



**CLEVERSOFT**

SISTEMAS DE GESTIÓN EMPRESARIAL

## **SMS Y WHATSAPP**

Abrir la aplicación



E ingresar al sistema.

## Configuración de los parámetros básicos para Whatsapp

Parámetros del Sistema

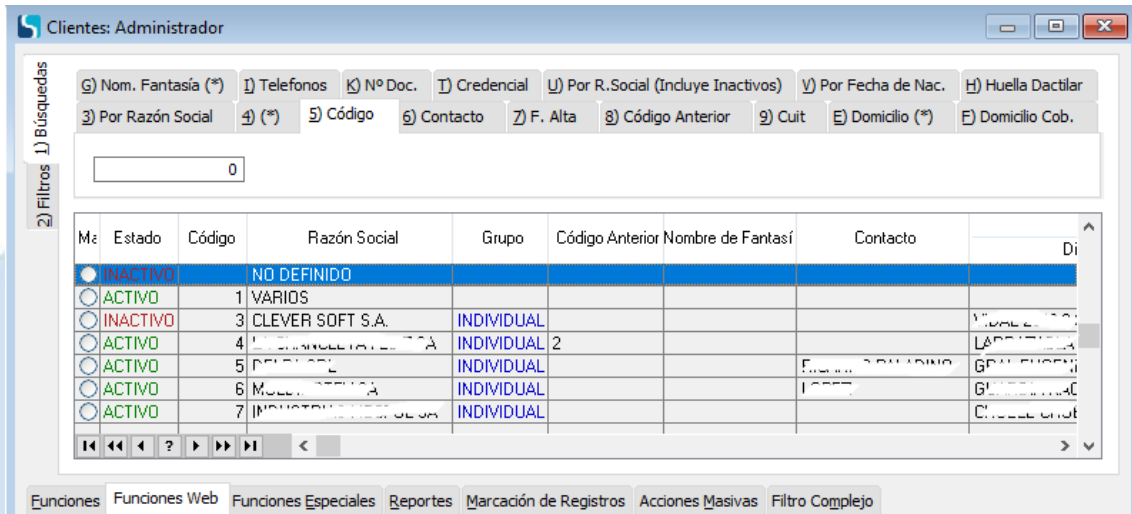
1) Por Descripción (\*) 2) Por Parámetro 3) Por Parámetro Padre

Filtro:

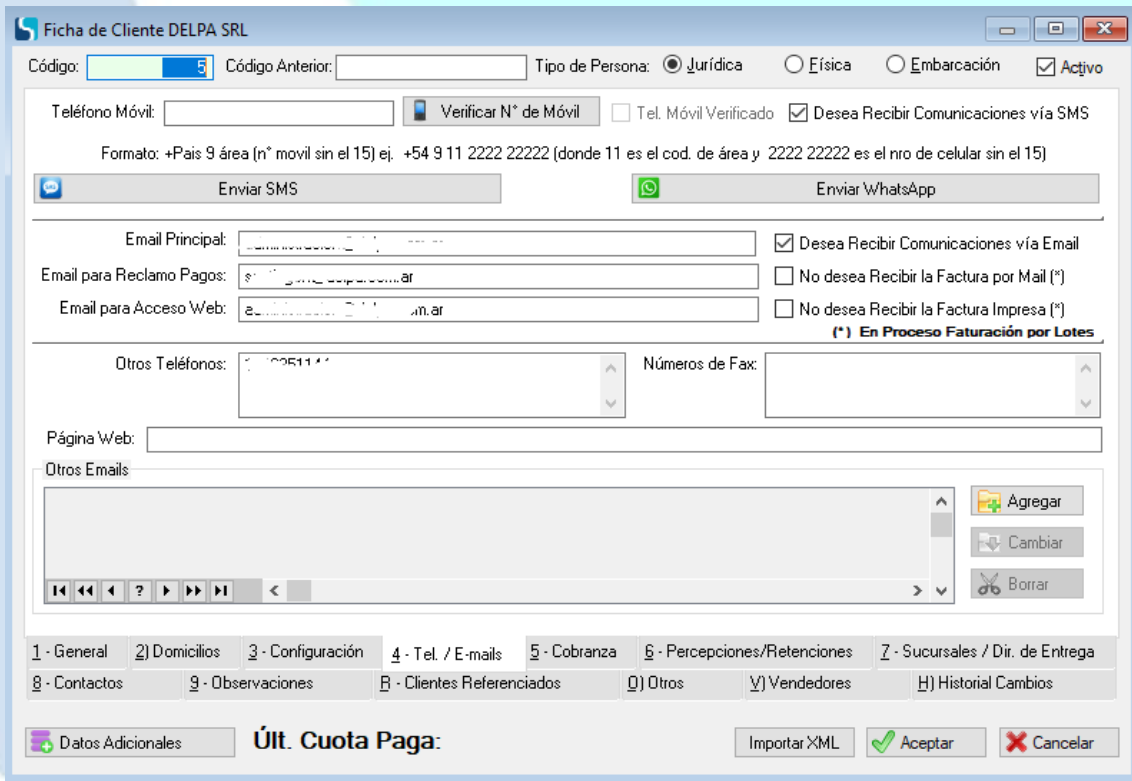
Parametro	Descripción	Tipo Dato	Valor
WAPP_Api_Key	WAPP: Api_Key	STRING	
WAPP_Pre_Men	WAPP: Texto prefijo para los mensajes	STRING	
WAPP_Site	WAPP: url de envio.	MEMO	

## Configuración del número telefónico en el cliente

### Paso 1: Ingresar al menú **Tablas – Clientes – Administrador de Clientes**



### Paso 2: Seleccionar el cliente, presionar **CAMBIAR**. Ir a la solapa **Tel / E-mails**



### Paso 3: Ingresar el numero móvil del cliente, y verificar el mismo (Esto debe ser realizado en línea con el usuario, los tiempos para su verificación son cortos)

Teléfono Móvil:    Tel. Móvil Verificado

Enviar Mensaje vía SMS

N° Teléfono Móvil:

Verificación de N°. Envío de Texto

**Le enviamos un código de verificación. Ingreselo**

Si pasados 60 segundos no le llega el SMS presione el botón reenviar.

**Paso 4:** Puede seleccionar para que el cliente reciba comunicaciones.

Desea Recibir Comunicaciones vía SMS

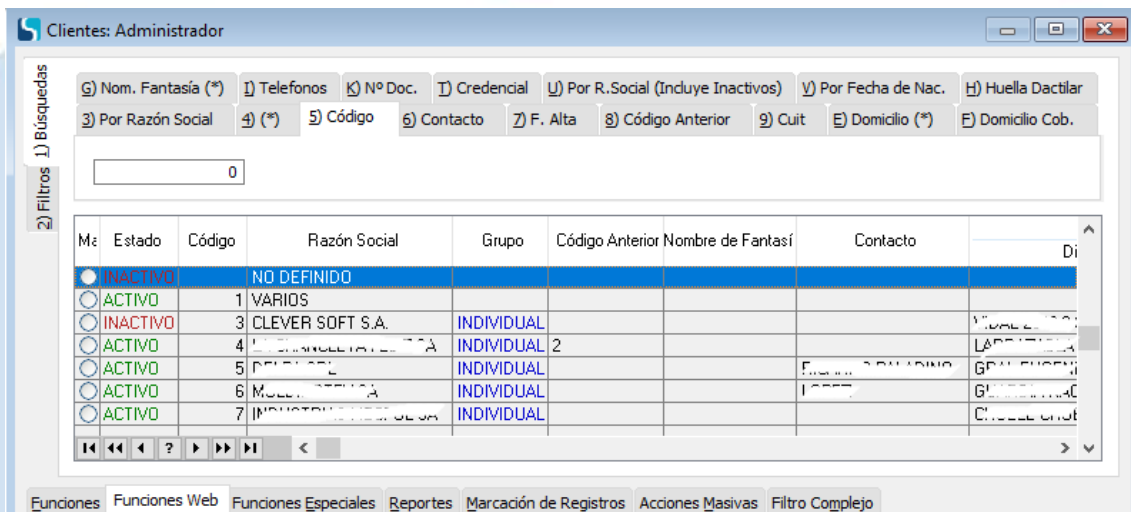
**NOTA:** Se recomienda tener mucha precaución con la tilde para que el cliente reciba comunicaciones, ya que por parte de Whatsapp, los usuarios podrían reportar el número, y este ser suspendido. De acuerdo al uso y los términos de la Whatsapp

## Envíos a múltiples clientes

**Paso 1:** Ingresar al menú **Tablas – Clientes – Administrador de Clientes**

**Paso 2:** Seleccionar todos los clientes a los que desea enviar un mensaje SMS o Whatsapp

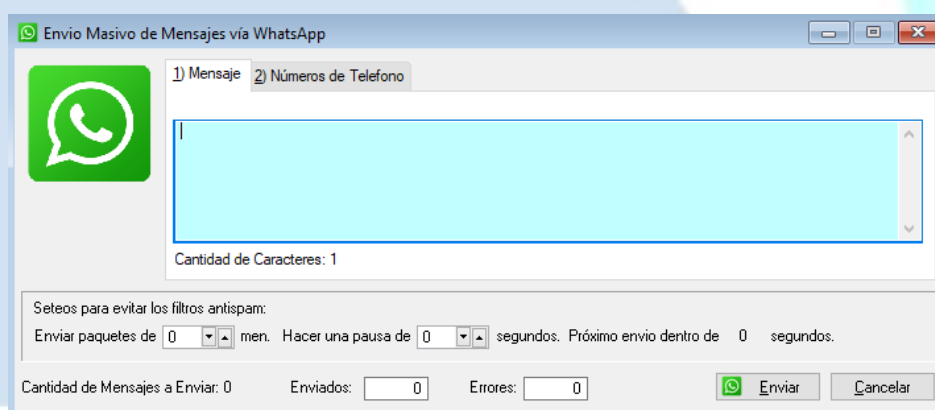
**Paso 3:** Ubicarte en la solapa **Funciones WEB**



**Paso 4:** Elegir el tipo de mensaje a enviar



**Paso 5:** Escribir el mensaje a ser enviado de forma masiva, en la solapa **Números de teléfono**, puede verificar a quienes será enviado el mensaje.



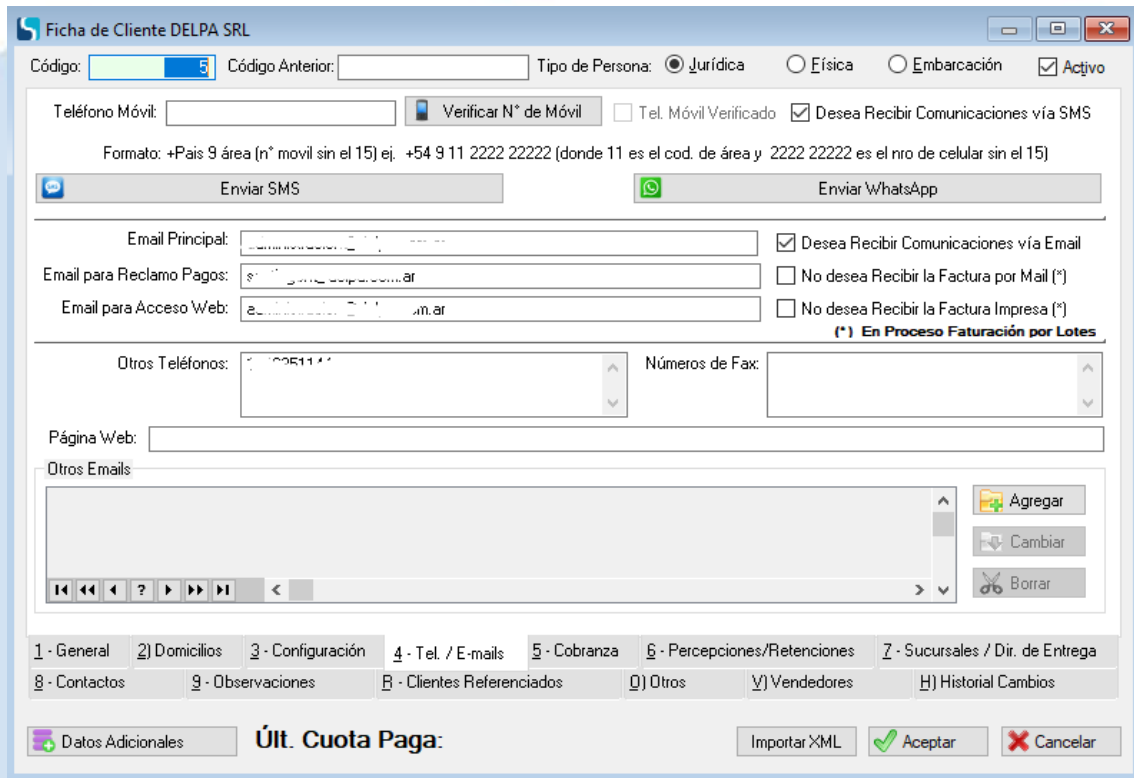
**Paso 5:** Una vez seguro de que todo este OK. Presionar **Enviar**

## Envíos a un solo cliente

**Paso 1:** Ingresar al menú **Tablas – Clientes – Administrador de Clientes**

**Paso 2:** Seleccionar el cliente y presionar **Ver**

**Paso 3:** Ir a la solapa **Tel / E-mails**



Ficha de Cliente DELPA SRL

Código:  Código Anterior:  Tipo de Persona:  Jurídica  Física  Embarcación  Activo

Teléfono Móvil:    Tel. Móvil Verificado  Desea Recibir Comunicaciones vía SMS

Formato: +Pais 9 área (n° movil sin el 15) ej. +54 9 11 2222 22222 (donde 11 es el cod. de área y 2222 22222 es el nro de celular sin el 15)

Email Principal:   Desea Recibir Comunicaciones vía Email

Email para Reclamo Pagos:   No desea Recibir la Factura por Mail (\*)

Email para Acceso Web:   No desea Recibir la Factura Impresa (\*)

(\*) En Proceso Faturación por Lotes

Otros Teléfonos:  Números de Fax:

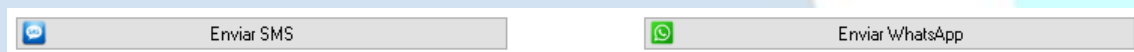
Página Web:

Otros Emails:

1 - General 2) Domicilios 3 - Configuración 4 - Tel. / E-mails 5 - Cobranza 6 - Percepciones/Retenciones 7 - Sucursales / Dir. de Entrega  
8 - Contactos 9 - Observaciones B - Clientes Referenciados D) Otros Y) Vendedores H) Historial Cambios

**Últ. Cuota Paga:**

**Paso 4:** Elegir el tipo de mensaje a enviar



**Paso 5:** Escribir el mensaje a ser enviado.



Enviar Mensaje vía SMS

N° Teléfono Móvil:

Verificación de N°: Envío de Texto

**Le enviamos un código de verificación. Ingreselo**

Si pasados 60 segundos no le llega el SMS presione el botón reenviar.

**Paso 5:** Una vez seguro de que todo esté OK. Presionar **Enviar**