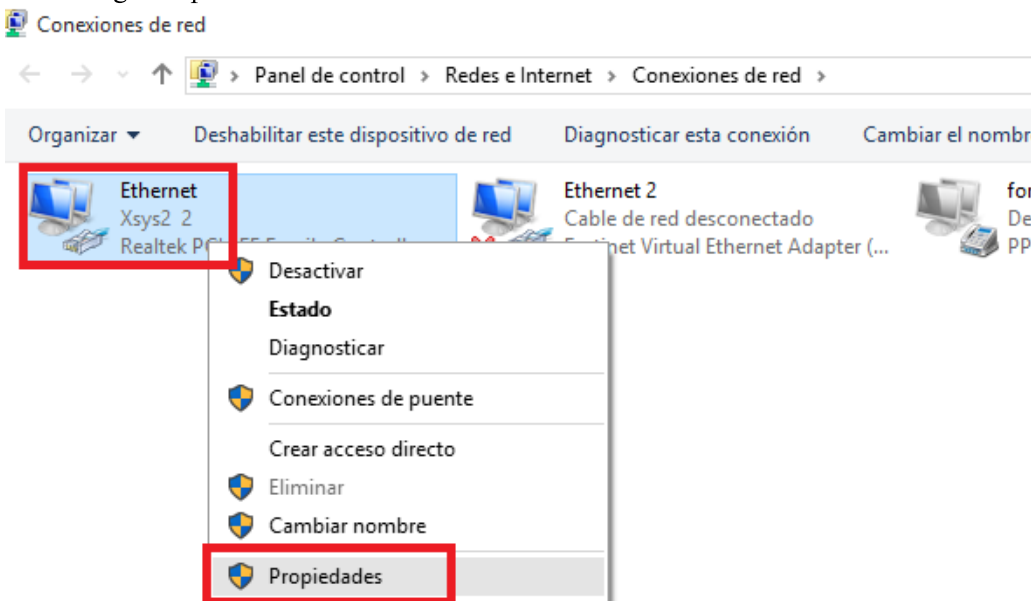


6.1.3. Elegir Cambiar configuración del adaptador.



6.1.4. Hacer clic derecho en el Adaptador de Red que se esté utilizando.

6.1.5. Elegir Propiedades

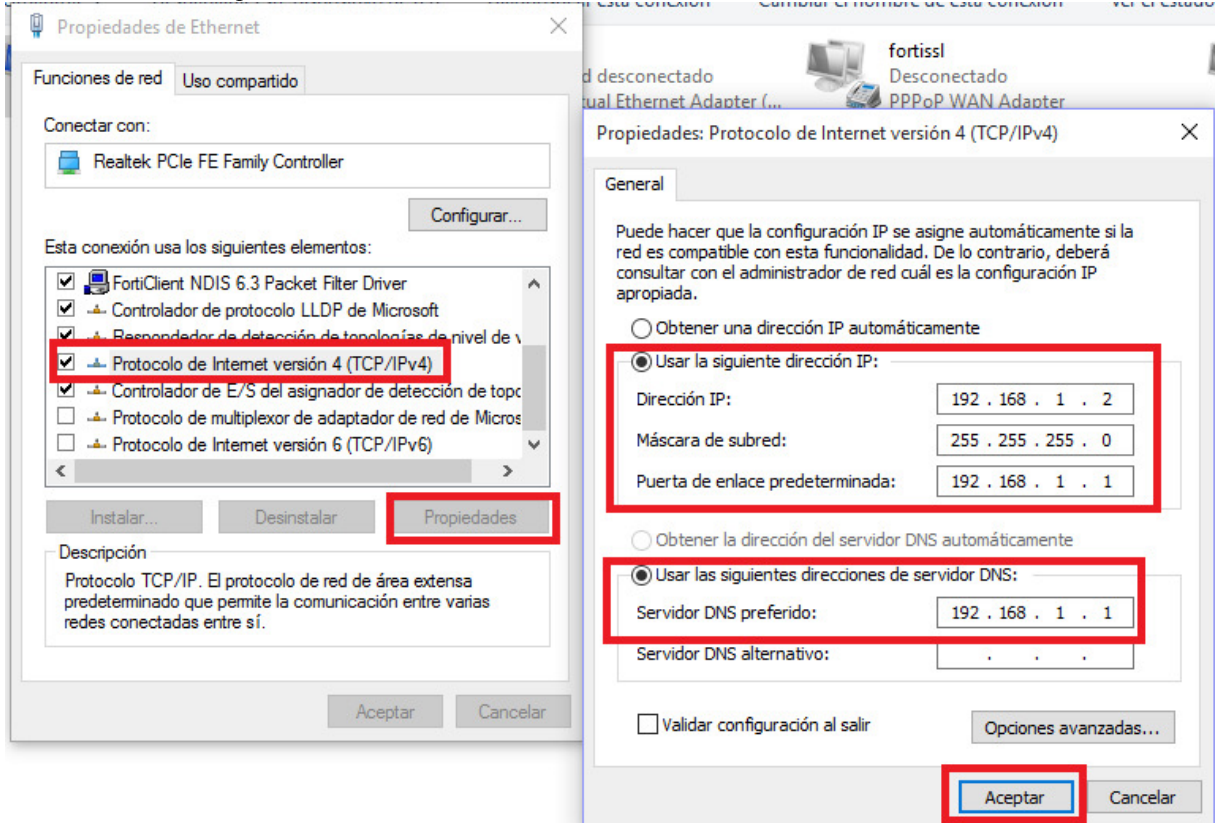


6.1.6. Buscar y elegir Protocolo de Internet versión 4 (TCP/IPv4)

6.1.7. Hacer clic en Propiedades.

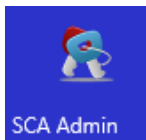
6.1.8. Cambiar la IP por la misma que figura en el SCA Server

6.1.9 Hacer clic Aceptar

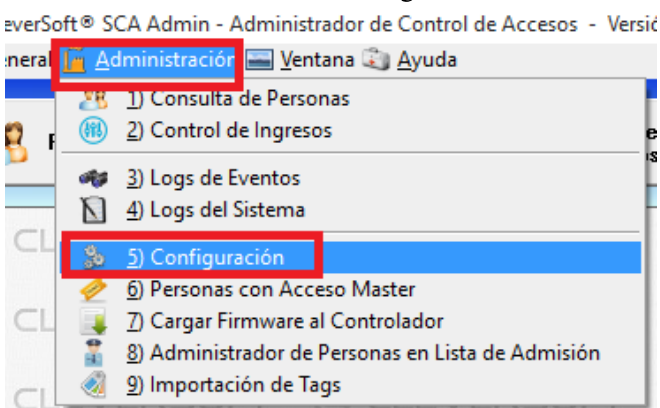


6.2. En caso que el servidor necesite mantener la IP.

6.2.1. Abrir el Sistema Clever SCA Admin.



6.2.2. Ir a Administración -> Configuración

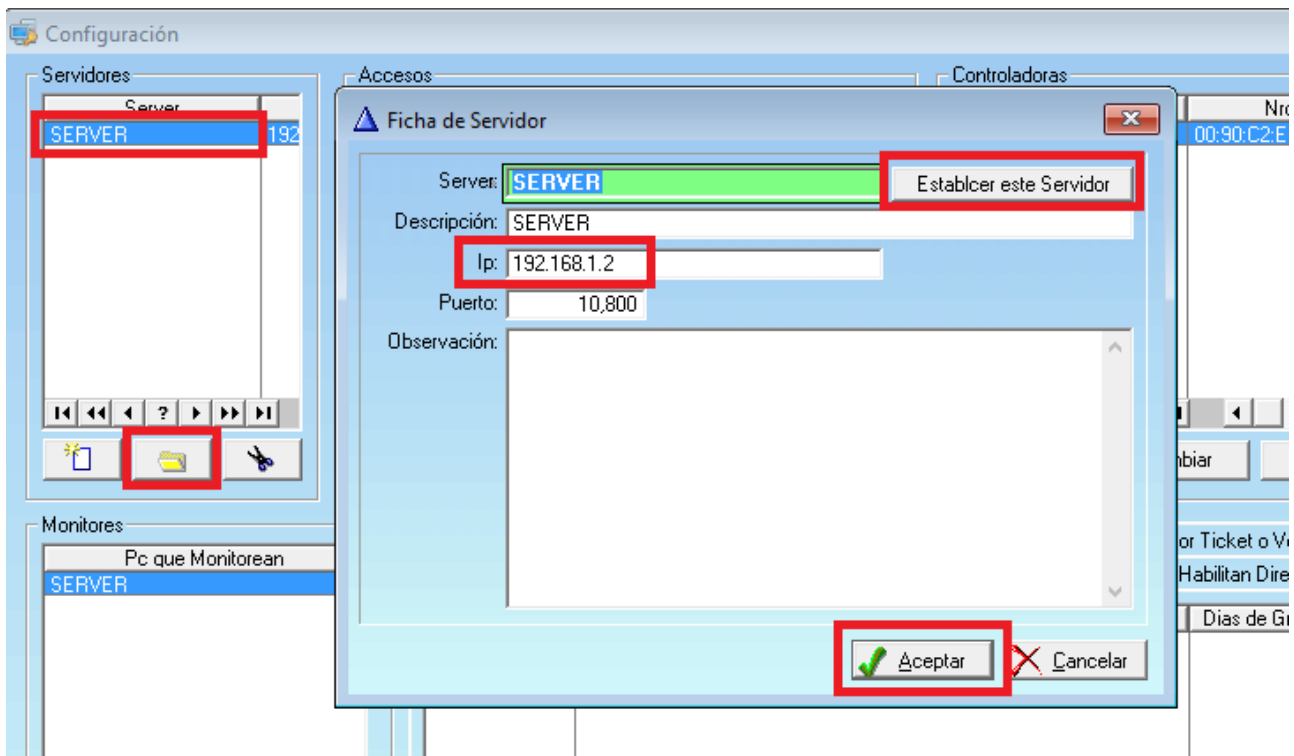


6.2.3. En la parte de Servidores, elegir el Servidor que corresponde.

6.2.3. Hacer clic en el botón de Cambiar.

6.2.4. Hacer clic en Establecer este Servidor y configurar la IP correspondiente.

6.2.3. Hacer clic en Aceptar y cerrar el SCA Server



7) Tanto si siguió el paso 6.1 o 6.2, en ambos casos se deberá reiniciar el servicio de SCA Server (VER FAQ: **Como reiniciar el servicio de SCA Server?** [Link: cleversoftsolutions.com/soporte/kb/faq.php?id=146](http://cleversoftsolutions.com/soporte/kb/faq.php?id=146))

Tópicos: Soporte Tecnico

Última Actualización Fri, 30 Jan 2015 2:00

Por favor espere

Por favor espere... cargará la página en un segundo